

10. Voortgangsrapportage speerpunten meerjarenbeleid 2011-2015

Inhoudsopgave

10.1 Inleiding	30
10.2 Voortgangsrapportage programmagroep Groepsontwikkeling	31
10.3 Voortgangsrapportage programmagroep Spel	34
10.4 Voortgangsrapportage programmagroep Scouting Academy	37

10.1 Inleiding

In december 2010 heeft de landelijke raad het meerjarenbeleidsplan 'In het spoor van de groep' aangenomen voor de periode 2011-2015. In het meerjarenbeleid worden drie speerpunten benoemd: de groep centraal, het spel centraal en de vrijwilliger centraal. De beleidsperiode staat in het teken van groei en het implementeren van de nieuw ontwikkelde producten.

Deze voortgangsrapportage wordt aan de landelijke raad ter informatie aangeboden en geeft net zoals voorgaande keren een overzicht van de voortgang van de diverse activiteiten die zijn uitgevoerd rond de programmagroepen Groepsontwikkeling, Spel en Scouting Academy.

Deze rapportage staat stil bij activiteiten die zijn uitgevoerd sinds de laatste rapportage (landelijke raad juni 2013) en gedaan zijn tussen 1 april en 1 oktober 2013.

In de afgelopen periode hebben de teams die samenwerken in het landelijk managementteam, samen met het landelijk bestuur, stil gestaan bij de ambitie in het meerjarenbeleid om de ledendaling om te zetten naar groei. Dit heeft geleid tot een groeistrategie die in deze landelijke raad voorligt.

10.2 Voortgangsrapportage programmagroep Groepsontwikkeling

Inleiding

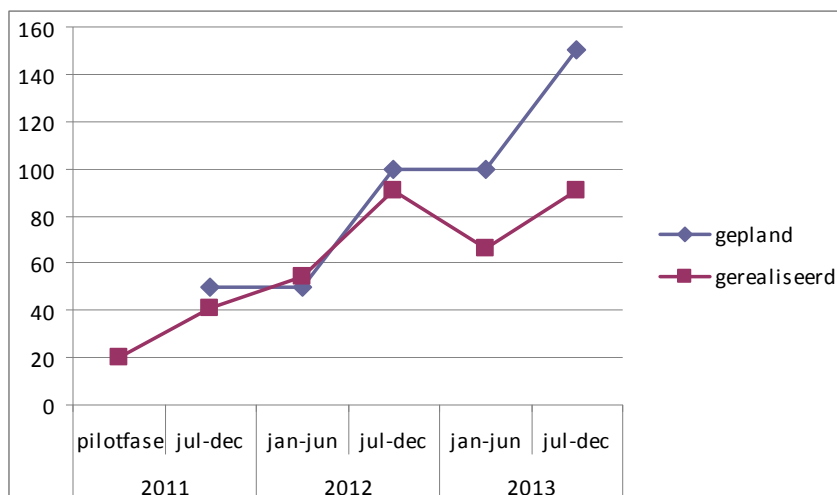
Het programma Groepsontwikkeling (GO) kan zich blijvend verheugen op positieve resultaten. Besturen en kaderleden van groepen krijgen goed inzicht in de status van hun groep en weten dit om te zetten naar positieve ideeën, plannen en inzet naar verbetering. De impact van GO blijft daarmee niet beperkt tot plannen en documenten, maar heeft positief effect op sfeer en zelfbeeld binnen groepen.

Tijdens de landelijke raad van juni 2013 is aangegeven dat een eerste effectmeting laat zien dat er sprake is van voorzichtige ledenstijging bij risicogroepen die het programma doorlopen hebben. Bij florerende groepen is die stijging minder zichtbaar. Er wordt gewerkt aan een plan om ook florerende groepen te bewegen naar uitbreiding en het oplossen van 'wachtlijsten'. Onder het thema 'groei' zullen de komende jaren zowel risicogroepen als florerende groepen daarbij ondersteund worden.

