



Activiteitenplan landelijk niveau 2007

Inleiding

De landelijke raad heeft in december 2006 de activiteitenplannen 2007 goedgekeurd. Op verzoek van de raad heeft het bestuur de plannen voor 2007 in hetzelfde format laten zetten als van de plannen van 2006. Deze herschikking is met het verslag van de raad van december 2006 meegestuurd. De verantwoording is gebaseerd op deze herschikking.

Met grote betrokkenheid is er door veel vrijwilligers aan de plannen gewerkt. Dit ondanks het feit dat de vrijwilligers organisatie in 2007 een verandering in de werkwijze onderging. Complimenten en dank aan allen die een bijdrage hebben geleverd om de resultaten te behalen!

Op basis van een evaluatie die aangaf dat met name in de output, de sturing en de samenhang er verbeteringen noodzakelijk waren, zijn de landelijke beleidsteams per 1 oktober opgeheven en werken we vanaf dat moment voor veel onderwerpen met projectteams. Uiteraard is een dergelijke omschakeling niet zonder slag of stoot gegaan. Er is door het ingestelde "veranderteam" veel met vrijwilligers gesproken en ondernomen om de nieuwe werkwijze zo concreet en helder mogelijk te maken en uit te dragen. Er is op basis van deze nieuwe werkwijze een regiegroep en een HRM-team ingesteld die eind 2007 geleidelijk vorm hebben gekregen.

Door de veranderde werkwijze, zijn een aantal activiteiten, gepland voor 2007, niet of ten dele uitgevoerd. Alle activiteiten met betrekking tot 2010 zijn op volle toeren doorgegaan. Eveneens de landelijke ledenactiviteiten. Daar is nog een bezoek van Zuid Afrikaanse scouts aan Nederland (met een programma van een week) aan toegevoegd. Ook een weekend voor 2010 projectdeelnemers en een aantal buitenlandse scouts is extra georganiseerd.

In het onderstaande overzicht zijn alle activiteiten van de landelijk beleidsteams en de grote projecten van de landelijke organisatie voor 2007 op hoofdlijnen weergegeven aansluitend bij de het beleidsplan 2005-2007-2010 dat in juni 2005 door de landelijke raad is vastgesteld.

Dit stuk bestaat uit 4 onderdelen:

- | | | |
|----|---|----------|
| 1. | de structurele taken van de landelijke vrijwilligersteams | pagina 2 |
| 2. | de activiteiten van de landelijke vrijwilligersteams op basis van het meerjarenbeleidplan | 5 |
| 3. | een rapportage van het landelijk bestuur | 8 |
| 4. | een rapportage van het landelijk servicecentrum | 9 |

Voor alle onderdelen geldt dat de resultaten in onderlinge samenwerking tot stand zijn gekomen. Vrijwilligersteams, bestuursleden, regio's en beroepsmedewerkers.

Structurele taken landelijke teams

Contacten met regio's en groepen

Het contact van het landelijk beleidsniveau met de regio's en groepen gebeurt op vele verschillende manieren. We noemen hier:

- Vraaggestuurde ondersteuning via Raadsrots: De landelijke teams bewaken de inhoud van de antwoorden of zijn zelf actief op Raadsrots als specialist. Deze taak is in 2007 nog geheel vervuld, vele vragen werden beantwoord. In 2008 zal deze rol komen te liggen bij het netwerk spelspecialisten.
- De Forumdag 2007 was een succes, totaal hebben 400 deelnemers en medewerkers deelgenomen. De nieuwe formule is doorgezet en er zijn diverse landelijke bijeenkomsten geweest waarbij uitwisseling tussen de verschillende doelgroepen in de regio's en de landelijke teams plaatsvond. De speltak teams en de landelijke teams communicatie, speelruimte, waterwerk en Scouts met een handicap hadden een eigen bijeenkomst. De infomarkt deed zijn intrede en was voor verbetering en herhaling vatbaar.
- De landelijke speltakteams hebben voor een deel de eigen webpagina's in 2007 verder uitgewerkt.

Bijdrage aan evenementen

- Scouting Nederland nam met ruim 1.000 Scouts deel aan de Wereld Jamboree in Engeland. De contingentstaf heeft een zeer lange voorbereidingstijd met verschillende bijeenkomsten en kampen zien resulteren in een geslaagde deelname waar iedereen met veel plezier aan terugdenkt.
- De Internationale Sea Scout Armada, op weg naar de Jamboree in Engeland werd bezocht, uitgezwaaid en gevolgd door vele waterscouts.
- De Scout-In met ruim 5.000 deelnemers was een succes. Ruim 100 (!) activiteiten werden er aangeboden op de zaterdag infomarkt. Vele teams waren zeer actief aanwezig. Voor het eerst werd er een groepscongres georganiseerd voor groepsbestuurders en werd wederom ook het regiovoorzittersoverleg op de Scout-In gehouden. De aftrap van de 100%Scout campagne en een optreden van Ali-B waren goede onderdelen.
- Alle landelijke ledenactiviteiten: landelijke scoutingwedstrijden, HIT, zeilwedstrijden, Jota, Gilwell, Zeilschool behalve de Scoutiviteit werden met veel enthousiasme uitgevoerd én beleefd.
- Het LLA heeft deze activiteiten begeleid. Vanaf 2008 worden alle projecten (waaronder de ledenactiviteiten) aangestuurd door de regiegroep in het kader van de veranderde werkwijze.

Advisering: gevraagd en ongevraagd binnen het eigen beleidsterrein

- Het Explorer team heeft de introductie van “Sleutel 14” verder uitgerold o.a. door een kalender naar alle explorerafdelingen te sturen.
- De projectgroepen 2010: deskundigheid en spelvisie en methode werkten gestaag door aan hun programma, resulterend in voorstellen op de landelijke raad van december 2007. Met betrekking tot het onderwerp ‘intercultureel’, wordt in 2008 een nieuw project opgestart (Scouting in de grote steden).
- Het landelijke team Internationaal is bezig met advies over een nieuw partnership. Er is deelgenomen door diverse vrijwilligers aan internationale seminars en de postbox mocht zich ook dit jaar weer in een grote belangstelling verheugen.
- Het landelijk team kamperen heeft adviezen gegeven, daar waar deze werden gevraagd.
- Het landelijk team communicatie heeft adviezen gegeven over de beleidsnotitie interne communicatie en het gebruik van nieuwe media.
- Het netwerk speelruimte heeft adviezen gegeven op het gebied van wet en regelgeving en heeft haar website hiermee verder uitgebreid.

