

Infoblad 8.1

CALAMITEITENPLAN

Op dit infoblad vind je informatie over de volgende onderwerpen:

- [Algemene richtlijnen](#)
- [Onderdelen](#)
- [Procedures](#)
- [Relatie met derden](#)
- [Opvangteam](#)
- [Pers](#)
- [Blanco calamiteitenplan](#)

In het geval van een calamiteit is het belangrijk dat snel actie ondernomen wordt en mensen weten wat hun taken en verantwoordelijkheden zijn. Omdat op kampeerterrinen veel verschillende mensen verblijven en het beheer een verantwoordelijkheid naar de gasten heeft, is het belangrijk te weten wat er moet gebeuren in het geval van een calamiteit.

Omdat ieder terrein anders is, zal iedere terreinbeheerder een eigen calamiteitenplan moeten opstellen. Er is echter een aantal richtlijnen te geven waaraan ieder calamiteitenplan moet voldoen.

Algemene richtlijnen

- Het plan moet overzichtelijk en duidelijk zijn. Tijdens een calamiteit is er geen ruimte voor een eigen interpretatie van de tekst. Herhaal liever een actie dan dat je er vanuit gaat dat 'men' het toch wel weet.
- De complete staf moet op de hoogte zijn van het bestaan en de inhoud van het plan. Organiseer bijvoorbeeld tijdens een stafweekend een oefening en geef wijzigingen door.
- Het is belangrijk regelmatig het plan te oefenen.
- Zorg dat het plan ook bekend is bij de hulpverlenende instanties.
- Zorg dat het plan up-to-date is voor wat betreft telefoonnummers en contactpersonen.
- Zorg dat basisvoorzieningen voor het ondernemen van actie aanwezig zijn.

Onderdelen

Een calamiteitenplan moet in ieder geval de volgende onderdelen bevatten:

- een overzicht van aanwezige basisvoorzieningen en waar deze zich bevinden;
 - opgeladen portofoons (indien van toepassing);
 - nood telefoons en -nummers;
- nachtverblijfregister van de gasten (zie ook infoblad 9.5);
- een overzicht van EHBO-voorzieningen;
- een overzicht van blusmiddelen;
- een overzicht van nooduitgangen uit gebouwen en evacuatie routes op terreinen;
- een overzicht van de taakverdeling/verantwoordelijkheden;
- namen en adressen van artsen, tandartsen, spoedeisende hulp, slachtofferhulp.



Herhaal acties die bij iedere calamiteit voorkomen ook bij iedere beschrijving. Hieronder vallen ook het informeren van het Landelijk servicecentrum en verslaglegging.

Procedures

Geef een beschrijving van de volgende procedures:

- procedure bij artsbezoek van gasten;
- procedure bij hulpverlening op en buiten het terrein;
- procedure bij een dodelijk ongeval;
- procedure bij brand op het terrein;
- procedure bij brand in een gebouw, inclusief instructie brandmeldcentrale als dat van toepassing is;
- procedure bij ontruiming van het terrein;
- procedure bij gebruik van de EHBO-koffer;
- procedure bij stroomstoring.

Bij het opstellen van een plan is het goed om plannen van vergelijkbare kampeerterrainen als voorbeeld te nemen. Een voorbeeld van een calamiteitenplan voor een Scoutingkampeertrein vind je in de verderop op dit infoblad.

Relatie met derden

In het plan moet opgenomen zijn waar gasten opgevangen worden in geval van een evacuatie. Het is het belangrijk hier op voorhand afspraken over te maken met bijvoorbeeld een school, sporthal of manege. Zorg dat ook bekend is wie benaderd moet worden om in geval van een calamiteit de locatie te openen.

Zorg dat ook hulpverleningsinstanties op de hoogte zijn van het calamiteitenplan en bespreek het met de desbetreffende ambtenaren bij brandweer en politie.

Opvangteam

Scouting Nederland heeft een opvangteam ingesteld. Het team verleent - meestal op verzoek - opvang, begeleiding en advies aan Scoutinggroepen, hun leidinggevenden en zo nodig hun directe familieleden bij crises en/of situaties waarbij sprake is van misbruik van jeugdleden. De aard van de ondersteuning die hierbij gegeven wordt, is bij de twee hierboven genoemde situaties verschillend.