Er is een aantal ontwikkelingen binnen het programma dat op dit moment aandacht vraagt. Het aantal groepen dat deel wil nemen aan het programma Groepsontwikkeling loopt achter op de prognose. Voor dit najaar hebben zich 100 groepen aangemeld die met Groepsontwikkeling willen starten. Het is goed nieuws dat er weer zoveel groepen aan het programma meedoen, maar in de planning werd rekening gehouden met 150 groepen. Prognose is dat ook voor de eerste helft van 2014 minder groepen zich op zullen geven dan gepland. De oorzaken van de terugloop van de instroom van groepen in het programma zijn meervoudig:

- Er zijn nog steeds groepen die niet goed weten wat Groepsontwikkeling is en wat het voor ze kan betekenen.
- Groepen zijn zelf met de light-scan aan de slag gegaan en zien minder noodzaak het (in hun ogen) zelfde traject nog een keer te doen.
- Groepen zijn er soms niet van overtuigd dat het programma ze kan helpen (reacties als 'Geef me liever een blik vrijwilligers' of 'Het kost teveel tijd') en geven zich om deze reden niet op.
- Niet alle regio's functioneren optimaal, waardoor communicatie over het programma deels of helemaal niet tot stand komt. Er zijn binnen deze regio's bijvoorbeeld onvoldoende regiocoaches beschikbaar.
- In het algemeen kost het meer tijd dan gedacht om groepen door het programma heen te begeleiden. Gevolg hiervan is een ongewenste doorstroom van de eerste naar de tweede helft van het jaar, waardoor het voor de coaches lastig is hun tijd te managen.

De inzet die nodig is om groepen te motiveren om deel te nemen aan het programma blijkt ook groter dan voorzien. De verwachting op basis van het bovenstaande is dat bij het eind van het project in het voorjaar van 2015 er minder dan 800 groepen deel hebben genomen aan het programma Groepsontwikkeling. De grafiek hieronder geeft het verschil aan tussen de planning en het aantal gerealiseerde groepen tot december 2013.



Zowel senior- als regiocoaches zijn meer tijd bezig om regio's informatie over groepsontwikkeling te bieden. Het kost veel tijd om regiobesturen te benaderen, met regiocoaches te overleggen en groepen tot deelname te stimuleren. Het enthousiasmeren, het toelichten van het nut en de noodzaak van het programma en het wegnemen van belemmeringen en vooroordelen, nemen ook veel van de tijd van regiocoaches in beslag. Het achterblijven van het aantal deelnemende groepen betekent hierdoor niet een evenredige vermindering van inzet door coaches. Het gemiddeld aantal uren per coachingstraject valt hoger uit dan in de projectbegroting was voorzien.

Onderdeel van het programma Groepsontwikkeling was het geven van 'nazorg' aan de deelnemende groepen. In eerste instantie was voorzien dat regio's en regiocoaches dit (op vrijwillige basis) zouden verzorgen. Uit ervaringen van de afgelopen periode blijkt dat inzet van (beroepsmatige) seniorcoaches hierbij ook wenselijk is. De capaciteit die beschikbaar is in coachuren, ontstaan door het achterblijven van het aantal deelnemende groepen, zal hiervoor gebruikt worden. Dit najaar worden er concrete ondersteuningsmaterialen gemaakt om het nazorgtraject te begeleiden. Onderdeel hiervan is een derde workshop, een half jaar of jaar na het primaire coachingstraject. We blijven streven naar het laten uitvoeren van de nazorg door regio's. Daar waar groepen of regio's hier niet zelf toe in staat zijn, springen de seniorcoaches bij.

Laat je uitdagen!