Externe contacten

Ieder team heeft haar eigen specifieke externe contacten. Dat kan zijn in het kader van een project, advisering of om netwerkcontacten goed in te zetten.

- Het landelijke team Explorers onderhoudt de contacten met de International Award For Young People.
- Het landelijk team Jongerentak onderhoudt de contacten met de Nationale Jeugdraad.
- Het landelijke team waterwerk heeft contacten met het watersportverbond, provincie Noord Holland en Nederland Maritiemland. Scouting heeft inmiddels een afgevaardigde in het watersportverbond.
- Het landelijk team Scouts met een handicap heeft de samenwerking met lokale MEE organisaties verder opgebouwd ten behoeve van de ondersteuningsnetwerken in de regio's. De contacten met de NSGK worden onderhouden. Tijdens de Forumdag waren er mensen uit de verschillende netwerken aanwezig.
- De commissie plus-scouts onderhoudt de contacten met de International Scout and Guide Fellowship (ISGF).
- De externe relaties met betrekking tot speelruimte vinden vorm in het Platform Speelruimte voor de Jeugd, waar verschillende organisaties zitting in hebben.

Regiospelen

- De regiospelen 2007 zijn gemaakt door de speltak teams. Het thema is “One world, One Promise” en staat in het kader van 100 jaar Scouting internationaal.
- De landelijke teams Bevers, DWEK en Scouts zijn begonnen met de voorbereidingen voor het regiospel van 2008 dat in januari 2008 is verspreid.

Actuele/maatschappelijke thema's

- In het kader van het project 2010 zijn alle speltak teams betrokken bij actuele en maatschappelijke thema's met betrekking tot het ontwikkelen van een nieuwe spelvisie.
- Er is een onderzoek uitgevoerd naar het gebruik van alcohol en drugs n.a.v. de vernieuwde richtlijnen en veranderde kijk vanuit de samenleving op dit onderwerp.
- Het landelijk team Internationaal is bezig met een nieuw partnership.
- Het project Vredeslicht is succesvol uitgevoerd. Op het station in Utrecht zijn in december vredeslichtjes uitgedeeld aan passanten. De Utrechtse directie van de spoorwegen werkte hier enthousiast aan mee.
- De maatschappelijke stages zijn als thema door Scouting opgepakt om de maatschappelijke meerwaarde aan te geven en om meer jongeren bij Scouting te betrekken.
- Het landelijke team Scouts met een handicap en het team DWEK geven aandacht aan het thema kinderen met probleemgedrag en daarmee samenhangend het jeugdbeleid.

Actualisering producten

- De landelijke teams leverden in het kader van het project 2010 een aandeel in het tot stand brengen van nieuwe spelmaterialen.
- Er komt een geactualiseerde downloadversie regiocommunicatie. Het team DWEK heeft een aantal oude spelen gedigitaliseerd.

Werving en behoud vrijwilligers landelijke teams

- LBT: In 2007 is onder leiding van een veranderteam de nieuwe werkwijze voor het landelijk niveau en de landelijke teams vormgegeven. Met alle teams zijn hierover gesprekken geweest en per 1 oktober zijn de LBT's en de onderliggende teams opgeheven. In totaal waren er 107 teams die zijn teruggebracht naar ruim 70.
- De HRM functie is halverwege 2007 ingevuld. De uitvoering van de notitie medewerkerbeleid is gestart en er is met succes een HRM-team van vrijwilligers opgericht.
- Aansturing/begeleiding van de landelijke teams: de aansturing van projecten zal door de regiegroep, bestaande uit vrijwilligers en directie Isc, plaatsvinden. Team die op continubasis fungeren bijv. het team internet of het opvangteam zullen worden gecoördineerd door het landelijk servicecentrum.
- De commissie plus-scouts richt zich op het behouden van vrijwilligers die op incidentele basis Scouting willen ondersteunen. De interactieve vraag- en aanbod website waar men mee is begonnen als vacaturebank wordt afgestemd met HRM.

Meerjarenbeleidplan 2005-2007-2010

Kerndoel 1: zelfbewuste identiteit.

We werken aan een zelfbewuste identiteit van Scouting en ontwikkelen een daarbijbehorend, actueel ondersteuningsaanbod voor het Scoutingspel.

Identiteit en spelvisie

- In december 2007 is de nieuwe spelvisie "Scouts" voorgelegd en goedgekeurd door de landelijke raad.
- De nieuwe spelondersteuning is verwerkt in de spelvisie, maar wordt pas geconcretiseerd in 2009.
- Er is een integraal plan gemaakt voor de interne- en externe communicatie op basis van de in 2006 vastgestelde positionering. De projectgroep marketing en groei is omgezet in drie nieuwe deelprojecten: corporate communicatie, scoutingkleding en behoud en groei om een betere verdeling te maken en betere aansturing te kunnen doen.
- Tijdens de Scout-In van 2007 is er vanuit het project eeuwfeest interactief geïnventariseerd welke activiteiten men graag in 2010 wil zien. Er is een haalbaarheidsonderzoek geweest voor zowel de realisatie van een manifestatie als voor een eeuwkamp. Op beiden is enthousiast gereageerd.

