

Inhoud

Algemeen

Artikel 1 Aanvullende begripsomschrijving

Dekking

Artikel 2 Omvang van de dekking

Artikel 3 Aanvullende uitsluitingen

Artikel 4 Samenloop

Schade

Artikel 5 Verplichtingen bij verwezenlijking van schade

Artikel 6 Saneringsbepalingen

Artikel 7 Schaderegeling

Premie

Artikel 8 Premie

Overige bepalingen

Artikel 9 Risicowijziging

Artikel 10 Risico-inspectie

Artikel 11 Einde van de verzekering

Artikel 12 Verweersbijstand

Artikel 1

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

- Bereidings- en opruimingskosten**

Kosten verbonden aan maatregelen, die tijdens de looptijd van de verzekering door of vanwege verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van verontreiniging af te wenden, de verontreiniging of de gevolgen daarvan te beperken, en de kosten verbonden aan het wegnemen, afvoeren en vernietigen van in dat kader ingezamelde, opgevangen of afgezonderde verontreinigde stoffen en voorwerpen.
- Derde**

Ieder ander dan verzekerde.
- Emissie**

Het onvoorziën vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen.
- Locatie van derden**

Een locatie waarvan een derde belang heeft bij het behoud daarvan uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht, dan wel voor het behoud daarvan risico draagt.
- Looptijd van de verzekering**

De periode vanaf de aanvang tot aan het einde van de verzekering.
- Merkelijke schuld**

Een ernstige mate van schuld. Hieronder verstaan wij onder meer een gedraging die, of een nalaten dat, in negatieve zin afwijkt van wat een redelijk denkend of handelend (rechts)persoon in soortgelijke omstandigheden zou doen.
- Sanering**

Het ongedaan maken van een verontreiniging.
- Verkoopwaarde**

Het bedrag dat bij verkoop in het normale verkeer en uitgaande van dezelfde bestemming van het gebouw verkregen zou kunnen worden, exclusief de waarde van de grond.
- Verontreiniging**
 - De aanwezigheid van een stof in of op de bodem of het oppervlaktewater in een zodanige concentratie dat de toepasselijke overheidsnormen (streefwaarde of een overeenkomstige waarde) die gelden op het moment dat de aanwezigheid van de stof zich manifesteert, worden overschreden.
 - De aanwezigheid van asbest in een zodanige concentratie dat de toepasselijke overheidsnormen die gelden op het moment dat de aanwezigheid van asbest zich manifesteert, worden overschreden.
- Verzekerde**
 - U;
 - de in de polis als verzekerde(n) genoemde natuurlijke of rechtspers(o)n(en) voor zover hij/zij belang heeft/hebben bij het behoud van de verzekerde locatie uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht of voor het behoud daarvan het risico draagt.
- Verzekerde locatie**
 - Het/de in de polis vermelde risicoadres(sen);
 - de werklocatie.

12. Werklocatie/Werkzaamheden bij derden

De locatie van derden, gelegen binnen Nederland, waar u of iemand namens u werkzaamheden verricht binnen de in de polis vermelde bedrijfsactiviteit.

13. Zaakschade

Beschadiging, waaronder ook begrepen wordt vervuiling, vernietiging of vermissing van zaken.

Artikel 2

Omvang van de dekking

1. Omschrijving van de dekking

In geval van verontreiniging zijn verzekerd:

- kosten van sanering van de verzekerde locatie en de locatie van derden,

- schade en kosten die het gevolg zijn van de sanering,

- zaakschade die het gevolg is van de verontreiniging, een en ander als en voorzover de verontreiniging het gevolg is van een emissie die zich voordoet tijdens de looptijd van de verzekering en de verwezenlijking van deze emissie zijn oorsprong vindt op de verzekerde locatie.

a. Eigen gebrek

De onder 2.1 omschreven dekking is ook van kracht als de emissie het gevolg is van een eigen gebrek van opstallen en roerende zaken op de verzekerde locatie voorzover het eigen gebrek is veroorzaakt door of bestaat uit fouten in ontwerp, constructie, uitvoering of materiaalkeuze.

De dekking voor de gevolgen van een eigen gebrek geldt slechts als er voldaan is aan de in de polis vermelde onderhoudsverplichtingen. Ten aanzien van installaties, machines en leidingen geldt deze dekking bovendien uitsluitend als de verontreiniging zich manifesteert binnen een termijn van tien jaar, gerekend vanaf de datum waarop de installaties, machines en leidingen nieuw zijn (op)geleverd, of vanaf de datum waarop de delen waarin het eigen gebrek is gelegen, zijn vernieuwd en (op)geleverd.

b. Werkzaamheden bij derden

In geval van werkzaamheden bij derden geldt de onder 2.1 omschreven dekking alleen als de verontreiniging het gevolg is van een emissie veroorzaakt door de uitvoering van bovengenoemde werkzaamheden en zich manifesteert binnen vijf jaar na afloop hiervan.

c. Herbouw van opstallen

In het geval het voor de uitvoering van de sanering noodzakelijk is om opstallen of een gedeelte daarvan af te breken en te herbouwen, dan worden de herbouwkosten vergoed tot maximaal de verkoopwaarde van de opstallen vóór de uitvoering van de sanering.

2. Meeverzekerde kosten

Binnen de grenzen van het verzekerd bedrag zijn meeverzekerd:

a. expertisecosten;

b. bereidings- en opruimingskosten.

3. Verzekerd bedrag

a. Begrenzing naar bedrag

Per emissie of reeks van emissies die met elkaar samenhangen of uit elkaar voortvloeien wordt niet meer vergoed dan het in de polis vermelde verzekerd bedrag.

b. Verdeling verzekerd bedrag

Als het verzekerd bedrag niet toereikend is om alle schade en kosten, die het gevolg zijn van de sanering of de verontreiniging, te vergoeden, wordt het verzekerd bedrag in de verhouding 50/50 verdeeld over de verzekerde locatie en de locatie van derden.

Als het aldus verkregen verzekerd bedrag voor één van de locaties niet toereikend is en het voor de andere locatie beschikbare verzekerd bedrag nog niet (geheel) is aangewend, komt (het restant van) dat deel van het verzekerd bedrag ten goede aan de locatie waarvoor het verzekerd bedrag te kort schiet.

c. Dekking boven het verzekerd bedrag

Boven het verzekerd bedrag is meeverzekerd de wettelijke rente over de door ons verschuldigde vergoeding. Deze is opeisbaar vanaf vier weken nadat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen op basis waarvan de verschuldigdheid van de vergoeding kan worden vastgesteld.

4. Derdenbeding

Deze verzekering geschiedt mede ten behoeve van derden. Voor derden ontstaan aanspraken op vergoeding onder de polis pas door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring, door u tegenover ons afgelegd.

5. **Dekking na het einde van de verzekering**

Na het einde van de verzekering blijft de dekking uitsluitend van kracht voor verontreiniging en zaakschade die zich manifesteren binnen een periode van één jaar na dat einde, maar waarvan de oorzaak is gelegen binnen de looptijd van de verzekering.