In de zomer van 2013 is, in samenwerking met onder andere Team communicatie, hard gewerkt aan het realiseren van nieuwe producten binnen de *Laat je uitdagen!*-campagne. Deze zijn onder andere naar aanleiding van behoeften uit het land toegevoegd aan de bestaande producten. Tijdens Scout-In13 zijn de nieuwe posters en andere hulpmiddelen voor het werven van vrijwilligers gelanceerd. Onderdeel hiervan is een kort filmpje dat via social media verspreid kan worden en oproept om je als vrijwilliger in te zetten voor Scouting.


Bestuursontwikkeling

Het programma Groepsontwikkeling heeft in september de laatste workshop van de pilot bestuursontwikkeling in Regio Groningen succesvol afgerond. In Regio Rond de Rotte volgt het laatste deel van deze serie nog. Er is een aantoonbare relatie tussen een florerende groep en een goed bestuur. De diverse uitkomsten van Groepsontwikkeling geven aan dat er bij groepen ook veel behoefte is aan daadwerkelijke ondersteuning van besturen.

Bij de VriendenLoterij is, in samenwerking met Movisie en de Vereniging NOV, een aanvraag ingediend om BestuursCoaching verder te ontwikkelen en aan te bieden binnen regio's. In deze aanvraag is ook het idee opgenomen van een BestuursParade, waar groepsbesturen gestimuleerd worden om lokaal een netwerk op te bouwen, breder aan de eigen deskundigheid te werken en de kansen van samenwerking te benutten binnen de lokale mogelijkheden. NOC* NSF en het Landelijk Kenniscentrum Cultuureducatie en Amateurkunst hebben aangegeven aan het idee van de BestuursParade mee te willen werken. In februari 2014 ontstaat duidelijkheid over de aanvraag.

Toekomst programma Groepsontwikkeling

Binnen het programma Groepsontwikkeling lopen diverse trajecten parallel. In de eerste plaats het goed uitvoeren van het traject Groepsontwikkeling en het verbeteren van het nazorgtraject. Daarnaast worden de ervaringen binnen het programma Groepsontwikkeling ingezet om, in samenwerking met andere teams, te kijken naar de toekomst. Hierbij kan gedacht worden aan het aanbieden van mogelijkheden tot bestuursontwikkeling en het gezamenlijk opstellen van de groeistrategie. De samenwerking met Experian, een bedrijf dat marktanalyses doet, helpt om naar de toekomst toe de juiste keuzes te maken bij regionale inzet op groei. Met het aflopen van het programma Groepsontwikkeling in 2015 is het daarnaast belangrijk dat wordt nagedacht over de inbedding van



Groepsontwikkeling binnen de staande organisatie. Ervaring opdoen met de inzet van vrijwillige seniorcoachfuncties, maar ook regionale samenwerking hoort hierbij.

Voor de landelijke raad van juni 2014 wordt een evaluatie van het programma Groepsontwikkeling voorbereid. In december 2014 wordt een definitief voorstel aan de landelijke raad voorgelegd of en hoe de ondersteuning van groepen middels groepsontwikkeling gecontinueerd kan worden.

10.3 Voortgangsrapportage programmagroep Spel

Deze rapportage is gebaseerd op de programmaopdracht 2011-2014 zoals die in september 2011 door het landelijk bestuur is vastgesteld en het activiteitenplan Spel zoals dit is vastgesteld in de landelijke raad van december 2012.

Programmaorganisatie

De verschillende teams en projecten binnen de programmagroep zijn goed bemenst met enthousiaste vrijwilligers en er komen geregeld nieuwe mensen bij. Het lukt dan ook redelijk goed om steeds meer activiteiten op de gewenste wijze op te pakken. We blijven stappen zetten om de organisatiestructuur te verbeteren, waarbij de taken en verantwoordelijkheden niet alleen steeds duidelijker maar ook geformaliseerd worden. Op het moment van schrijven van deze voortgangsrapportage is de opvolgingsprocedure in volle gang en hopen we tijdens de landelijke raad de nieuwe vrijwillig programmamanager Spel te kunnen voorstellen.