Hulpmiddelen

- De herziening van de spelmaterialen zal pas starten na de vaststelling van de nieuwe spelvisie en methode. De spelvisie is in 2007 in de landelijke raad vastgesteld, de methode zal naar verwachting in 2008 volgen.
- In 2007 is de positionering uitgewerkt in een interne campagne 100%Scout. Deze is op de Scout-In 2007 gelanceerd en is verder uitgewerkt in T-shirts, posters etc. Deze uitwerking zal in 2008 worden vervolgd. In 2008 wordt ook een externe campagne opgesteld.
- Er zijn hulpmiddelen vanuit communicatie gerealiseerd om de ondersteuning van de positionering en identiteit te realiseren in de ledenactiviteiten.
- In 2007 is met succes lokaal beleid op de agenda gezet bij veel groepen. De hulpmiddelen die hiervoor zijn ontwikkeld (flyer, handleiding, boekje Scouting in de samenleving) werden als zeer positief ervaren.
- Door de omvorming van de teams en een tekort aan vrijwilligers zijn een aantal producten niet gerealiseerd. Het gaat hier om handvat estaleiding, prentenboek Bevers, badges voor Bevers, handboek regionale admiraliteiten, stookboek.
- Nieuwe producten die wel zijn gemaakt: Jubileumboek Bevers, handboek werken met ploegen; handboek voor Explorers Sleutel 14; folder over plus-scouts; veiligheidsbladen. De toegankelijkheid en veiligheidseisen/richtlijnen voor gebouwen en buitenterreinen (2008). De andere voorgenomen producten worden meegenomen in de concrete uitwerkingen van de spelvisie en zijn daarmee uitgesteld tot 2009.

Kwaliteit

- Het project Kwaliteit is in de samenhang van het nieuwe meerjarenbeleid dat in december 2007 is vastgesteld, uitgesteld tot na de realisering van spelvisie en methode en de uitwerking van deskundigheidsbevordering. In 2008 gaat de voorbereiding plaatsvinden van het project kwaliteit.

Kerndoel 2: samenwerking.***Wij maken samenwerking tot basisvaardigheid in onze vereniging.***

- Het landelijk team waterwerk heeft zich ingespannen voor een betere verankering/samenwerking tussen regio's en regionale admiraliteiten wat o.a. heeft geresulteerd in het op de agenda plaatsen van dit onderwerp bij regio ondersteuning en aandacht tijdens de forumdag 2008 en de kleine vlootraad.
- Het landelijk team speelruimte is bezig met het opbouwen van de regionetwerken voor regio contactpersonen voor Speelruimte en een goede informatiestructuur en heeft de landelijke speelruimtedag georganiseerd.
- De commissie plus-scouts is actief bezig de regio's te ondersteunen bij het stimuleren van plus-scoutskringen in de regio en haar groepen.
- De 2010 projecten werkten zichtbaar aan onderlinge samenwerking en samenhang.
- De regio voorzitters werken intensiever samen vanuit het regio voorzittersoverleg.
- Groepen worden gestimuleerd om lokaal samen op te trekken in plannen en voorstellen naar gemeenten. Hier zijn steeds vaker positieve voorbeelden van.
- Andere doelen die hier gesteld waren zijn niet door LBT's gerealiseerd doordat zij werden opgeheven.

Kerndoel 3: goede contacten.***Scouting onderhoudt goede contacten met de (lokale) overheid en organisaties en heeft invloed op hun beleid.***

- Het landelijke team Scouts met handicap heeft de ondersteuningsnetwerken in de regio verder opgebouwd en zorgt voor de borging van de regionale netwerken in de landelijke organisatie. Hiertoe is een netwerkdag georganiseerd.
- De contacten met de werkgroep 4-5 mei zijn onderhouden.
- De actie vredeslicht is op de landelijke agenda gezet en met succes uitgevoerd.
- Van meedoen aan het project 'Nederland ontmoet' van het Oranje Fonds is het niet geklomen.
- De Noord-Zuid activiteiten zijn afgerond. Hoogtepunt in 2007 was het bezoek van Zuid Afrikaanse Scouts aan Nederland, hetgeen door het team Noord-Zuid succesvol is georganiseerd.
- Home Hospitality voor buitenlandse groepen heeft plaats gevonden met de Z-A Scouts.
- Samenwerking met externe organisaties en steunpunten rond de speelruimte netwerken.
- De contacten met de Nationale Jeugdraad worden gecontinueerd. Vanuit het project Roverscouts is voor het komende jaar een nieuwe vertegenwoordiger aangedragen.
- De tussenevaluatie voor de International Award For Young People heeft in 2007 niet plaatsgevonden. Er is zeker animo voor de International Award (daarom is die ook opgenomen in sleutel 14, maar er is extra inspanning en opleiding (bevoegdheid om certificaten te mogen afgeven) noodzakelijk om dit te implementeren. Hier is niet voldoende mankracht voor. Na stoppen van het LBT explorers is het dan ook blijven liggen. In de spelvisie wordt het (samen met Look Wider), meegenomen als mogelijk programma onderdeel voor de toekomst. Vervolgens zal het dan aan dienen te sluiten bij deskundigheidsbevordering en kan het verder geïmplementeerd worden in het vernieuwde spelprogramma.

Kerdoel 4: degelijke financiële basis.***Wij genereren voldoende middelen om onze ambities waar te maken.*****Partnerships en commerciële deals**

- Voor de evenementen zijn er degelijke contracten met leveranciers gesloten.

Fondsenwerving

- Met het maken van een plan voor het werven van oud-leden van de vereniging als donateurs, is in 2008 een aanvang gemaakt.
- Er zijn contacten gelegd met nieuwe fondsmogelijkheden bij de Europese unie en het Oranjefonds. Zo hebben de Roverscouts met succes Europese subsidie aangevraagd. Het Oranjefonds heeft toegezegd ook Scouting subsidies te verlenen als het gaat om projecten in het kader van sociale cohesie en ze aangevraagd worden door de landelijke organisatie.

Kerdoel 5: passend vrijwilligersbeleid.***Scouting zorgt voor een passend vrijwilligersbeleid*****Deskundigheidsbevordering**

- In 2007 zijn de randvoorwaarden deskundigheidsontwikkeling voorgelegd aan en goedgekeurd door de landelijke raad.
- In 2007 is hard gewerkt om in nauw overleg met de trainingsteams in het land een nieuw systeem van deskundigheidsbevordering te ontwerpen. Het systeem dient aan te sluiten op de nieuwe spelvisie en op de gekozen positionering.
- In 2007 is vanuit deskundigheidsbevordering een activiteitenboekje 'Scouting nu' voor de Scout In samengesteld.