Artikel 3

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden gelden de volgende bepalingen.

1. **Aardbeving/Overstroming**

Wij vergoeden geen schade en kosten als gevolg van een verontreiniging veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit:

- aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- overstroming waaronder te verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

2. **Merkelijke schuld**

Wij verlenen geen dekking voor schade en kosten die het gevolg zijn van opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van een verzekerde. Met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld van een verzekerde stellen wij gelijk: de opzet, de al dan niet bewuste roekeloosheid of de al dan niet bewuste merkelijke schuld van de (rechts)persoon die in opdracht of met goedvinden van een verzekerde de algehele feitelijke leiding over het bedrijf of een deel van het bedrijf van die verzekerde heeft en in die hoedanigheid schade veroorzaakt.

3. **Genetische schade**

Niet gedekt zijn schade en kosten als gevolg van genetische modificatie.

4. **Milieuzorg**

De verzekering biedt geen dekking voor schade en kosten ontstaan bij of als gevolg van handelingen of gedragingen waarbij de verzekerde onvoldoende milieuzorg heeft betracht. Deze uitsluiting geldt evenwel niet als en voor zover verzekerde aantoonbaar dat de schade en/of kosten ook zou(den) zijn ontstaan als hij wel voldoende milieuzorg zou hebben betracht.

Een verzekerde wordt in ieder geval geacht onvoldoende milieuzorg te betrachten als hij in strijd handelt met de milieuvergunning of een voor het bedrijf geldende AMvB, of als hij, in geval van werkzaamheden bij derden, niet werkt op basis van de toepasselijke proces- en productcertificatie op grond van de Wet Milieubeheer.

Als de bedoelde verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of bedrijfsleiding alsmede enige functionaris in dienst van verzekerde die door een lid van de directie is belast met de verantwoordelijkheid voor de naleving van eerder genoemde voorschriften.

5. **Verhuurder en (mede)huurder(s)**

Niet gedekt zijn de schade en kosten veroorzaakt door of voortvloeiende uit de activiteiten van de verhuurder en (mede)huurder(s) van de verzekerde locatie, behalve als uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De uitsluiting voor de verhuurder geldt niet als u tevens de verhuurder bent.

6. **Ondergrondse tanks**

Niet gedekt zijn de schade en kosten die veroorzaakt zijn door of samenhangen met de ondergrondse opslag van stoffen in tanks.

7. **Motorrijtuigen**

In geval van werkzaamheden bij derden, zoals omschreven in artikel 1.12, zijn van de dekking uitgesloten de schade en kosten, die worden toegebracht met of door een motorrijtuig dat:

- een verzekerde bezit, houdt, bestuurt of gebruikt;
- een verzekerde als werkgever doet of laat gebruiken;
- een niet-ondergeschikte gebruikt in het kader van de uitoefening van uw bedrijf.

Uitzonderingen

Wel gedekt zijn:

a. **Aanhangwagens**

Schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen die, na van een motorrijtuig te zijn losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

b. **Laden/lossen**

Schade veroorzaakt door lading, bij het laden of lossen van motorrijtuigen.

c. **Lading**

Schade toegebracht door lading die zich bevindt op dan wel valt of is gevallen van een motorrijtuig.

8. **Vaar- of vliegtuigen**

In geval van werkzaamheden bij derden, zoals omschreven in artikel 1.12, zijn van de dekking uitgesloten de schade en kosten, die worden toegebracht met of door een vaar- of vliegtuig, dan wel door werkzaamheden met of vanaf een vaar- of vliegtuig, dan wel veroorzaakt door een zaak die zich daarin/op bevindt, of daaruit of daarvan is gevallen of losgeraakt.

Artikel 4

Samenloop

De schadevergoeding die op grond van deze verzekering voor onze rekening komt, wordt door ons voldaan. Ook in die gevallen, dat wij ons kunnen beroepen op wettelijke bepalingen die leiden tot vermindering van de uitkering wegens elders lopende verzekeringen.

Verzekerde is echter verplicht zijn rechten ten opzichte van de andere verzekeraars tot het beloop van die vermindering desgevraagd aan ons over te dragen.

Artikel 5

Verplichtingen bij verwezenlijking van schade

Een spoedige en voor alle betrokken partijen bevredigende uitvoering van onze verplichtingen is voor een belangrijk deel afhankelijk van medewerking van u en/of de verzekerde. De na een schadegeval door ons te verlangen medewerking is neergelegd in de navolgende verplichtingen.

1. **Aanmelding**

Verzekerde is verplicht ons onmiddellijk kennis te geven van elke emissie die zich op de verzekerde locatie manifesteert.

2. **Overige verplichtingen**

Verzekerde is verplicht:

- ons zo spoedig mogelijk alle van belang zijnde gegevens en bescheiden te verstrekken;
- alle aanwijzingen van of namens ons op te volgen en overigens alle medewerking te verlenen en inlichtingen te verschaffen, die voor de beoordeling van de door de verontreiniging ontstane situatie van belang zouden kunnen zijn;
- alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs van hem kunnen worden gevergd om verdere verontreiniging te voorkomen of te beperken.

3. **Verlies van dekking**

Alle aanspraken op vergoeding onder deze polis vervallen, als de verzekerde, die aanspraak op vergoeding onder de polis maakt:

- opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt;
- enige uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet tijdig is nagekomen en daardoor onze belangen zijn geschaad;
- binnen één jaar over een aanspraak op vergoeding tegen de schriftelijke mededeling van ons dat dekking geheel of gedeeltelijk ontbreekt, geen rechtsvordering heeft ingesteld.

4. **Derden**

Het bepaalde in 5.2 en 5.3 geldt ook voor de derde die aanspraak op de dekking maakt.

Artikel 6

Saneringsbepalingen

1. **Regeling van sanering**

Verzekerde belast zich met de voorbereiding en regeling van de sanering en houdt zich daarbij aan onze aanwijzingen.

Voordat tot sanering wordt overgegaan, moet het saneringsplan hiertoe door ons goedgekeurd zijn.

2. **Opdracht tot sanering**

De opdracht tot sanering moet door verzekerde binnen een door ons schriftelijk aangegeven termijn worden gegeven.

Als verzekerde nalaat deze opdracht binnen de gestelde termijn te geven, verliest verzekerde het recht op vergoeding van saneringskosten en de meeverzekerde kosten. Bovendien hebben wij het recht de polis op te zeggen.

3. **Derden**
Het bepaalde in dit artikel 6 geldt ook voor de derde die aanspraak op de dekking maakt.

Artikel 7

Schaderegeling

1. **Schaderegeling**
De omvang van de schade en de hoogte van de kosten worden vastgesteld:
- ofwel in onderling overleg;
 - ofwel, bij onderling goedvinden, door één expert;
 - ofwel, als partijen dat wensen, door twee ter zake deskundige experts, waarvan er één wordt benoemd door de verzekerde en één door ons.
- In laatst genoemd geval moeten de experts, voordat ze met hun werkzaamheden beginnen, een derde expert benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend, zowel voor de verzekerde als voor ons.
- Alle experts zullen zich bij de schadevaststelling baseren op dezelfde rapporten bodemonderzoek/saneringsplan, voorzover deze voldoen aan de geldende kwaliteitsnormen.
- Als wij meewerken aan de vaststelling van de schade, betekent dat niet automatisch dat wij de schade zullen vergoeden.
2. **Expertisekosten**
Hieronder wordt verstaan het salaris van alle experts, die met de schadevaststelling zijn belast. Wij vergoeden de expertisekosten van de door verzekerde benoemde expert tot maximaal het bedrag van de door ons benoemde expert.