Ontwikkeling nieuw materiaal

De afgelopen maanden heeft het projectteam Awards de laatste hand gelegd aan de inhoud van de vier verschillende awards. Tijdens Scout-In13 zijn deze awards gepresenteerd. Een werkgroep (in oprichting) zal zich bezig houden met de ondersteuning en implementatie van de awards. Met de vernieuwing van het spelaanbod is het zakboekje scouts in eerste instantie buiten beschouwing gelaten. Om te inventariseren welke behoefte er is, is er in september een enquête uitgezet onder jeugdleden en vrijwilligers. De uitkomsten van deze enquête zullen tijdens de landelijke raad beschikbaar zijn.

Voor de speltak scouts waren de algemene specialisatie-insignes voor land-, lucht- en waterscouts al gereed, maar een aantal specifieke water- en luchtscoutinsignes moest nog ontwikkeld worden, waarvoor de expertise ontbrak in de projectgroep. Voor de luchtscouts is dit inmiddels gerealiseerd. Voor de waterscouts is met een team gestart, maar helaas heeft dit nog niet tot resultaat geleid. Inmiddels is het team niet meer actief.

Implementatie

Dat er de afgelopen jaren op het gebied van de implementatie van het vernieuwde spelaanbod stappen zijn gezet, werd heel duidelijk op Scout-In13. Tijdens de vorige Scout-In moest nog worden uitgelegd waarom er een nieuw spelaanbod was. Nu kwamen kaderleden vooral met 'Hoe'-vragen. Zo hoefde dit jaar niet langer beargumenteerd te worden waarom er roverscouts zijn, maar kwam de vraag vanuit groepen hoe ze deze speltak vorm kunnen geven. De implementatie van het roverscoutsprogramma is op de goede weg, maar heeft nog meer aandacht om groepen er echt mee aan de slag te laten gaan. Sinds de zomer is er een nieuwe werkgroep van jongeren actief (onder andere voortkomend uit Roverway) die hieraan vorm gaat geven.

De afgelopen maanden is een plan gemaakt om regio's te ondersteunen bij de implementatie van spelbeleid. De verdere vormgeving en uitvoering zal vanaf 2014 gaan plaatsvinden in samenwerking met Scouting Academy.

Reguliere spelinhoudelijke ondersteuning

Het team regiospelen heeft zichzelf dit jaar overtroffen door de regiospelen bevers en welpen voor 2014 al met Scout-In13 gereed te hebben. Daarnaast is ook tijdens Scout-In13 de spelmap voor de regionale Scoutingwedstrijden 2014 gepresenteerd. Deze map is ontstaan door een samenwerking tussen de LSW, het team regiospelen bevers/welpen en een aantal regio-organisatoren. Door deze samenwerking is een duidelijk doorlopende leerlijn in de activiteiten terug te vinden. Er is duidelijk behoefte aan ondersteuning van de regiospelen. In drie weken tijd is de spelbrochure voor de Bever-Doe-Dag 293 keer gedownload, de spelbrochure voor de Jungledag 343 keer en de spelbrochure voor de regionale Scoutingwedstrijden maar liefst 595 keer.

In het meerjarenbeleid wordt benoemd dat met een jaarthema gewerkt gaat worden. Met het Nawaka in aantocht is het thema voor het seizoen 2013/2014 Waterproof. Langzamerhand gaan steeds meer landelijke ledenactiviteiten met het jaarthema werken. In samenwerking met team Ghana is een voorstel gemaakt voor het jaarthema van het seizoen 2014/2015. In dit voorstel is aandacht voor de moeilijkere activiteitengebieden Internationaal, Samenleving en Identiteit.

Het jaarthema wordt met name gebruikt als kapstok voor de implementatie en uitwerking van spel bij de landelijke ledenactiviteiten.