Onder crises verstaan we situaties waarbij scouts tijdens Scoutingactiviteiten worden geconfronteerd met ernstige, schokkende ervaringen. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan ernstige ongevallen, al dan niet met dodelijke afloop. Het team wordt ingeschakeld door tussenkomst van een lid van het management van het landelijk servicecentrum.

Tijdens kantooruren is deze bereikbaar via het nummer van het landelijk servicecentrum: (033) 496 09 11. Buiten kantooruren hoor je op dit nummer het nummer van een telefoonservice die managementleden kan inschakelen.

Pers

In geval van calamiteiten is de kans aanwezig dat de pers er aandacht aan besteedt. In dergelijke gevallen is het belangrijk dat journalisten te woord gestaan worden. 'Geen commentaar' zet aan tot speculaties en eigen onderzoek. De afdeling Communicatie van Scouting Nederland is in dergelijke gevallen bereid de pers te woord te staan. Hierbij is het natuurlijk belangrijk dat de medewerkers van deze afdeling op de hoogte zijn van de calamiteit.

Ook als je zelf de pers al te woord hebt gestaan, is het verstandig de afdeling op de hoogte te brengen van de genomen acties.



Blanco Calamiteitenplan

In dit calamiteitenplan vindt je informatie over:

- [Taakverdeling](#)
- [Procedures](#)
- [Bezoek arts, tandarts, ziekenhuis](#)
- [Hulpverlening op het terrein](#)
- [Dodelijk ongeval](#)
- [Ontruiming \(bij brand of zeer slecht weer\)](#)
- [Brand op het terrein of in gebouw](#)
- [Ongeval op de openbare weg langs het terrein](#)
- [Slachtofferhulp](#)
- [Bij een overval](#)

Taakverdeling

Bij noodgevallen zijn de volgende personen in onderstaande volgorde eindverantwoordelijk en coördineren de hulpverlening. (Bij afwezigheid van nr. 1, is nr.2 verantwoordelijk enz.)

- Beheerder 1 [NAAM]
- Beheerder 2 [NAAM]
- Kampeerstaf van betreffende week/weekend 1
- Kampeerstaf van betreffende week/weekend 2
- Overige aanwezige kampstaf

Procedure

Bij aankomst van hulpverleners (Politie, Brandweer, Ambulance, Slachtofferhulp) overlegt de eindverantwoordelijke met de hulpverleners en geeft de eindverantwoordelijkheid over.

Helpen indien gewenst, loop niet in de weg!

Zorg er altijd voor dat:

- Portofoons opgeladen klaarstaan;
- Het mobiele nummer van de kampeerstaf bij de telefoon ligt;
- Je de noodtelefoon of een andere mobiele telefoon meeneemt het terrein op;
- Je alle namenlijsten van de groepen hebt en dat je weet hoeveel mensen er in totaal aanwezig zijn.

Maak na een ernstig ongeval, calamiteit e.d. altijd een kort verslag in [naam en locatie logboek]. Bel bij een ernstig ongeval of een calamiteit altijd met het Landelijk servicecentrum 033-4960911 (afdeling communicatie of het dienstdoende Managementteamlid), zeker als je persvragen verwacht.

Wanneer je niet genoeg weet van EHBO kijk dan de informatie die in de EHBO-kast ligt nog eens door!

Tijdens stafweekenden en aan het begin van een stafperiode wordt het noodplan doorgenomen en eventueel wordt er geoefend.

Bezoek Arts, Tandarts, Ziekenhuis

- Bij aankomst zijn alle groepen geïnformeerd over de hulpverlening in [PLAATSNAAM].
- De telefoonnummers van de betreffende instanties hangen in [LOKATIE]. Deze plaats is altijd bereikbaar als er gasten zijn.
- Gasten bellen en bezoeken zelfstandig de betreffende instantie. Zij melden het alleen als ze 112 bellen.
- Alleen bij kinderen die door omstandigheden zonder begeleiding zijn of bij buitenlandse gasten die geen Nederlands, Duits of Engels spreken gaat iemand van [NAAM TERREIN] mee.
- Wanneer een groep geen auto heeft, gaat er alleen iemand van [NAAM KAMPEERTERREIN] mee als er meerdere kampeerstaf aanwezig is en er tijd voor is. Anders bellen groepen een taxi: [TELEFOON TAXI].
- Regel is dat het bij niet-noodgevallen belangrijker is dat er iemand van [NAAM KAMPEERTERREIN] op het terrein blijft!