Artikel 8

Premie

1. **Naverrekening**
De premie is gebaseerd op variabele factoren. Wij kunnen van u verlangen om periodiek gegevens te verschaffen om de juiste premie te kunnen berekenen. Als u niet binnen de gestelde termijn voldoet aan een verzoek daartoe, hebben wij het recht om de geldende premie te verhogen met vijftig procent of zoveel meer als ons toekomt op grond van de ons bekende gegevens.
2. **Terugbetaling van premie**
Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering verminderen wij de premie als en voor zover dit billijk is. Wij betalen geen premie terug als er sprake is van opzet van de verzekerden om ons te misleiden.

Artikel 9

Risicowijziging

1. **Wijziging van het risico**
Zodra de aard van de in de polis vermelde activiteiten een zodanige wijziging ondergaat, dat het verzekerde risico daardoor wordt verzaamd, bent u verplicht hiervan direct aan ons schriftelijk kennis te geven.
2. **Voorstel van ons**
Na kennisgeving hebben wij het recht voor te stellen de verzekering op gewijzigde premie en/of voorwaarden voort te zetten dan wel, als dit naar ons oordeel niet mogelijk is, deze per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een termijn van dertig dagen. In dat geval restitueren wij de premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.
3. **Aanvaarding/afwijzing voorstel**
Doen wij een voorstel tot voortzetting van de verzekering, dan heeft u het recht binnen een termijn van dertig dagen het voorstel al dan niet te aanvaarden.
- Als u het voorstel binnen deze termijn aanvaardt, wordt over aanspraken op vergoeding onder de polis die door ons na de ontvangst van de kennisgeving tot risicowijziging en tijdens de contractduur van de verzekering zijn ontvangen, dekking verleend op basis van de nieuwe overeengekomen voorwaarden.

Als u het voorstel afwijst of daarop binnen deze termijn niet antwoordt, wordt over aanspraken op vergoeding onder de polis die door ons daarna gedurende de contractduur van de verzekering zijn ontvangen, dekking verleend op basis van de reeds geldende voorwaarden, als en voor zover verzekerde aantoont dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met de bedoelde wijziging van het risico.

Hebben wij ons het recht voorbehouden de verzekering alsnog op te zeggen als u ons voorstel afwijst of daarop binnen de gestelde termijn niet antwoordt, dan eindigt de dekking dertig dagen nadat wij het bericht van opzegging per aangetekende brief hebben verzonden.

4. **Achterwege blijven kennisgeving van risicowijziging**
Blijft een kennisgeving als bedoeld in artikel 9.1 achterwege, dan vervalt elke aanspraak op vergoeding onder de polis, behalve als verzekerde aantoont dat de geleden schade op geen enkele wijze verband houdt met deze wijziging.
- Zodra wij alsnog met de wijziging van het risico bekend worden, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang op te zeggen. In dat geval restitueren wij premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.

Artikel 10

Risico-inspectie

1. **Inspectierecht**
Wij hebben het recht om de verzekerde locatie(s) op ieder moment te (laten) inspecteren. Verzekerde is verplicht hierbij alle medewerking te verlenen die in het kader van een beoordeling van het verzekerde risico redelijkerwijs is geboden.
2. **Verplichte maatregelen**
Wij kunnen verzekerde naar aanleiding van de inspectie verplichten binnen een bepaalde termijn maatregelen te treffen, die wij met het oog op de dekking van het verzekerde risico nodig vinden.

Artikel 11

Einde van de verzekering

In aanvulling op het artikel Einde van een verzekering in de Algemene Voorwaarden gelden de volgende bepalingen.

De verzekering eindigt:

- bij beëindiging van uw activiteiten of zodra het verzekerde belang door verkoop of op andere wijze is overgegaan;
- als verzekerde de opdracht tot sanering niet binnen de gestelde termijn heeft gegeven en wij de polis schriftelijk opzeggen;
- als verzekerde de in artikel 10.1 omschreven medewerking niet verleent binnen veertien dagen nadat hij daartoe per aangetekende brief is aangemaand, of als verzekerde de in artikel 10.2 bedoelde maatregelen niet heeft getroffen binnen de door ons gestelde termijn. In dat geval restitueren wij de premie over de nog resterende looptijd van de verzekering.

Artikel 12

Verweersbijstand

1. **Omschrijving van de dekking**
Verzekerd is:
- het verlenen van verweersbijstand, zoals omschreven in artikel 12.2;
 - het vergoeden van kosten van verweersbijstand, zoals omschreven in artikel 12.6.
2. **Verlenen van Verweersbijstand**
Verweersbijstand wordt verleend:
- bij het voeren van verweer tegen vorderingen van derden over aansprakelijkheid van verzekerde voor door derden geleden schade,
 - over geschillen met de overheid over de sanering van de verzekerde locatie,
- een en ander als en voorzover:
- de door derden geleden schade of de sanering van de verzekerde locatie betrekking hebben op een verontreiniging die het gevolg is van een emissie die zich voordoet tijdens de looptijd van de verzekering en de verwezenlijking van deze emissie zijn oorsprong vindt op de verzekerde locatie;

2. binnen één jaar na het zich manifesteren van de verontreiniging een beroep op dekking onder dit artikel is gedaan;
 3. op de vordering van de derde als hierna onder 4 van dit artikellid genoemd, Nederlands recht van toepassing is;
 4. de vordering ingesteld wordt door een derde, aan wie in verband met het bepaalde in artikel 2.3.b over het verzekerde bedrag, niet de volledige schade is vergoed, of de vordering wordt ingesteld door een derde die ondanks een schriftelijke verklaring van u als bedoeld in artikel 2.4 over het derdenbeding, geen aanspraak op vergoeding wenst te maken en zijn vordering jegens verzekerde op aansprakelijkheid baseert;
 5. de gevorderde schade meer bedraagt dan het door verzekerde gekozen toepasselijk eigen risico.
3. **Duur van Verweersbijstand**
Wij zullen verweersbijstand blijven verlenen voor zover naar onze mening er een redelijke kans bestaat dat het beoogde resultaat bereikt wordt. Als succes in redelijkheid niet te verwachten is, zullen wij dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.
4. **Behandeling van aangemelde zaken**
Wij behandelen de aangemelde zaken in principe zelf. Wij zullen altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een regeling in der minne nastreven.
5. **Bijstand bij procedures in rechte**
Wanneer een procedure in rechte gevoerd moet worden, zullen wij voor zover mogelijk, zelf de bijstand verlenen.
6. **Vergoeding van kosten**
- a. **Vergoeding per emissie**
Over de in artikel 12.2 genoemde vorderingen en geschillen en onder de voorwaarden in dat artikel genoemd, vergoeden wij tot maximaal het hiervoor in de polis genoemde verzekerde bedrag, per emissie:
 1. de honoraria en de verschotten van de door ons ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere deskundige en expert;
 2. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies. Hieronder zijn niet begrepen dwangsommen, afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
 3. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
 4. de kosten van de tegenpartij, voor zover zij op grond van een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies voor rekening van de verzekerde komen.
 - b. **Betaling aan belanghebbenden**
Wij hebben het recht de kosten van verweersbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen.
 - c. **Door tegenpartij te vergoeden kosten**
Als bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor onze rekening zijn, ten gunste van ons.
 - d. **BTW-verrekening**
Als de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.
 - e. **Verhaal van kosten**
Als de verzekerde op grond van een wettelijke of contractuele bepaling de kosten van verweersbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen, komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding op grond van dit artikel. Wij zullen de verzekerde, ter compensatie van de door ons voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