De speltips in de @-scout en de activiteitenbank blijven een succes. De online activiteitenbank bestaat intussen 3 jaar. In deze 3 jaar zijn er 862 activiteiten toegevoegd, wat neerkomt op gemiddeld meer dan 1 activiteit per werkdag. Iedere activiteit is gemiddeld 1.300 keer bekeken en in totaal zijn er 1.129.724 hits geweest.

Tijdens Scout-In13 is er vanuit de programmagroep Spel een bijdrage geleverd door het verzorgen van 17 verschillende workshops, waarvan de helft meerdere keren is gegeven, en het verzorgen van de spel helpdesk op de infomarkt. De workshops zijn druk bezocht en er blijkt een stijgende lijn te zitten in de behoefte aan inhoudelijke workshops op de Scout-In.

Door het team spelkwaliteit is ondersteuning geboden aan verschillende landelijke ledenactiviteiten:

- De Scout-In organisatie is ondersteund bij de inhoudelijke invulling van de diverse programmaonderdelen. Voor een volgende editie behoeft de uitwerking van de spelinhoudelijke kaders in de concrete activiteiten nog wel verbetering. De spelspecialisten zijn extra ingezet om activiteiten te ontwikkelen voor de infomarkt. Deze activiteiten waren voor alle speltakken ter inspiratie voor groepen om met hun jeugdleden te doen. Daarnaast is er een hulpmiddel gemaakt voor alle medewerkers van Scout-In om hen te helpen bij het verwerken van het spelaanbod in de activiteiten.
- De dienst programma/subkamp van het Nawaka wordt ondersteund bij de inhoudelijke invulling van de programmaonderdelen en het thema.
- Team spelkwaliteit is begonnen met de ondersteuning aan de WJ bij de inhoudelijke invulling van het voorprogramma voor de deelnemers van het Nederlands contingent.

Er is ondersteuning geboden om het jaarthema Waterproof in meerdere landelijke ledenactiviteiten te verwerken. Op deze wijze is niet alleen in Nawaka, maar ook in de regio'spelen voor bevers, welpen en scouts, als in Exploraxion aandacht gegeven aan het wateraspect van Scouting.

Begin oktober vond in Ommen Exploraxion plaats, het vijfjaarlijkse landelijke evenement voor explorers. Het was een geslaagd evenement met een record van ruim 1.300 deelnemers van 125 afdelingen. Het programma was een goed voorbeeld van het vernieuwde explorerprogramma, waarbij de eigen inbreng van explorers centraal stond en er activiteiten waren uit alle acht de activiteitengebieden. De kwaliteit van het programma wordt bevestigd in de waardering van de deelnemers. Dat het programma stond als een huis kwam mede doordat er spelkwaliteit in de organisatie van Exploraxion zelf aanwezig was.

In samenwerking met andere teams is een plan van aanpak geschreven voor de verdere promotie en implementatie van de gidsen en kompassen, als belangrijk hulpmiddel voor leden en kaderleden bij het realiseren van een afwisselend spel.

Monitoring van het gebruik van de spelmethode

Tijdens Scout-In13 is er monitoring gedaan bij groepen om een indruk te krijgen van het gebruik van het vernieuwde spelaanbod en de bijbehorende middelen. De resultaten van deze monitoring zullen tijdens de landelijke raad beschikbaar zijn.

Het onderhouden van contacten

Op internationaal vlak waren vrijwilligers van spel vertegenwoordigd bij Venturenet en Rovernet, een Europese WOSM-conferentie voor vrijwilligers die zich op landelijk niveau bezig houden met het explorer- dan wel roverscoutsprogramma. Venturenet werd voor het eerst georganiseerd, dankzij de Nederlandse lobby om ook op Europees niveau aandacht te hebben voor de explorerleeftijd.

Om uitvoering te kunnen geven aan The International Award for Young People is de samenwerking met de externe awardorganisatie geïntensiveerd en worden er stappen gezet om vanuit Scouting Nederland dit programma bij groepen te ondersteunen.