RAPPORTAGE LANDELIJK BESTUUR EN LANDELIJK SERVICECENTRUM

Landelijk bestuur	
Onderwerpen	Resultaten
<p>► Vernieuwing bestuur</p>	<p>In 2007 zijn er 4 nieuwe bestuursleden daadwerkelijk van start gegaan. Met de komst van ook een nieuwe voorzitter is in 2007 ingezet op een verdergaande samenwerking binnen de vereniging. Groepen worden tijdens jubilea e.d. meer bezocht door bestuursleden, bestuursleden laten meer hun gezicht zijn bij bijeenkomsten en evenementen en ook de samenwerking met de landelijke raad kreeg een positieve impuls.</p> <p>Met de regio's zijn meer contacten ontstaan n.a.v. het RIS. Op evenementen en Forumdagen zijn bestuursleden in gesprek met regiovoorzitters. Ook met betrekking tot samenwerking tussen regio's en admiraliteiten hebben bestuursleden zich, samen met de LA, ingezet.</p> <p>Bij de werving van de nieuwe bestuursleden is aandacht geschonken aan relevante netwerken hetgeen goed gelukt is.</p>
<p>► Ontwikkeling beleid 2010</p>	<p>Het bestuur heeft zich, samen met landelijke vrijwilligers en het LSC, actief bezig gehouden met het ontwikkelen van het beleid voor 2010. Na het voorbereiden van de positionering zoals die is vastgesteld in de landelijke raad van december 2006, hebben bestuursleden in 2007 in samenwerking verder ingezet op de voortgang van de landelijke projecten.</p> <p>Het bestuur heeft ingezet op de realisatie van de uitwerking van de positionering in een communicatieplan en een keuze gemaakt voor de 100%Scout campagne.</p> <p>Bestuursleden hebben steeds een rol gehad in bijeenkomsten van de projectvoorzitters, het weekend met buitenlandse scouts in oktober en de voorbereiding van de voortgangsevaluaties voor de landelijke raad.</p> <p>Bestuursleden hebben gezorgd voor een vrijwillig projectleider, die, samen met bestuursleden en directie LSC, inhoudelijke sturing geeft aan de projecten en zorgt voor een constructieve samenhang.</p>
<p>► Ontwikkeling nieuwe werkwijze landelijke teams</p>	<p>In 2007 is de ontwikkeling naar een vernieuwde werkwijze met projectmatige aanpak voor landelijke teams afgerond. Bestuursleden zijn steeds betrokken geweest bij de voortgang van het veranderingsproces.</p> <p>Het bestuur heeft tevens een regiegroep van vrijwilligers (en een directielid LSC) ingesteld, welke verantwoordelijk is voor de procesgang en resultaatvorming van de landelijke projectteams.</p> <p>Onderdeel van de verandering is het instellen van een HRM team geweest, welke zorgt voor de werving van landelijke vrijwilligers en ervoor zorgt dat vrijwilligers met de juiste competenties op de juiste plaats komen.</p>

**Landelijk servicecentrum
directie, juridische ondersteuning en P&O**

Onderwerpen	Resultaten
1. Ontwikkeling landelijk servicecentrum (lsc)	
▶ Kwaliteitsverbetering LSC	▶ De kwaliteitsverbetering van het LSC in het kader van klantvriendelijkheid heeft blijvend de aandacht. Werkprocessen werden in 2007 verder verbeterd en de ondersteuning van landelijke teams heeft door de wijziging van de werkwijze een verandering ondergaan. Het klanttevredenheidsonderzoek dat eind 2007 herhaald zou worden, heeft door tijdsgebrek bij het team communicatie, nog niet plaatsgevonden. Dit is gepland voor eind 2008.
▶ Project 2010	▶ Het project 2010 heeft in 2007 duidelijke vorderingen gemaakt, resulterend in de 100% scout actie, een spelvisie en nieuwe uitgangspunten voor deskundigheidsbevordering. Vanuit het LSC is zeer actief ingezet op de ondersteuning van deze projecten die worden uitgevoerd door vrijwilligers. In oktober is door het LSC en vrijwilligers een weekend georganiseerd voor alle projectmedewerkers en buitenlandse Scouts (uit verschillende landen) die met soortgelijke ontwikkelingen bezig zijn.
▶ Politiek	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Gedurende 2007 zijn er verschillende gesprekken geweest met woordvoerders jeugdbeleid van verschillende politieke partijen in de Tweede Kamer. ▶ Op de Scout-In is secretaris Marja van Bijsterveldt op bezoek geweest in het kader van de maatschappelijke stages. In navolging hiervan is vanuit Scouting een presentatie gegeven op een landelijke politieke bijeenkomst in het kader van jeugd- en jongerenbeleid. ▶ Scouting is vaste deelnemer aan het politieke forum "Jeugdpoort" met betrekking tot jeugd- en jongeren, dat is ingesteld door minister Rouvoet.
▶ Prinses Maxima	▶ In 2007 heeft prinses Maxima een bezoek gebracht aan Scoutinggroep de Mohicanen in Den Haag. Zij was erg enthousiast over de activiteiten van de Scouts.
▶ Groepsvereniging	<ul style="list-style-type: none"> ▶ In 2007 zijn er goede vorderingen gemaakt met dit project. Door het hele land zijn er, samen met de regio's, voorlichtingsbijeenkomsten en 1-op-1 gesprekken geweest met groepen. ▶ In Raadsrots en via de mail zijn er honderden vragen beantwoord. ▶ Eind 2007 hebben ruim 900 groepen zich aangemeld.