Bedrijfsverzekeringen

Toelichting

In deze toelichting vindt u informatie over uw Bedrijfsverzekering(en): over de aandachtspunten, begripsomschrijvingen en uiteraard de algemene en bijzondere voorwaarden die voor de verzekeringen gelden. Voor elke verzekering afzonderlijk gelden de algemene begripsomschrijvingen, de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden, de clausules en de bepalingen die op het polisblad staan vermeld. Deze onderdelen vormen één geheel met elkaar.

Aandachtspunten

Met de aandachtspunten wijzen wij u op bepalingen die voor de dekking of de premiestelling van de door u gesloten verzekering(en) van extra belang kunnen zijn. In de polisvoorwaarden en/of op het polisblad staan de bepalingen precies omschreven.

Kijk in de voorwaarden om te zien of die bepalingen ook voor uw verzekering gelden of informeer eventueel bij uw adviseur.

De aandachtspunten zijn:

Aangifte van diefstal

Alcohol, geneesmiddelen en opwekkende of bedwelmende middelen

Misbruik van vertrouwen, fraude

Schademelding

Terrorisme

Verplichtingen/Preventiemaatregelen

Wijzigingen/Aantal en leeftijd van de verzekerde(n)

Algemene begripsomschrijvingen

In de Algemene Begripsomschrijvingen vindt u een omschrijving van de begrippen die in verschillende voorwaarden voorkomen.

Deze begripsomschrijvingen gelden voor de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden, de clausules en de bepalingen op het polisblad.

Algemene Voorwaarden

In de Algemene Voorwaarden vermelden wij de bepalingen die gelijkluidend zijn voor meer verzekeringen.

Bijzondere Voorwaarden

In de Bijzondere Voorwaarden vindt u de specifieke bepalingen die gelden voor de verzekering(en) die u hebt gesloten.

Bedrijfsverzekeringen

Aandachtspunten

Aangifte van diefstal

Bij diefstal van verzekerde zaken moet u aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet u er rekening mee houden dat de aangifte bij de politie ter plaatse moet worden gedaan. Kunt u niet bij de politie ter plaatse terecht, vraagt u dan om een verklaring van vermissing bij uw hotel, op de luchthaven, van een hostess of om een verklaring van getuigen. Diefstal van uw motorrijtuig met een Nederlands kenteken moet u ook bij de Nederlandse politie melden, evenals diefstal of vermissing van uw paspoort of rijbewijs. Die melding dient voor de registratie van die feiten.

Alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen

In een aantal verzekeringen is een uitsluiting opgenomen voor schade die ontstaat door het gebruik van alcohol, geneesmiddelen, opwekkende of bedwelmende middelen. Als een verzekerde onder invloed ervan schade veroorzaakt, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering en/of vergoeding van een cascochade verliezen. De uitsluiting kan ook gelden als een verzekerde een ademtest of een urine- of bloedproef weigert. Deze bepaling geldt onder meer voor de bestuurder van een motorrijtuig die onder invloed is van alcohol, geneesmiddelen of opwekkende of bedwelmende middelen.

Misbruik van vertrouwen, fraude

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Bijvoorbeeld het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de regeling van schade. Als er sprake is van fraude dan nemen wij een aantal maatregelen, zoals:

- het beëindigen van de verzekering(en);
- het doen van aangifte bij de politie;
- het melden van persoonsgegevens in de gangbare incidenten waarschuwingssystemen (o.a. het Centraal Informatie Systeem);
- het terugvorderen van eventueel al uitgekeerde of nog uit te keren schadevergoeding en door ons gemaakte of nog te maken kosten.

Wij hebben het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol Verzekeringsbedrijf ondertekend en voeren dit ook uit. Meer informatie over onze fraudebestrijding vindt u op onze website.

Schademelding

Als er een gebeurtenis plaatsvindt waardoor wij eventueel een uitkering of schadevergoeding moeten doen, moet u of de verzekerde die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden. Dat doet u door ons een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier toe te zenden. Ook moet u ons zo snel mogelijk alle informatie en stukken toesturen die betrekking hebben op de gebeurtenis of de schade.

Terrorisme

Voor schade die is ontstaan als gevolg van terroristische acties geldt een beperkte dekking. In de Algemene Voorwaarden vindt u de bepalingen die hiervoor van toepassing zijn.

Verplichtingen/Preventiemaatregelen

Verzekeren is niet alleen een kwestie van premie betalen en bij schade een uitkering ontvangen. Bij een verzekeringsovereenkomst is er niet alleen sprake van rechten van de verzekerden, maar ook van plichten. Zo ligt bij u en de overige verzekerden de plicht om alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.

Zo gelden bij (mini-)cascoverzekeringen voor personen, bestel- en vrachtauto's preventiemaatregelen om diefstal te voorkomen. Ga na of uw voertuig beveiligd moet zijn en pas eventueel de voorzieningen aan. Laat uw voertuig nooit onafgesloten en/of met de sleutels erin onbeheerd achter.

Ook in andere verzekeringen kunnen verplichte preventiemaatregelen of andere veiligheidseisen gesteld zijn.

Als een verzekerde de verplichte preventiemaatregelen niet neemt of niet aan de eisen van voorzichtigheid voldoet, kan dat gevolgen hebben voor het recht op hulp, een uitkering of schadevergoeding.

Zowel in de Algemene Voorwaarden als in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. Als een verzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet, kan hij zijn recht op hulpverlening, een uitkering of vergoeding van de schade verliezen.

Wijzigingen/Aantal en leeftijd van de verzekerde(n)

Bij sommige verzekeringen is het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) van belang. U moet daarom wijzigingen in het aantal verzekerden en/of de leeftijd(en) van de verzekerde(n) zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Als voorbeeld noemen wij motorrijtuigverzekeringen. Als de regelmatige bestuurder van een motorrijtuig een andere persoon wordt en de leeftijd van die persoon in een andere leeftijdsklasse valt, kan dat gevolgen hebben voor de premie.