Scouting Nederland participeerde in juni in de organisatie van de Buitenspeeldag. Het aantal locaties dat aan deze dag meedoet, blijft groeien. Dit jaar deden 1.000 locaties mee aan de Buitenspeeldag.

Aanvullende ontwikkeling spel op basis van gesignaleerde trends

In het juninummer van het *Scouting Magazine* was uitgebreid aandacht voor meiden in Scouting.

Daarnaast zijn er vanuit de samenwerking met Dove op Scout-In13 een succesvolle lezing en workshop gegeven rondom het vergroten van zelfvertrouwen van meiden (en jongens). Scouting Nederland participeert daarnaast in het Europese project Safe from Harm. Vanuit verschillende disciplines, ook vanuit spel, is meegedacht aan de uitwerking van de Nederlandse plannen binnen dit project. De plannen richten zich vooral op het aanreiken van tools voor leidinggevendenden om pestgedrag in de groep bespreekbaar te maken. Daarnaast is de afgelopen periode gewerkt aan een informatiefolder over de pedagogische kwaliteit van Scouting. Deze tekst is vooral gericht om aan externen de educatieve meerwaarde van Scouting duidelijk te maken.

10.4 Voortgangsrapportage programmagroep Scouting Academy

Deze rapportage is gebaseerd op de programmaopdracht 2011-2014 zoals die in september 2011 door het landelijk bestuur is vastgesteld en het activiteitenplan Scouting Academy zoals dit is vastgesteld in de landelijke raad van december 2012.

Programmaorganisatie

Na zich twee jaar lang te hebben ingezet heeft in augustus de vrijwillig programmamanager besloten zich meer te gaan richten op externe relaties en (inter)nationale ontwikkelingen op het gebied van erkenning van competenties die je als vrijwilliger opdoet (EVC). Op het moment van schrijven van deze voortgangsrapportage is de opvolgingsprocedure in volle gang en hopen we tijdens de landelijke raad de nieuwe vrijwillig programmamanager Scouting Academy te kunnen voorstellen.

Om de werkwijze en organisatie van Scouting Academy beter aan te laten sluiten bij de nieuwe dienstverlening en de voorgenomen groeistrategie, is de organisatiestructuur van de programmagroep aangepast en heeft een inventarisatie plaatsgevonden van de benodigde vrijwilligerscapaciteit, zodat hier concrete en gerichte wervingsacties op ondernomen kunnen worden.

Ontwikkeling

Een groot deel van de 'basismaterialen' aan functieprofielen, kwalificatiekaarten en trainingsmodules is ontwikkeld. Om de laatste serie aan materialen voor onder andere kampvaardigheid en teamleiders af te ronden, is per 1 september voor 6 maanden een tijdelijk projectmedewerker aangesteld. Tevens is een begin gemaakt om de teamprofielen voor leidingteams beter op de spelvisie en kwalificatiekaarten voor individuele leidinggevenden aan te laten sluiten.

De ontwikkeling van functieprofielen, kwalificatiekaarten en trainingsmodules voor regiovrijwilligers wordt voorsnog beperkt tot praktijkcoaches en trainers. Hierdoor komt ruimte om te participeren in de integrale aanpak van het traject regio-ontwikkeling.

Vanuit het programma Groepsontwikkeling worden in samenwerking met HRM op dit moment enkele pilots uitgevoerd ten behoeve van de kwaliteits- en deskundigheidsontwikkeling van groepsbesturen. De focus daarbij wordt voorsnog gelegd op de ontwikkeling van besturen als team. De bestuurlijke kwaliteit van een groep (als één van de succesfactoren) blijkt namelijk vooral bepaald te worden door het functioneren van een groepsbestuur als geheel. Deze benadering lijkt door veel besturen te worden herkend en gewaardeerd. Dit betekent dat er is gekozen om op dit moment geen tijd en geld te investeren in de ontwikkeling van functieprofielen, kwalificatiekaarten en trainingsmodules voor individuele bestuursleden, maar nadrukkelijk te kijken naar de mogelijkheden en behoeften om groepsbesturen te ondersteunen in de ontwikkeling van hun deskundigheid en kwaliteit als bestuursteam.