Nederlandse gasten zonder goede verzekeringspapieren en Buitenlandse gasten moeten bij bezoek aan de volgende instanties contant betalen! Ze krijgen een rekening mee om daarmee de kosten te verhalen op hun verzekering. Pinautomaat: bij [PLAATS PINAUTOMAAT].

- HUISARTS: [NAAM, ADRES, TELEFOONNUMMER]
- TANDARTS: [NAAM, ADRES, TELEFOONNUMMER}
- ZIEKENHUIS [NAAM ZIEKENHUIS]: Afdeling Spoedeisende Hulp is 24 uur bereikbaar, kan direct bezocht worden. [NAAM, ADRES, TELEFOONNUMMER] Bij twijfel even bellen [TELEFOONNUMMER]

Hulpverlening op het terrein

- Iemand komt melden dat er een ongeval is;
- Telefoon en EHBO koffer mee.
- Overleg met (bege)leiding, situatie opnemen en inschatting maken.

Ernstig ongeval:

- Bel 112, vertel het volgende:
 - Je naam
 - Plaats van ongeval: [NAAM, ADRES en TELEFOONNUMMER KAMPEERTERREIN]
 - Wat is er gebeurd
 - Aantal slachtoffers
 - Wat mankeert slachtoffers
- Zorg ervoor dat slagboom open is;
- Laat iemand de ambulance de weg wijzen;
- Laat eigen leiding met slachtoffer meegaan;
- Zorg dat de rest van de groep opgevangen kan worden op een rustige plek of het eigen kampveld met eigen begeleiding;
- Licht beheerder en Scouting Nederland (033-4960911) in.

Bij twijfel:

- bel arts [NAAM en TELEFOON ARTS/DOKTERSDIENST] of neem contact op met het ziekenhuis [NAAM, TELEFOON ZIEKENHUIS]

Pas eventueel EHBO toe

BIJ BRANDWONDEN: Zet slachtoffer onder lauwe douche
Geschikte douches met regelbare temperatuur:
[LOKATIE DOUCHE]
[LOKATIE DOUCHE]

Dodelijk ongeval

Telefoon en EHBO koffer mee.

- Bel 112, vertel het volgende:
 - Je naam
 - Plaats van ongeval: [NAAM, ADRES en TELEFOONNUMMER KAMPEERTERRIN]
 - Wat is er gebeurd
 - Aantal slachtoffers
 - Wat mankeert slachtoffers. Meldt dat hartslag en ademhaling ontbreekt. Je mag niet zelf constateren dat iemand overleden is.
- Zorg ervoor dat slagboom open is;
- Laat iemand de ambulance de weg wijzen;
- Laat eigen leiding met slachtoffer meegaan;
- Zorg dat de rest van de groep opgevangen kan worden op een rustige plek of het eigen kampeerveld met eigen begeleiding;
- Licht beheerder en Scouting Nederland (033-4960911) in.

De politie zal bij afwijkende situaties altijd komen (verhanging, niet-gast, sporen van geweld). Blijf overal af en houdt anderen op afstand.

Waarschijnlijk schakelt de politie slachtofferhulp in, dit kan je ook zelf doen: [TELEFOON SLACHTOFFERHULP].

Vraag politie of slachtofferhulp advies bij het inlichten van familie van het slachtoffer.

Ontruiming (bij brand of zeer slecht weer)

Er is een brand of het is noodweer waarbij de gasten geëvacueerd moeten worden.