Houdt u er rekening mee dat u verder onder meer de volgende wijzigingen zo snel mogelijk via uw adviseur aan ons moet doorgeven:

- wijziging van de verzekerde zaken of het risico.
- wijzigingen in, aan of in de omgeving van de verzekerde zaak, die van invloed kunnen zijn op het verzekerde risico, zoals wijziging van de werkzaamheden die in het bedrijf worden verricht, de verhoging van de waarde van uw bezit of het groter worden van het gevaar voor schade of verlies;
- adreswijziging;

In de betreffende Bijzondere Voorwaarden vindt u de exacte verplichtingen en termijnen.

Bedrijfsverzekeringen

Algemene Begripsomschrijvingen

Aansprakelijkheid

De burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een verzekerde voor de schade als gevolg van zijn handelen of nalaten waardoor een ander schade lijdt. Aansprakelijkheid kan volgens de wet ook voortvloeien uit een bepaalde hoedanigheid die verzekerde heeft zonder dat sprake is van schuld bij deze verzekerde. Bijvoorbeeld de hoedanigheid van werkgever, eigenaar van een onroerende zaak of van een dier.

(Schade door) Aardbeving

Schade die het gevolg is van een aardbeving en die ontstaat in de tijd waarin een aardbeving zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een aardbeving openbaren.

Accessoires en extra's in auto- en motorverzekeringen

1. Accessoires (gratis meeverzekerd):

- zaken die geen deel uitmaken van de standaarduitrusting van de auto/motor en die in, op of aan een motorrijtuig kunnen worden bevestigd, zonder dat bij het aanbrengen of verwijderen van die zaken één of meer aanpassingen aan de auto/motor (moeten) plaatsvinden en/of onderdelen (moeten) worden vervangen;
- automatten, carkit (exclusief telefoon) en zaken die de veiligheid bevorderen (brandblusapparaat, gevarendriehoek, pechlamp, sleepkabel en verbanddoos);
- beeld- en geluidsapparatuur die in de auto/motor is of wordt gemonteerd, tot een waarde van maximaal € 500,-. De waarde boven € 500,- is meeverzekerd als daarvoor meerpremie is betaald.

2. Extra's (verzekerd als daarvoor meerpremie is betaald):

- zaken waarvoor bij het aanbrengen aanpassingen aan de auto/motor (moeten) plaatsvinden of onderdelen (moeten) worden vervangen. Wij bedoelen daarmee onder meer zaken, zoals airconditioning, gastank, lichtmetalen velgen, schuif- of kanteldak, spoilers, trekhaak, fietsenrek;
- ingebouwde autotelefoons en overige ingebouwde communicatie-, beeld-, geluids-, zend-, navigatie-, computer- en/of diefstalpreventieapparatuur.

3. Niet mee te verzekeren zaken zijn:

- detectie- en mobiele (tele)communicatieapparatuur die in de auto/motor is bevestigd of wordt meegenomen, inclusief een intercom die de verzekerde tijdens een rit draagt;
- zaken die los in of op de auto/motor worden meegenomen, zoals losse beeld-, geluids-, zend-, navigatie- en (hand)computerapparatuur, stratenboeken, foto- en filmapparatuur, cd's, kleding, paraplu's, reserveonderdelen, dekzeilen, gereedschap.

Alarmcentrale

De organisatie die de hulpverlening en pechhulp regelt waar u volgens de Bijzondere Voorwaarden bij een gedekte gebeurtenis recht op heeft. Het telefoonnummer van de Alarmcentrale is (030) 256 77 77.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Bereidingskosten

Kosten van maatregelen die:

- tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of namens verzekerde zijn getroffen en
- redelijkerwijs noodzakelijk zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen.

Onder bereidingskosten verstaan wij ook de schade die ontstaat aan zaken die bij het nemen van de genoemde maatregelen worden ingezet.

Braak

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door afsluitingen zo te verbreken, dat zichtbare beschadiging wordt toegebracht.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en -breken van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Contractduur

De op het polisblad omschreven periode waarvoor een verzekering is afgesloten.

Contractvervaldatum

De datum waarop de contractduur eindigt.

Dagwaarde

De verkoopwaarde van de verzekerde zaken in de staat, zoals die was op het moment direct voor de gebeurtenis.

Derde

Iedereen, met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde.

Expertisekosten

Het salaris en de kosten van de deskundigen die voor de vaststelling van de schade worden ingeschakeld, zoals dat in de Algemene Voorwaarden staat.

Explosie (= ontploffing).

Fraude

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendselen (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Indirecte neerslag

Water dat uitsluitend door hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop treedt. Onder hevige plaatselijke regenval verstaan wij neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of in de nabijheid van de locatie waar de schade is ontstaan.

Joyriding/joyvaren

Het zonder toestemming van de eigenaar, bezitter of houder besturen van een voer- of vaartuig, zonder dat de bestuurder zich dat voertuig of vaartuig wil toe-eigenen. Van besturen is sprake als de bestuurder het voer- of vaartuig bedient met de bedoeling om daarmee te (gaan) rijden of varen.

Luchtverkeer

1. een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt;
2. een projectiel, ontplofingsmiddel of ander voorwerp dat is vastgemaakt aan, losgeraakt van of geworpen of gevallen uit een lucht- of ruimtevaartuig;
3. een ander voorwerp dat geraakt is door een in 1 of 2 genoemde zaak;
4. luchtdruk die is ontstaan bij het starten en/of proefdraaien van lucht- of ruimtevaartuigen of bij het daarmee doorbreken van de geluidsbarrière.

Molest

1. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder wapend conflict verstaan wij ook het wapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

3. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

4. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

5. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

6. Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Bedrijfsverzekeringen

Algemene Begripsomschrijvingen

Nieuwwaarde

Het bedrag waarvoor nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit kunnen worden aangeschaft.

Ongeval

Een gebeurtenis waarbij rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

Ontploffing

Een hevige krachtsuiting van gassen of dampen die zich onverwachts ontwikkelt. Daarbij gelden de bepalingen die hierna volgen. Als de ontploffing ontstaat in een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het vereiste van een hevige krachtsuiting die zich onverwachts ontwikkelt voldaan, als de wand van het vat onder de druk van de gassen en dampen die zich in het vat bevinden een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken van binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden. Het maakt daarbij niet uit hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en of zij al vóór de ontploffing aanwezig waren of dat zij pas tijdens de ontploffing ontwikkeld werden. Als dit niet het geval is of als de ontploffing buiten een vat is ontstaan, dan moet de krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.

Opruimingskosten

De kosten die worden gemaakt voor de afbraak, het wegruimen en het afvoeren van de verzekerde zaken. Deze kosten moeten het noodzakelijk gevolg zijn van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis. Onder opruimingskosten verstaan wij niet de kosten die worden gemaakt voor het verwijderen of het voorkomen van verontreiniging(en) van de bodem, het water of de lucht.

Overstroming

Overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, ongeacht of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een door de verzekering gedekte gebeurtenis. Ook verstaan wij onder overstroming de uitstroming van water via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen.