Het samenwerkingsproject met de WOSM over de mogelijkheden om in samenwerking met enkele andere nationale Scoutingorganisaties in Europa een e-learning toepassing te (laten) ontwikkelen, is in volle gang. We verwachten tijdens de volgende landelijke raad verslag te kunnen doen van de uitkomsten van dit project en de mogelijkheden om e-learning voor Scouting Academy toe te kunnen passen.

Procedures en registratie

Begin dit jaar is het kwalificatiesysteem in Scouts Online dusdanig ingericht dat kwalificaties op een goede manier en door de juiste personen geregistreerd kunnen worden. Met behulp van team ICT is nu ook een kwalificatiewijzer ontwikkeld. Hiermee kan eenvoudig via de website worden opgezocht hoe een bepaalde kwalificatie aangevraagd en in Scouts Online geregistreerd kan worden.

Harmonisatie, ondersteuning en implementatie

Zoals in de vorige voortgangsrapportage is beschreven, is het om van Scouting Academy een succes te maken, nodig om groepen en regio's nadrukkelijker te ondersteunen in het vervullen van de functies van praktijkbegeleider en praktijkcoach. In juni heeft een bijeenkomst plaatsgevonden met

praktijkcoaches en praktijkbegeleiders om hun behoeften te inventariseren. Ondersteuning zal onder andere plaatsvinden door het ontwikkelen van hulpmiddelen voor praktijkbegeleiders om op een interactieve manier met leidingteams in gesprek te gaan over de kwaliteit van de activiteitenprogramma's en de mogelijkheden en eigen behoeften van leidingteams om zich hierin verder te ontwikkelen. Er wordt in samenwerking met de programmagroep Spel momenteel gewerkt aan een plan van aanpak om dit in 2014 te realiseren.

Landelijke opleidingscapaciteit

In samenwerking tussen het landelijk opleidersteam en de steunpunten zijn in 2013 enkele trainingen voor praktijkcoaches en trainers georganiseerd en worden momenteel de voorbereidingen getroffen voor trainingen in 2014.

De Gilwell-cursussen worden volgens planning uitgevoerd en de voorbereidingen voor 2014 zijn gestart. Het programma PST is in het najaar succesvol afgerond en de voorbereidingen voor 2014-2015 zijn gestart. Het team Scoutiviteit is begonnen met de voorbereidingen voor 2014 en ligt op koers. In september 2013 is het opleidings- en assessmenttraject voor enkele opleiders (TO3) en senior-opleiders (TO4) afgerond met een feestelijke uitreiking van certificaten en kwalificatietekens.

Informatie en communicatie

Dit najaar is een begin gemaakt om de taken en planning voor communicatie vanuit Scouting Academy opnieuw in kaart te brengen om een en ander met de hulp van een vrijwilligersteam goed te kunnen stroomlijnen. Denk hierbij aan berichten en informatie via @-scout en de nieuwsbrieven. Op het moment van schrijven van deze voortgangsrapportage is tevens een begin gemaakt met de herinrichting van de informatie over Scouting Academy op de website, zodat de beschikbare informatie en downloads beter te vinden zijn en overzichtelijker worden weergegeven.

Eind 2013 wordt een evaluatie uitgevoerd over de voortgang van Scouting Academy. Begin 2014 worden tijdens het landelijk overleg Scouting Academy (LOSA) voor onder andere praktijkcoaches, trainers en opleiders de uitkomsten en aanbevelingen naar aanleiding van deze evaluatie besproken. Daarbij wordt draagvlak onder betrokkenen voor eventuele verbeteringen als essentiële voorwaarde gezien voor een succesvolle implementatie van Scouting Academy.