Landelijk servicecentrum directie, juridische ondersteuning en P&O

Onderwerpen	Resultaten
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Juridische dienstverlening 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ In 2007 zijn er weer veel vragen binnengekomen over zeer diverse onderwerpen, van grondeigendomsverhoudingen, zedenzaken tot aansprakelijkheidszaken. ▶ Er zijn stappen ondernomen tegen personen die ten onrechte gebruik maakten van de uitingen van de vereniging. ▶ In 2007 is er ondersteuning gegeven aan het landelijk opvangteam, dat is ingesteld om organisatieonderdelen te begeleiden bij ongewenst gedrag, het juristenteam, de geschillencommissie en de commissie van beroep. ▶ Er is een verder plan uitgewerkt voor een nieuwe bemiddelingscommissie dat niet in 2007 maar in 2008 haar beslag zal krijgen. ▶ In 2007 zijn er 14 organisatieonderdelen opgeheven en 13 nieuwe opgericht.
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Personeelsbestand 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Het overzicht heeft betrekking op de medewerkers van het landelijk servicecentrum met een vaste of tijdelijke arbeidsovereenkomst, inclusief projectmedewerkers. ▶ Het aantal voor de reguliere formatie (dus zonder projectmedewerkers) is 26fte. ▶ De gemiddelde leeftijd op 31 december 2007 was 42,6 jaar (2006: 43 jaar). ▶ Het gemiddelde aantal dienstjaren bedroeg op 31 december 2007: 10,25 dienstjaren. (2006: 9,4 jaren) ▶ Het ziekteverzuim percentage bedroeg in 2007: 3,9 (2006: 5,76).

Personeelsbestand per 31 december 2006:

Leeftijd	Totaal aantal	Vrouwen		Mannen	
		Parttime	Fulltime	Parttime	Fulltime
15 tot 25 jaar	2	-	-	1	1
25 tot 35 jaar	5	2	1	1	1
35 tot 45 jaar	11	5	3	1	2
45 tot 55 jaar	12	7	1	2	2
55 tot 65 jaar	6	4	-	-	2
Totaal:	36	18	5	5	8

Personeelsbestand per 31 december 2007:

Leeftijd	Totaal aantal	Vrouwen		Mannen	
		Parttime	Fulltime	Parttime	Fulltime
15 tot 25 jaar	3	0	0	1	2
25 tot 35 jaar	6	4	1	0	1
35 tot 45 jaar	7	5	0	1	1
45 tot 55 jaar	13	7	2	1	3
55 tot 65 jaar	6	4	0	0	2
Totaal:	35	20	3	3	9

- ▶ De 35 medewerkers vertegenwoordigden totaal 26 fte struct. (basis 36-urige werkweek). Daarnaast is er 3,2 fte op tijdelijke basis (mede hierin opgenomen).

**Landelijk servicecentrum
directie, juridische ondersteuning en P&O**

Onderwerpen

Resultaten

Mutaties gedurende het jaar 2007:

Omschrijving	Aantal	Vrouwen	Mannen
31 december 2006	36	23	13
In dienst	8	5	3
Uit dienst	9	5	4
31 december 2007	35	23	12

▶ Cao à la Carte	▶ De Cao à la Carte is in zijn geheel ingevoerd. Medewerkers konden arbeidsvoorwaarden (tijd- of geldbronnen) inwisselen tegen tijd- of gelddoelen.
▶ VOG	▶ Vanaf juli 2005 werd van alle nieuwe medewerkers op het landelijk servicecentrum een 'Verklaring Omtrent het Gedrag natuurlijke personen' verlangd. In 2007 hebben ook alle medewerkers die al langer in dienst zijn, alsnog een VOG ingeleverd. Registratie hiervan vond plaats in Akela. Op dit moment (april 2008) staan er 686 VOG's geregistreerd van landelijke vrijwilligers en zijn er 385 verzonden die nog ontvangen en geregistreerd dienen te worden. Op regionaal niveau zijn er 107 VOG's geregistreerd (en 91 nog te ontvangen en registreren). En op lokaal niveau zijn dat er 813 (en 515 nog te ontvangen en registreren).
▶ Deskundigheidsbevordering	▶ Resultaatgerichte functioneringsgesprekken en het mobiliteitsbeleid zijn uitgangspunt geweest bij het vaststellen van de opleidingsnoodzaak en -behoefte. Vrijwel alle wensen konden worden ingewilligd.
▶ Pensioenpresentatie	▶ De nieuwe pensioenwet per 1 januari 2007 heeft de verantwoordelijkheid vastgelegd voor een goede voorlichting over pensioen door PGGM en werkgever. In dat kader heeft in het landelijk servicecentrum voor alle beroepskrachten een presentatie plaatsgevonden door PGGM over de nieuwe flexibele pensioenregeling.

Landelijk servicecentrum ScoutShop, fondsen en sponsoring

Onderwerpen	Resultaten
1. ScoutShop	
▶ Resultaat	▶ De nettobijdrage van de ScoutShop aan de vereniging bedroeg: € 277.000 (2006: € 229.000)
▶ Vestigingen	<ul style="list-style-type: none"> ▶ In het voorjaar van 2007 moesten ScoutShop Zwolle en Leiderdorp wegens privéomstandigheden dicht. Gelukkig kon in het najaar van 2007 een nieuwe ScoutShop in Zwolle geopend worden en tevens ook een in Katwijk. ▶ Verder draaien de meeste ScoutShop winkels in het land goed. ▶ In 2007 is er gestart met een tweede ScoutShop Mobiel en dat is zeer succesvol (omzet stijging in 2007 is 70% t.o.v. 2006) en zal verder worden uitgebreid met meer afspraken en bezoeken.
▶ Assortiment	▶ Ook in 2007 heeft de ScoutShop weer veel nieuwe artikelen aan het assortiment toegevoegd met name in het outdoorsegment. Het ScoutProof-label en producten met het eigen logo worden erg goed ontvangen. In het najaar van 2007 is de 100%Scout campagne gestart en de verkoop van de 100% T-shirts loopt erg goed. In 2008 zullen meer 100%Scout producten komen, aangezien de Scouts het erg leuk vinden.
▶ Automatisering	<ul style="list-style-type: none"> ▶ ScoutShop heeft op het gebied van automatisering de dienstverlening via de website wederom vergroot. ▶ De ScoutShop heeft op de website een digitale bladercatalogus gebaseerd op de fysieke catalogus. ▶ De downloadservice die de ScoutShop Scouts gratis aanbiedt, blijft zeer populair. Inmiddels is de 210.000-barrière bereikt (2006 150.000). De downloadservice genereert veel bezoekers naar de ScoutShopwebsite. ▶ Het aantal abonnees van de e-mail-nieuwsdienst is gegroeid naar ruim 6500 abonnees. (2006: 5500)
2. Fondsen	
▶ Scouting Nederland Fonds	Het Scouting Nederland Fonds voor regio's en groepen heeft in 2007 een bedrag toegewezen van € 53.181 waarvan in 2007 € 43.500 is uitgekeerd. Er zijn 26 aanvragen ontvangen waarvan 12 aanvragen zijn gehonoreerd.
▶ Donateurs	▶ Het aantal donateurs is gedaald en bedroeg in 2007: 3633 (2006: 4825, waarvan 833 eenmalig)
▶ Nationale Scouting	▶ Er werden 366.064 loten verkocht (2006: 353.346 loten).

