



De workshop “lekker ruzie (laten) maken” ging over 'bemiddelend coachen bij spannende situaties en gedoe'. En over 'écht oplossen' van ruzies en meningsverschillen.

Want:

*waar gehakt wordt vallen spaanders,
waar samengewerkt wordt zijn meningsverschillen
waar geruzied wordt zijn lose - lose situaties
maar ook win-win!*

Kortom:

Meningsverschillen en ruzies horen er bij en jij kan helpen bij gedoe tussen anderen.

In deze workshop is heel weinig theorie (alleen de stappen van een bemiddelingsproces) gedeeld, er zijn vooral praktijkervaringen (t.a.v. mediationvaardigheden) uitgewisseld en uitgeprobeerd. Dat leverde soms hilarische situaties op (bijvoorbeeld als deelnemers hun uiterste best moesten doen om NIET te luisteren of om juist wél een gesprek 'over te nemen'.....). We kregen bijna ruzie met deelnemers in onze buurtent.

Ook is stilgestaan bij verschillende perspectieven op 1 situatie en zijn verschillende interpretaties die dat oplevert bij verschillende personen de revue gepasseerd. Waar de een in een foto een verkoopgesprek zag, dacht de ander juist aan een bemiddelingsgesprek en een derde dacht aan een mafia-gesprek.

Het laatste halfuur hebben alle deelnemers met elkaar de rol van bemiddelaar op zich genomen en hebben we de stappen van bemiddeling uitgeprobeerd en onze bemiddelvaardigheden uitgeleefd. Soms ging dat prima, maar soms sprongen de ruziemakers (workshopleiders) uit hun vel.....!

Wat we ervaren hebben?????

- "Lekker ruzie (laten) maken": dat kan je leren! En dat is heel dankbaar werk, maar soms ook spannend.
- De vaardigheden die je nodig hebt zijn niet nieuw, maar ken je al.
- Je moet het alleen wel doen...
- ...en vooral meer doen van wat werkt!
- Al met al zijn in deze leerzame en praktische workshop ieders bemiddel-vaardigheden aangescherpt, en is het begeleiden van een spannend gesprek een stuk minder spannend geworden!

Ontwikkelingen en informatie:

- Vanuit de overtuiging: "bemiddeling, dat kan je leren....." wordt hard gewerkt aan trainingen en informatie over bemiddeling. Ook wordt een interactieve app (traintool) ontwikkeld die voor weinig geld je vaardigheden aanscherpt. Er wordt momenteel een pilot gedraaid op deze tool.
- Informatie over bemiddeling binnen scouting kun je vinden op de website: zoeken op 'bemiddeling'.
- De bemiddelingscommissie denkt momenteel na over het inrichten van een netwerk bemiddelaars zodat we een landelijke dekking van inzetbare bemiddelaars hebben. Er blijft in ieder geval een landelijk bemiddelingsteam bestaan met een (reeds nieuw) mailadres waarop

alle aanvragen voor bemiddelingen binnen kunnen
komen: bemiddelingscommissie@scouting.nl