- Bel 112, vertel het volgende:
 - Eigen naam
 - Adres Kampeerterein [ADRES KAMPEERTERREIN]
 - Geef informatie over de brand of de noodweersituatie
 - Geef het telefoonnummer van het kampeerterein [TELEFOON KAMPEERTERREIN]
 - Vermeldt het aantal personen op het terrein (zie [LOKATIE NACHTREGISTER])
- Maak, indien mogelijk, een kopie van de gastenlijst, zie ([LOKATIE NACHTREGISTER]). Neem de lijsten mee
- Vang brandweer en politie op, overleg over evacuatie
- Groepen informeren;
- Groepen verzamelen bij het [LOKATIE VERZAMELPLAATS];
- Help de groep(en) rustig te blijven en controleer aan de hand van de gastenlijsten of iedereen er is. Laat de groepsleiding zelf het aantal kinderen tellen en aan de kampeerstaf doorgeven of iedereen er is;
- Indien nodig: Contact opnemen met de noodopvang: [NAAM, ADRES en TELEFOONNUMMER NOODOPVANG];
- Regel transport voor de gasten naar de noodopvang in overleg met politie; Stafid gaat met de 1e gasten mee en blijft contact houden met het kampeerterein;
- Meld bij de noodopvang of alle gasten binnen zijn. Dit is te controleren met de gastenlijsten;

In overleg met groepsleiding de thuisblijvers benaderen voor verdere nazorg/ opvang van de gasten.

Licht beheerder in en meldt het voorval bij Scouting Nederland (033-4960911)

Brand op het terrein of in gebouw

1. Het betreft een kleine brand zonder gevaar voor goederen en personen:

- Neem de situatie op
- Pas op voor eigen gevaar
- In eigen beheer te blussen en bij twijfel laten controleren door de brandweer

2. Het betreft een grote brand:

- Bel 112 en vermeld het volgende:
 - Eigen naam
 - Adres Kampeerterein [ADRES KAMPEERTERREIN]
 - Geef informatie over de brand
 - Geef het telefoonnummer van het kampeerterein [TELEFOON KAMPEERTERREIN]
 - Vermeldt het aantal personen op het terrein (zie [LOKATIE NACHTREGISTER])
- Vang brandweer en politie op, overleg of evacuatie nodig is.
- Groepen die in de buurt van de brand staan informeren en verzamelen bij [LOKATIE].
- Help de groep(en) rustig te blijven
- Controleer aan de hand van de gastenlijsten of iedereen er is.
- Laat de groepsleiding zelf het aantal kinderen tellen en aan de kampstaf doorgeven of iedereen er is.
- Begin met de blus werkzaamheden totdat de brandweer is gearriveerd. Met staf en eventueel met leiding van groepen die niet bij eigen groep nodig is. (Zie voor brandslangen en blussers de plattegronden van [NAAM KAMPEETERREIN], materiaal om grond-brand uit te slaan staat in [LOKATIE]).
- Licht beheerder in en meldt het voorval bij Scouting Nederland (033-4960911).

Ongeval op de openbare weg langs het terrein

- Bel 112, vertel het volgende:
 - Je naam
 - Plaats van ongeval: [LOCATIE, TELEFOONNUMMER KAMPEERTERREIN]
 - Wat is er gebeurd
 - Aantal slachtoffers
 - Wat mankeert slachtoffers

Neem mee:

- mobiele telefoon/portofoon
- veiligheidsjasjes
- EHBO koffer

- Pas op voor je eigen veiligheid, regel eventueel verkeer.
- Pas zonodig en indien mogelijk EHBO toe
- Bij aankomst van de politie: alleen helpen als dit gevraagd wordt

Zie verder: " Hulpverlening op terrein"

Slachtofferhulp

Bij overlijden, verkeersongeval en overval schakelt de politie altijd slachtofferhulp in. Dit kun je ook zelf doen: [TELEFOON SLACHTOFFERHULP]

Bij een overval

- Geef direct het geld uit de kassa af en verder alles wat gevraagd wordt.
- Eigen veiligheid gaat voor alles
- Bel zo spoedig mogelijk 112
- Zorg z.s.m. voor opvang voor jezelf en eventueel andere betrokkenen. Ga naar je collega kampstaf de beheerders of bel slachtofferhulp. Denk niet dat je het zelf wel even verwerkt.