Landelijk servicecentrum ScoutShop, fondsen en sponsoring

Onderwerpen	Resultaten
Loterij	▶ Het aantal deelnemende groepen was 392 (2006: 373).
▶ Sponsoring en fondsenwerving	▶ Dit heeft zich vooral gericht om op basis van de nieuwe positionering te kijken welke kansen er bij bedrijven liggen. Er zijn hiervoor diverse bijeenkomsten met het bedrijfsleven geweest. Conclusie is dat er nog scherper gedefinieerd gaat worden waar Scouting voor staat en wat wij willen ten einde succesvol te zijn. In 2008 wordt dit verder uitgewerkt.

Landelijk servicecentrum ICT, administratie, secretariaat, activiteitenservice

Onderwerpen	Resultaten
1. ICT ondersteuning	
▶ Team	▶ Het team is in 2007 uitgegroeid tot ca. 70 medewerkers. Deze zijn verdeeld in werkgroepen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Helpdeskers 2. Beheerders van de servers 3. Beheerders van de database 4. Ontwikkelaars 5. Testers 6. Beheerders van het Content Management Systeem Het team wordt ondersteund door 2 beroepskrachten. Verder werken er twee projectmedewerkers als ontwikkelaars aan Scouts Online.
▶ Deelnemersregistratie via Shanti	▶ Shanti is in 2007 ook beschikbaar gekomen voor het groepsniveau. Op aanvraag worden in regio's trainingen voor dit systeem verzorgd door de helpdesk.
▶ Trainingssysteem gebaseerd op Shanti	▶ Het trainingssysteem is in 2007 verder ingevoerd bij de regio's.
▶ Beheer	▶ Er is een aantal servers vervangen; tevens zijn reguliere updates van standaardsoftware doorgevoerd. ▶ Het mailsysteem is vervangen. ▶ Door de vervanging en update draaien de verschillende servers stabiel en is de kans op tijdelijke uitval van de webpagina's tot een minimum beperkt.
▶ CMS	▶ De nieuwe website www.scouting.nl is gebouwd met een Content Management Systeem: Joomla!. Dit systeem is ook bedoeld voor de diverse subdomeinen. Voor het CMS is een aparte werkgroep opgericht.

Landelijk servicecentrum ICT, administratie, secretariaat, activiteitenservice

Onderwerpen	Resultaten
▶ Verzekeringssysteem	▶ Het systeem voor alle verzekeringspolissen (reis en bagage, bestuurlijke aansprakelijkheid etc.) is in 2007 technisch afgerond. In 2008 wordt het door de administratie en ScoutShop in bedrijf genomen.
▶ Schepen module	▶ Op verzoek van en in overleg met het waterwerk is de registratie van schepen in Scouts Online uitgebreid.
▶ ScoutShop	▶ In overleg met team ScoutShop is de website van de Scoutshop verder geïntegreerd in Scouts Online en de dienstverlening uitgebreid.
▶ Internationalisatie	▶ Er is een begin gemaakt om Scouts Online geschikt te maken voor andere Scouting organisaties. De ledenadministratie en de basismodule (inloggen, permissies e.d.) zijn klaar.
2. Team Administratie	
▶ Verenigingsterreinen	▶ De grotere terreinen houden de boekhouding rechtstreeks in het hoofdsysteem bij. In 2007 is hieraan veel ondersteuning gegeven, onder andere door het maken van een handleiding Exact en als helpdesk.
▶ Administratie	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Er is veel werk verzet om de deeladministraties, budgettering en het jaarwerk beter op elkaar aan te laten sluiten en de doorloopprocessen te verkorten. ▶ Voor de loterij is nog eens kritisch gekeken naar het totale proces na de invoering van het nieuwe systeem in 2006. Dit heeft tot verbeteringen geleid in de afwikkeling en de retourtellingen. ▶ Voor de Scoutshop zijn er seizoensinvloeden in de maandelijkse rapportage opgenomen. ▶ Naar de regio's wordt middels Scouts Online realtime weergegeven wat de betaalde contributie is.
3. Activiteitenservice	
▶ Landelijke ledenactiviteiten	<ul style="list-style-type: none"> ▶ De inhoudelijke input voor de Scout-In door de landelijke teams werd vanuit het LSC gecoördineerd in samenwerking met de Scout-In organisatie en op basis van de inhoudelijke opdracht aan de Scout-In organisatie ▶ Er werd begonnen aan de ondersteuning van de Nationale Jamboree 2008. ▶ Daarnaast is er reguliere ondersteuning verleend aan de jaarlijkse ledenactiviteiten.