Premie

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebepaling en kosten. De jaarlijks door u verschuldigde premie kan worden betaald in termijnen. Op het polisblad wordt aangegeven welke termijnpremie geldt: een maand-, kwartaal-, halfjaar- of jaarpremie.

Premievalidatum

De datum waarop jaarlijks de premie voor het komende verzekeringsjaar van kracht wordt. Bij de berekening van de premie houden wij, voor zover van toepassing, rekening met indexering, schadevrije jaren en premieverhoging.

Rellen, relletjes en opstootjes

Incidentele geweldsmanifestaties, die niet onder molest vallen.

Salvagekosten

De kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om schade te beperken.

Saneringskosten

De kosten:

- om grond, grond- en oppervlaktewater op de locatie van de verzekerde of op de direct aangrenzende percelen van die locatie te onderzoeken, te reinigen, op te ruimen, op te slaan, te vernietigen en/of te vervangen om de verontreiniging hierin weg te nemen;
- om de verontreiniging van grond, grond- en oppervlaktewater op de locatie van de verzekerde of op de direct aangrenzende percelen van die locatie te isoleren. De bereidingskosten zijn hierin begrepen.

Onder deze kosten vallen niet de kosten die te maken hebben met de herinrichting van het terrein.

Schade bij aansprakelijkheidsdekking

- Schade aan personen
Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met de dood tot gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
- Schade aan zaken

Beschadiging, vernietiging of verloren gaan van roerende en/of onroerende zaken van anderen dan verzekerden, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

Sieraden

- Voorwerpen die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, (edel)gesteente, mineralen, ivoor, (bloed)koraal en parels.
- Horloges.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger).

U/uw

(Van) de (rechts)persoon met wie wij de verzekering zijn aangegaan, die de te betalen premie verschuldigd is en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

Verzekerde

- U;
 - de (rechts)persoon/(rechts)personen die in de Bijzondere Voorwaarden van de afzonderlijke verzekeringen of op het polisblad als verzekerde(n) voor die verzekering staat/staan vermeld;
 - de (rechts)persoon/(rechts)personen die volgens de Bijzondere Voorwaarden van de verzekering recht heeft/hebben op vergoeding
- In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag

Het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag voor een verzekering of voor een specifieke dekking die onder een verzekering valt.

Verzekerde zaak/object, verzekerd belang

In de Bijzondere Voorwaarden wordt voor elke verzekering gespecificeerd welke zaken en belangen er onder de dekking vallen.

(Schade door) Vulkanische uitbarsting

Schade die het gevolg is van een vulkanische uitbarsting en die ontstaat in de tijd waarin een vulkanische uitbarsting zich voordoet en in de periode van 24 uur nadat zich in of in de omgeving van de plaats waar de verzekerde zaak zich bevindt, de gevolgen van een vulkanische uitbarsting openbaren.

Wij/ons/onze

ASR Schadeverzekering N.V.
K.v.K Utrecht 30031823
Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht
Postbus 2072, 3500 HB Utrecht
Telefoon: (030) 257 91 11

Inhoud

Algemeen

- Artikel 1 Algemene bepalingen
- Artikel 2 De verzekeringsovereenkomst
- Artikel 3 Geldigheidsgebied

Aanvang, duur en einde van een verzekering

- Artikel 4 Aanvang en duur van een verzekering
- Artikel 5 Einde van een verzekering

Uitsluitingen

- Artikel 6 Algemene uitsluitingen

Schade

- Artikel 7 Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening
- Artikel 8 Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken
- Artikel 9 Uitbetaling/termijnen
- Artikel 10 Schaderegeling met derden

Premie

- Artikel 11 Premiebetaling
- Artikel 12 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

Overige bepalingen

- Artikel 13 Strafgeding
- Artikel 14 Proceskosten en wettelijke rente
- Artikel 15 Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)
- Artikel 16 Elektronische aanvraag
- Artikel 17 Persoonsregistratie
- Artikel 18 Toepasselijk recht
- Artikel 19 Klachtenregeling

Artikel 1

Algemene bepalingen

1. Op het polisblad vermelden wij de verzekeringsovereenkomst(en) - die wij hierna verzekering(en) noemen - en de dekking(en) per verzekering.
2. De Algemene Voorwaarden en Algemene Begripsomschrijvingen zijn van toepassing op alle verzekering(en) die wij op het polisblad vermelden.
3. Voor de verzekering(en) die wij op het polisblad vermelden, gelden ook de Bijzondere Voorwaarden, clausules, eigen risico's en overige bepalingen die bij die verzekering(en) staan vermeld.
4. Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor. Bepalingen en clausules die op het polisblad staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 2

De verzekeringsovereenkomst

1. Zaak- of ongevallenzekeringsverzekering

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde:

- schade was ontstaan of;
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

2. Aansprakelijkheidsverzekering

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade van een derde, waarvoor hij verzekerde aansprakelijk stelt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de derde:

- schade was ontstaan of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Artikel 3

Geldigheidsgebied/dekkingsgebied

In de Bijzondere Voorwaarden is aangegeven voor welk gebied de betreffende verzekering/dekking geldig is.

Artikel 4

Aanvang en duur van een verzekering

1. Een verzekering is geldig vanaf de ingangsdatum die op het polisblad is aangegeven.
2. Op het polisblad staat de contractduur van een verzekering vermeld. Wij verlengen de verzekering met ingang van de contractvervaldatum telkens met één jaar, behalve bij een beëindiging van de verzekering, zoals die is omschreven in het artikel Einde van de verzekering of in de Bijzondere Voorwaarden.
3. De dekking van de volgende verzekeringen gaan in om 12:00 uur:

- inventaris en goederenverzekering,
- gebouwenverzekering,
- bedrijfsschadeverzekeringen,
- bedrijfsgebouwenverzekering;
- glasverzekering;
- geldverzekering;
- milieuschadeverzekering.

Alle overige verzekeringen gaan in om 00:00 uur.

De dekking van een verzekering begint nooit eerder dan op het tijdstip waarop de verzekering tot stand komt, of waarop een voorlopige dekking is afgegeven.

Artikel 5

Einde van een verzekering

1. Een verzekering eindigt als u deze schriftelijk opzegt:
 - a. met ingang van de contractvervaldatum, maar alleen als wij uw opzegbrief minimaal 60 dagen voor de contractvervaldatum die op het polisblad staat vermeld, ontvangen hebben;
 - b. binnen 60 dagen nadat wij tegenover u, anders dan door opzegging, een beroep hebben gedaan op het niet nakomen van de mededelingsplicht die u had bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van uw opzegbrief;
 - c. binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn gebracht van een gebeurtenis die ons kan verplichten tot het geven van een vergoeding. De verzekering eindigt dan op de datum die u noemt in uw opzegbrief, maar niet eerder dan 60 dagen na de datum van de dagtekening van uw opzegbrief;
 - d. binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding op grond van deze verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen; De verzekering eindigt op datum die u noemt in uw opzegbrief maar niet eerder dan 60 dagen na de datum van de dagtekening van uw opzegbrief;
 - e. als u een wijziging van de premie en/of voorwaarden zoals genoemd in het artikel Wijziging van de premie en/of voorwaarden niet accepteert. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum zoals in het genoemde artikel staat vermeld.Nadat wij uw verzekering voor de eerste keer verlengd hebben geldt in tegenstelling tot het bepaalde in sub a t/m e dat u uw verzekering op elk moment kan beëindigen met een opzegtermijn van 30 dagen;
2. Een verzekering eindigt als wij deze schriftelijk opzeggen:
 - a. met ingang van de contractvervaldatum. Wij hanteren dan een opzegtermijn van ten minste 60 dagen;
 - b. binnen 60 dagen nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht die u bij het aangaan van de verzekering had, niet bent nagekomen en:
 - u daarbij heeft gehandeld met het opzet om ons te misleiden, of
 - wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u ons de juiste informatie had verstrekt;
 - c. binnen 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn gebracht van een gebeurtenis die ons kan verplichten tot het geven van een vergoeding;
 - d. binnen 30 dagen nadat wij een vergoeding op grond van deze verzekering hebben gedaan of hebben afgewezen;

