

7. Tussenrapportage systeem waarderingstekens 2019 - 2023

Het landelijk bestuur vraagt de landelijke raad kennis te nemen van de tussenrapportage systeem waarderingstekens 2019 - 2023

Tussenrapportage systeem
waarderingstekens 2019 - 2023



Aanleiding

Scouting Nederland is als vrijwilligersorganisatie afhankelijk van de tijd, kwaliteit en verantwoordelijkheid die vrijwilligers beschikbaar kunnen en willen stellen. Een belangrijk hulpmiddel om zowel de binding, maar ook het plezier en de kwaliteit van ons functioneren te beïnvloeden is het geven van actieve aandacht en waardering. Waardering is voor ieders inzet, hoe klein of groot, of op welke plek in de organisatie dan ook, relevant. Naast een schouderklopje en regelmatige momenten waarop dit wordt getoond (bijvoorbeeld de jaarlijkse BBQ, een cadeautje met de Sint) of uitgesproken, kent Scouting Nederland een systeem van waarderingstekens. Tot en met 2019 bestond het systeem uit toekenning van drie soorten waarderingstekens; Goud, Zilver en Brons, met daarnaast een Teken van Moed en een Vriendschapsteken. In juni 2013 werd aan de landelijke raad gevraagd dit systeem te herzien. De belangrijkste redenen voor die herziening waren:

1. Het mogelijk maken voor vrijwilligers op groepsniveau om ook voor een hoger waarderingsteken in aanmerking te komen.
2. Te onderzoeken of het pakket waarderingstekens uitgebreid zou moeten worden met bijvoorbeeld een Teken voor Bijzondere Verdienste voor niet-scouts, of andere tekens.

De landelijke raad besloot in december 2014 om een werkgroep in te stellen, om een nieuw systeem uit te werken. Deze werkgroep rapporteerde in juni 2017. Er is een systeem uitgewerkt waarin er sprake is van vier, in plaats van de eerdere drie, niveaus: de Gouden Vos, de Gouden Oehoe, het Gouden Edelhert en de Zilveren Wolf. Daarnaast kent het nieuwe systeem het teken van moed, het vriendschapsteken en drie nieuwe tekens: het Teken voor Bijzondere verdienste, het Teken voor Maatschappelijke inzet en het Ereteken.

Nieuw is ook een verandering in de beoordelingsprocedure. Voor de beoordeling van de Tekens voor Maatschappelijke inzet, Bijzondere verdienste en de toekenning van de Gouden Vos en Gouden Oehoe aan leden van groep en/of regio/regionale admiraliteit worden interregionale beoordelingscommissies (IBW's) opgericht. Deze commissies bestaan uit vrijwilligers van de onderliggende regio's of admiraliteiten. Hierdoor kan dichterbij de aanvrager een beoordeling plaatsvinden. Voor toekenning van het Gouden Edelhert en het teken van Moed wordt de landelijke beoordelingscommissie waarderingstekens (LBW) ingesteld. Deze commissie beoordeelt daarnaast alle aanvragen die worden ingediend voor leden van landelijke teams. Toekenning van de Zilveren Wolf is voorbehouden aan het landelijk bestuur.

Terugblik 2019 - 2023

In de afgelopen vijf jaar:

- ✓ Zijn negen interregionale beoordelingscommissies door de regio's en regionale admiraliteiten opgericht en actief. De bezetting hiervan is een zorgpunt (zie punten voor verbetering).
- ✓ Is er een handboek voor de beoordelaars ontwikkeld. Dit handboek wordt door de gebruikers als positief ervaren.
- ✓ Is er een digitale aanvraagprocedure ontwikkeld, die door een beperkt aantal gebruikers ingewikkeld wordt gevonden (zie punten voor verbetering).
- ✓ Zijn drie landelijke bijeenkomsten voor alle leden van de landelijke en de interregionale commissies georganiseerd. Hier is over het afstemmen van de beoordelingscriteria en de ervaringen met het beoordelingssysteem gesproken.
- ✓ Zijn er in totaal 1104 aanvragen voor een waarderingsteken toegekend in deze periode. In de daarvoor liggende periode 2014 – 2018 onder het oude stelsel waren dit er 803. Zie ook de infographic. In de afgelopen vijf jaar zijn dus 37% meer waarderingstekens toegekend dan tijdens de voorgaande periode. Dat is zeer zeker succesvol te noemen en dit toont aan dat wij als vereniging ons beoogde doel (breder waarderen) hebben gehaald. Het betreft: 637 x de Gouden Vos, 288 x de Gouden Oehoe, 75 x het Gouden Edelhert en 3 x de Zilveren Wolf.
- ✓ Zijn er diverse aanvragen voor de nieuwe waarderingstekens, die na 2018 beschikbaar kwamen, gedaan. Toegekend zijn 23 Tekens voor Maatschappelijke inzet, 68 voor Bijzondere

verdienste en 10 Tekens voor Moed. Deze tekens lijken dus daadwerkelijk in een behoefte te voorzien en ook daarmee is een beoogde doelstelling gerealiseerd.

Punten voor verbetering

Op basis van overleg met regiovoorzitters en leden IBW en LBW is men overwegend positief over het nieuwe systeem, maar zijn er een aantal punten ter verbetering:

1. De bezetting van de interregionale commissies. Er zijn grote regionale verschillen, maar de bemensing van de IBW is een gedeeld zorgpunt. De verantwoordelijkheid voor de kwantitatieve en kwalitatieve vulling van de IBW's ligt uitdrukkelijk bij de regio's en de regionale admiraliteiten. Niet elke regio/admiraliteit is in staat hier voldoende invulling aan te geven. Een landelijke wervingsactie voor de bezetting van de IBW's kan een mogelijke oplossing bieden.
2. Bij een eerder onderzoek in 2016 kwam naar voren dat een derde van de toenmalige aanvragers de aanvraagprocedure moeilijk vonden. Bij het ontwerp van de aanvraagprocedure voor het nieuwe systeem is geprobeerd hier uitdrukkelijk rekening mee te houden door het ontwikkelen van een digitale aanvraagprocedure. Ondanks de nieuwe digitale procedure blijkt dat deze niet voor elke aanvrager even toegankelijk is. Vooralsnog wordt gekeken of en hoe er begeleiding kan worden geboden bij het invullen en indienen van de aanvraag, bijvoorbeeld door een webinar. Daarnaast ('quick win') ligt het voor de hand het onderwerp waardering en waarderingstekens kort en bondig te incorporeren in de kwalificerende cursussen van de Scouting Academy, zodat de bekendheid toeneemt.

Samengevat lijkt het nieuwe waarderingssysteem in de praktijk de destijds beoogde doelstellingen waar te maken. Het blijft nodig in de praktijk naar verbeteringen te zoeken. Promotie en houding ten opzichte van waardering (-stekens) binnen de vereniging en het vrijwilligersbeleid blijft de basis.