Landelijk servicecentrum ICT, administratie, secretariaat, activiteitenservice

Onderwerpen	Resultaten
4. Rentmeester	
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Verenigingsterreinen 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ondersteuning en advisering van beheersteams Verenigingsterreinen bij beheer en onderhoud, investeringen en contacten met de lokale overheid (vergunningen, toeristenbelasting, bestemmingsplannen) ▶ Ondersteuning Scouting Labelterrein (landelijk team en individuele terreinen). ▶ Overleg met diverse partijen over Nationaal Scoutingterrein ▶ Ondersteuning regio's bij realiseren permanente kampeervoorzieningen. ▶ Onderhouden contacten met diverse externe organisaties op het gebied van terreinbeheer en recreatie, waaronder de landelijke natuurwerkdag.
5. Secretariaat	
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Secretariaat 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Een procedure ontwikkeld om de projecten zo efficiënt mogelijk te ondersteunen. ▶ De vacature op het secretariaat is lange tijd niet vervuld geweest, wat extra druk op de medewerkers tot gevolg heeft gehad. ▶ Een en ander verschoven in het takenpakket, zodat optimale ondersteuning kon worden geboden. ▶ Werkprocedures herzien en beschreven. ▶ Takenpakket rondom ScoutShop herzien.
6. Huismeester	
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Beheer landelijk servicecentrum 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Regulier onderhoud is uitgevoerd ▶ Postzendingen zijn verzorgd. ▶ De voorzieningen ten behoeve van de vergaderingen van vrijwilligers zijn onderhouden. ▶ De Jota/Joti heeft in het landelijk servicecentrum een plek gehad ▶ Er heeft binnen schildersonderhoud plaats gevonden.

Landelijk servicecentrum support landelijke teams, regiosupport, beleidsmedewerkers

Onderwerpen	Resultaten
1. Support landelijke teams	
▶ Landelijke teams	▶ In 2007 heeft de omvorming van de LBT's plaats gevonden door het veranderteam, bestaande uit vrijwilligers, bestuursleden en directie lsc. LBT support heeft de LBT's zo lang mogelijk ondersteund en gezorgd dat nog lopende zaken werden afgerond. Daarnaast is de overstap naar de nieuwe werkwijze begeleid.
2. Regiosupport	
▶ Helpdesk	▶ Via regiosupport@scouting.nl zijn diverse regiovragen afgehandeld.
▶ Regiocontact	<ul style="list-style-type: none"> ▶ In 38 regio's is een bezoek gebracht door een van de consultants van regiosupport. ▶ Ondersteuning landelijk bestuur bij de organisatie van een regiovoorzitters overleg op de Forumdag en Scout-In. ▶ Overleg met alle steunpunten over de regio ondersteuning. ▶ Gestart met aanleveren van een PowerPoint presentatie over der agenda van de landelijke raad ten behoeve van de regio's. ▶ Extra aandacht besteed aan het project 2010 en de Wmo.
▶ Regio-opbouw	▶ In vijf regio's is ondersteuning ingezet om hen aan een nieuw regiobestuur te helpen.
▶ Regiowebsite	▶ Er is een website gerealiseerd ter ondersteuning van de regiomedewerkers.

**Landelijk servicecentrum
support landelijke teams, regiosupport, beleidsmedewerkers**

Onderwerpen	Resultaten
3. Beleidsfuncties	
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Wet- en regelgeving 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Overzicht wet- en regelgeving, knelpunten en goede voorbeelden via (www.speelruimte.scouting.nl); ▶ Belangenbehartiging rond diverse onderwerpen. (vermindering lastendruk, binnenvaartwet, speeltoestellenbesluit, warenwet, muziekgebruik, groepspaspoort) ▶ Beheer verzekeringsportefeuille Scouting Nederland, overleg maatschappij, informeren groepen i.s.m. ScoutShop en team verzekeringen (www.scoutingverzekeringen.nl en raadsrots) ▶ Informeren regio's en landelijke teams via vier nieuwsbrieven Speelruimte en nieuwsbrief belangenbehartiging; diverse artikelen in Scouts info. ▶ Bijdrage Forumdag en Speelruimtedag voor speelruimte mensen uit regio's en landelijke organisatie ▶ Ondersteuning/overleg met steunpunten rond voorlichting Drank- en Horecawet ▶ Opzet veiligheidsbladen ▶ Bijdrage voorlichting lokaal beleid en Wet maatschappelijke ondersteuning ▶ Belangenbehartiging rond thema Jeugd en Natuur, ▶ Deelname aan diverse bijeenkomsten en platfora ▶ Organiseren bijeenkomst maatschappelijke stage tijdens Scout-In. ▶ Lobby in de taakgroep VOG voor verlaging kosten VOG en landelijke zwarte lijst.
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Spelontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Begeleiding bij de ontwikkeling en realisering van diverse producten o.a. regiospelen ▶ Ondersteuning aan de projectgroep 2010: spelvisie en methode ▶ Vertegenwoordiging van Scouting bij diverse workshops, seminars en activiteiten ▶ Bijdrage leveren aan "Kind in Tel" dat het kind centraal stelt en op basis van verschillende aandachtsvelden wil benoemen wat belangrijk is voor kinderen en hoe het met dat veld is gesteld.