Bedrijfsverzekeringen

Algemene Voorwaarden

- e. als de verzekerde over een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd of daarover met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
- f. als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.

In de gevallen die in sub b t/m f staan genoemd, eindigt de verzekering op de datum die wij in de opzegbrief vermelden. In de gevallen die in sub c en d staan genoemd hanteren wij een opzegtermijn van ten minste 60 dagen.

- 3. Een verzekering eindigt direct zodra u geen belang meer hebt bij een verzekerde zaak en u de feitelijke macht daarover verliest. U moet ons daarvan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, op de hoogte brengen. Bij uw overlijden geldt deze bepaling voor uw erfgenamen.
- 4. Een verzekering eindigt ook in de gevallen die in de Bijzondere Voorwaarden worden genoemd.
- 5. Bij fraude gepleegd door een verzekerde hebben wij of andere tot ASR Nederland N.V. behorende rechtspersonen het recht ook andere bij ons of hen gesloten verzekeringen direct te beëindigen. De verzekering(en) eindigt (t) (en) op de datum die in de opzegbrief vermeld wordt.
- 6. De dekking van de volgende verzekeringen eindigt om 12:00 uur:
 - inventaris en goederenverzekering,
 - gebouwenverzekering,
 - bedrijfsschadeverzekeringen,
 - bedrijfsgebouwenverzekering;
 - glasverzekering;
 - geldverzekering;
 - milieuschadeverzekering.

De dekking van alle overige verzekeringen eindigt om 00:00 uur.

Artikel 6

Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor schade:

- 1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
 - a. molest;
 - b. atoomkernreacties.
De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:
 - als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
 - er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen. Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;

- 2. a. die op grond van een bestaande garantieregeling, leveringsovereenkomst of de verzekering van de reparateur en/of handelaar kan worden verhaald;
- b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen bieden wij uitsluitend dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
- c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed. In deze gevallen vergoeden wij uitsluitend de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak kan maken.

De uitsluitingen in dit lid gelden niet voor de dekking voor:

- ongevallenverzekeringen;
- aansprakelijkheidsverzekeringen voor bedrijven;
- aansprakelijkheidsverzekeringen voor aannemers;
- aansprakelijkheidsverzekeringen voor horeca;
- aansprakelijkheidsverzekeringen voor verenigingen;
- aansprakelijkheidsverzekeringen voor landbouwers;
- beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen;
- 3. als de premie niet betaald is, zoals omschreven in het artikel Premiebetaling;
- 4. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantooft

dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;

- 5. als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis fraude pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.

Artikel 7

Verplichtingen bij schade en bij hulpverlening

1. Het melden van de schade

Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij:

- die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden en ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden;
- meteen contact opnemen met de Alarmcentrale, als de hulp van deze instantie volgens de Bijzondere Voorwaarden wordt ingeroepen.

2. Het verstrekken van informatie

De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ons toezenden, of als deze door ons is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n). Als de Alarmcentrale bepaalde stukken van de verzekerde vraagt, moet hij deze naar de Alarmcentrale zenden.

De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.

3. Het verlenen van medewerking

- a. De verzekerde moet:
 - aanwijzingen van ons, van de door ons aangewezen deskundigen of van de Alarmcentrale opvolgen;
 - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
 - alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
 - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.
- b. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.
- c. De verzekerde moet bij diefstal, vermissing, verduistering of enig ander strafbaar feit direct aangifte doen bij de politie. In het buitenland moet u die aangifte ter plaatse doen. Het bewijs van de aangifte moet u ons zo snel mogelijk toesturen.
- d. Als wij daarom vragen, moet de verzekerde zijn rechten op een gestolen of vermiste zaak aan ons overdragen.
- e. De verzekerde moet het ons zo snel mogelijk melden als er een strafvervolgung tegen hem wordt ingesteld. Als wij de verzekerde door een advocaat willen laten bijstaan, zullen wij in overleg met de verzekerde een advocaat voor de verdediging inschakelen. De verzekerde moet zich dan door die advocaat laten bijstaan en hem alle medewerking verlenen die hij van u vraagt.

4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen

In de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontnemen als hij één of meer van deze verplichtingen, niet is nagekomen en hij:

- a. daardoor onze belangen heeft geschaad en/of
- b. het opzet had om ons daardoor te misleiden.

Artikel 8

Vaststelling van de schade aan de verzekerde zaak/zaken

Bij schade aan of verlies van de verzekerde zaak/zaken wordt de omvang van de schade vastgesteld:

- in overleg met de verzekerde of
- door een door ons benoemde deskundige.

Bij een inventarisverzekering of een opstalverzekering heeft de verzekerde zelf ook de mogelijkheid om een deskundige te benoemen om de schade

Bedrijfsverzekeringen

Algemene Voorwaarden

te laten vaststellen. Bij overige schadeverzekeringen mag u bij een geschil met de door ons benoemde deskundige zelf een deskundige benoemen. Voor het geval dat beide deskundigen het niet eens kunnen worden over het schadebedrag, benoemen zij vooraf een derde deskundige. De derde deskundige overlegt met de 2 andere deskundigen en stelt daarna de omvang van de schade bindend vast binnen de grenzen van de door de andere deskundigen vastgestelde bedragen. Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich aan de 'Gedragscode Expertiseorganisaties' hebben geconformeerd. Wij vergoeden het salaris en de kosten van alle deskundigen, behalve wanneer zij zich niet hebben geconformeerd aan de hiervoor genoemde gedragscode. Het salaris en de kosten van de door de verzekerde benoemde deskundige vergoeden wij tot maximaal de hoogte van het salaris en de kosten van de door ons benoemde deskundige. Wanneer dat nodig is, vergoeden wij de kosten boven het verzekerde bedrag dat voor de betreffende verzekering van toepassing is.

Artikel 9 Uitbetaling/termijnen

1. Wij vergoeden de schade aan de verzekerde zaak binnen 4 weken nadat wij alle gegevens in ons bezit hebben die betrekking hebben op de schade en voor ons noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. Een rechtsvordering tegen ons om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd.
3. De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als wij een definitief standpunt hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
 - a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
 - b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.De verzekerde kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 36 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ons.