**Landelijk servicecentrum
support landelijke teams, regiosupport, beleidsmedewerkers**

Onderwerpen	Resultaten
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Deskundigheidsontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Opzet en uitvoering onderzoek 'Scouting als leerervaringsplaats' ▶ Organisatie trainersberaad tijdens Forumdag i.s.m. steunpunten Overijssel en Rotterdam ▶ Opzet en uitvoering grootschalig vooronderzoek onder kaderleden ten behoeve van nieuwe visie op deskundigheidsbevordering ▶ Organisatie extra trainersberaad voor consultatie trainers over de uitkomsten van het vooronderzoek ▶ Ontwikkeling activiteitenboekje 'Scouting Nu' met voorbeelden voor kaderleden van activiteiten die passen bij positionering, waarbij bijdrage aan de ontwikkeling is benoemd ▶ Contacten en visie-uitwisseling rondom deskundigheidsbevordering met Scoutingorganisaties uit andere landen in Europa ▶ Ondersteuning deelprojectgroep 2010: deskundigheid
4. Projecten	
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Maatschappelijke stages 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Overleg en afstemming met ministerie van OCW en externe organisaties rondom intentieverklaring maatschappelijke stage met staatssecretaris van OCW ▶ Opstellen plan van aanpak maatschappelijke stage ▶ Presentatie Scouting Nederland tijdens regionale en landelijke bijeenkomsten rondom maatschappelijke stage ▶ Deelname aan project Civiq (inmiddels Movisie) is afgerond eind 2007
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Organisatie Forumdag 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Organisatie en coördinatie Forumdag ▶ Input en ondersteuning inhoudelijk programma voor de landelijke teams en bestuur ▶ Overleglijnen op forumdag voor de LBT's richting de regio's
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Lokaal beleid – Wmo 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Er is een brochure gemaakt over Scouting en de Wmo die naar alle gemeenten en Scoutinggroepen is verstuurd ▶ Er zijn diverse informatiebijeenkomsten in regio's georganiseerd ▶ Uitgave boekje "Scouting in de samenleving" met praktische voorbeelden. ▶ Er is een groepsbesturencongres tijdens de Scout-In georganiseerd ▶ Onderzoek lokaal beleid en wet- en regelgeving uitgevoerd.

Landelijk servicecentrum Communicatie

Onderwerpen	Resultaten
▶ Positionering	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Goedgekeurd overall communicatieplan geschreven voor de interne en externe communicatie over het uitrollen van de positionering tot en met 2010. . ▶ 100%Scout campagne gelanceerd op de Scout-In en uitgedragen via interne campagne met nieuwe en bestaande communicatiemiddelen, T-shirts, posters en stickers + begeleidende brief, ansichtkaarten, uitbouwen website, vernieuwen ScoutCard, 100%Scout dvd met daarop nieuw promotiefilmpje.
▶ Website (publieke, ledensite en scout-id)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Website samen met team Internet aangepast naar nieuwe technische omgeving (CMS-systeem Joomla), nieuwe menustructuur opgesteld en nieuw navigatieschema opgesteld en de content aangepast. Nieuwe site is in december gelanceerd. ▶ Start opstellen en uitvoeren beleid omgang diverse landelijke url's en subsites. Zoveel mogelijk landelijke informatie moet via de portal scouting.nl worden ontsloten. ▶ Dagelijks onderhoud aan de website, zoals actualiseren nieuws, weblogs en polls op de homepage; ▶ Scout-id, de community voor scouts is gelanceerd.
▶ Scouting Magazines	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Uitgave van vier magazines per doelgroep. ▶ Formules van magazines scherper neer gezet.
▶ Scouting Expresse	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Digitale nieuwsbrief voor regionale en landelijke vrijwilligers, is in 2007 tien keer uitgekomen.
▶ Ondersteuning landelijke Scoutingevenementen	<ul style="list-style-type: none"> ▶ De promotie, opening (o.a. filmpje over imago van Scouting op straat) en sluiting (w.o. modeshow over de Scoutingkleding verzorgd) en diverse programmaonderdelen van de Forumdag verzorgd. De landelijke communicatiedag voor regiocommunicatie-coördinatoren verzorgd. Diverse landelijke ledenactiviteiten ondersteund met adviezen en uitvoering op communicatiegebied.
▶ Nieuwsbrief voor externe relaties	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Vier keer uitgebracht waaronder een themanummer over de Wmo en over de natuur.
▶ Nieuwe producten	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Speltakfolders geactualiseerd, folder over natuur gemaakt, folder over klimaatbosjes (in groepszending in natuurpakket aangeboden aan de groepen), waaier Hallo hier ben ik (project Toegang) gemaakt, folder drempeltest geactualiseerd, nieuwe foto cd uitgegeven.
▶ Woordvoering	<ul style="list-style-type: none"> ▶ In 2007 is in de media veel aandacht aan Scouting besteed o.a. over teken i.v.m. de ziekte van Lyme, opvoedingsdebat, debat over gedrag jongeren.

Landelijk servicecentrum Communicatie	
Onderwerpen	Resultaten
▶ 100 jaar Scouting internationaal	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Uitgave cd "Scoutingflavour" van Ali.B. ▶ 4 pagina's (!) tellend artikel in het AD, NOS journaal, RTL nieuws, Jeugdjournaal, meer dan 70 landelijke en regionale kranten. ▶ Uitgave Scoutingpostzegel door TNT Post met introductie in het Scoutingmuseum door Scouts.
▶ Vredeslicht	▶ Vredeslichtactie, dat in 2007, door initiatief van een lokale Scoutinggroep, een landelijke actie is geworden in samenwerking met de NS (de NS wil de actie voor de komende jaren adopteren). Er zijn onder meer sleutelhangers met lampjes uitgedeeld op het station aan passanten.

Landelijk servicecentrum HRM vrijwilligers	
Onderwerpen	Resultaten
▶ Begeleiding landelijk vrijwilligers	▶ Op basis van het door het veranderteam uitgewerkte plan, worden landelijke vrijwilligers begeleid naar een leuke passende klus binnen een landelijk project) team.
▶ Werving, selectie en benoeming van landelijke vrijwilligers voor landelijke teams o.b.v. competenties	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Er is een competentiematrix ontwikkeld; ▶ Er zijn functieprofielen voor sleutelrollen ontwikkeld; ▶ Er is een inschrijffprocedure voor landelijk vrijwilligers ontwikkeld; ▶ Een deel van de landelijk vrijwilligers heeft zich ingeschreven in deze landelijke competentiepool en zijn in beeld met hun competenties en vaardigheden; ▶ Op basis hiervan is al een aantal vrijwilligers geworven voor bestaande en nieuw gevormde teams; ▶ De Scouting vacaturesite is verder ontwikkeld en in gebruik genomen; ▶ Er is een benoemingsstructuur ontwikkeld waarbinnen HRM en de Regiegroep, ieder aan de hand van eigen verantwoordelijkheden, landelijk vrijwilligers voordragen voor benoeming. Na benoeming ontvangt de vrijwilliger een benoemingsbrief.

□