Artikel 10 Schaderegeling met derden

Wij nemen de regeling en de vaststelling van de schade van derden op ons. Wij hebben het recht derden rechtstreeks schadeloos te stellen en schikkingen met hen te treffen. Wij houden daarbij rekening met de belangen van de verzekerde.

Artikel 11 Premiebetaling

1. **Premiebetaling**
U moet de premie vooruitbetalen, binnen 30 dagen nadat u deze verschuldigd bent. Wanneer er sprake is van betaling in termijnen geldt de genoemde periode voor iedere termijn.
2. **Niet betalen van de premie**
Als u het totaal verschuldigde bedrag:
 - niet volledig betaalt,
 - niet op tijd betaalt of
 - weigert te betalen,verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de termijn van 30 dagen die in lid 1 staat genoemd. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen. De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij alle verschuldigde bedragen hebben ontvangen en geaccepteerd.

Artikel 12 Wijziging van de premie en/of de voorwaarden

1. Wij hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep tegelijk en op een door ons te bepalen datum te wijzigen. Valt één van uw verzekeringen in die groep, dan kunnen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering volgens die wijziging aanpassen. Ook de Algemene Voorwaarden kunnen wij en-bloc aanpassen.
2. Wij brengen u van wijzigingen in de premie en/of voorwaarden schriftelijk op de hoogte. Als u het niet eens bent met een wijziging, moet u dat binnen 30 dagen na onze berichtgeving schriftelijk aan ons laten weten. Als wij geen bericht van u ontvangen, nemen wij aan dat u met de wijziging hebt ingestemd. Als u de wijziging niet accepteert, eindigt de betreffende verzekering op de dag dat volgens onze schriftelijke mededeling de wijziging zou ingaan, maar niet eerder dan 30 dagen na de datum van dagtekening van onze mededeling. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.
3. De mogelijkheid om uw verzekering op te zeggen geldt niet als:
 - a. de wijziging van de premie en/of de voorwaarden het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
 - b. wij de premie verlagen, maar de dekking niet beperken;
 - c. wij de dekking uitbreiden, maar de premie niet verhogen.

Artikel 13 Strafgeding

1. Als een verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kunnen wij hem niet verplichten hoger beroep in te stellen.
2. Wij vergoeden geen geldboetes of bedragen, die de verzekerde betaalt om strafvervolgung te voorkomen.

Artikel 14 Proceskosten en wettelijke rente

Ongeacht of het verzekerde bedrag, dat voor een verzekering van toepassing is, voldoende is om bij een gebeurtenis de schade te vergoeden, betalen wij:

1. de kosten van procedures die met ons goedvinden of op ons verzoek worden gevoerd;
2. de kosten van rechtsbijstand die op ons verzoek wordt verleend;
3. de verschuldigde wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

Deze bepaling geldt niet voor de rechtsbijstandverzekeringen.

Artikel 15 Terrorismedeckking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De (aangepaste) tekst van dit artikel is in overeenstemming met en beperkt tot het doel en de strekking van de tekst die door de NHT is vastgesteld.

1. **Begripsomschrijvingen**
In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, verstaan wij - voor zover niet anders blijkt - onder:
 - a. **Terrorisme**
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of

Bedrijfsverzekeringen

Algemene Voorwaarden

uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

b. **Kwaadwillige besmetting**

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3,38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

c. **Preventieve maatregelen**

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

d. **Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)**

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

e. **Verzekeringsovereenkomsten**

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

f. **In Nederland toegelaten verzekeraars**

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. **Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico**

- Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.
- De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 landelijk verschijnende dagbladen.
- In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
 - schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal

worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan:

alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. **Uitkeringsprotocol NHT**

- Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekerder dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkeringsgerechtigden.
- Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkeringsgerechtigde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Artikel 16

Elektronische aanvraag

Onderstaande voorwaarden zijn alleen van toepassing bij een elektronisch gesloten verzekering.

De verzekering is gesloten op de voorwaarde, dat het hiernavolgende geldt voor u, de verzekerde(n) en andere belanghebbenden op deze verzekering.

Als deze verzekering (ook) is gesloten ten behoeve van een maatschap, een vennootschap onder firma of een rechtspersoon, dan geldt het hiernavolgende ook voor de hieronder genoemde andere belanghebbenden bij deze verzekering, namelijk:

- de leden van de maatschap;
- de (commanditaire) vennoten van de vennootschap onder firma;
- de statutair directeur(en)/bestuurders van de rechtspersoon;
- de aandeelhouder(s) met een belang van 33,3 % of meer en - zo deze zelf een rechtspersoon is (zijn) - hun statutair directeur(en)/bestuurder(s) en aandeelhouder(s) met een belang van 33,3 % of meer.

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van de verzekering:

- is een verzekering als deze of een andere verzekering niet opgezegd;
- is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
- zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen

Bedrijfsverzekeringen

Algemene Voorwaarden

beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;

4. bent u of is een andere verzekerde of een hierboven genoemde andere belanghebbende niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
 - a. wederrechtelijke verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
 - b. wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
 - c. overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;

Als de verzekering voor een motorrijtuig is gesloten, dan geldt ook dat deze is gesloten op de voorwaarde dat voor u, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering geen sprake is geweest van een veroordeling in verband met een verkeersdelict dan wel bij vonnis de rijbevoegdheid is ontzegd (al dan niet voorwaardelijk);

Als de verzekering voor rechtsbijstand is gesloten dan geldt ook dat in de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

1. er geen geschil is geweest waarbij juridische bijstand nodig was;
2. er geen feiten of omstandigheden bekend zijn die aanleiding kunnen geven tot een procedure of juridisch probleem waarvoor een beroep op deze verzekering kan worden gedaan.

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u niet betrokken geweest bij verzekeringsfraude of bij opzettelijke misleiding van een financiële instelling.

In de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering bent u niet failliet verklaard of door de rechter in een schuldsanering betrokken.

Op het moment van sluiten van deze verzekering heeft een deurwaarder geen beslag gelegd op uw spullen of uw inkomsten.

Er zijn geen feiten bekend over de te verzekeren risico's die voor het aangaan van deze verzekering van belang kunnen zijn, zoals onder meer een surseance van betaling of een sluiting op last van de overheid.

Op grond van de door of namens u verstrekte gegevens is de verzekering gesloten. U bent verplicht deze gegevens te controleren. Als u onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet u ons daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk mededeling doen. Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen nemen wij aan dat deze door of namens u verstrekte gegevens juist zijn, dat u instemt met de nader op het polisblad omschreven Algemene en Bijzondere Voorwaarden en dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan.

Als u niet of niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als u met opzet tot misleiden van ons heeft gehandeld of wij bij de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten, hebben wij ook het recht de verzekering op te zeggen.

Artikel 17

Persoonsregistratie

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector. Marketingactiviteiten vinden in principe via uw adviseur plaats, omdat de distributie van onze producten en diensten via deze adviseur verloopt. Als u geen persoonlijke aanbiedingen wenst te ontvangen kunt u ons dit laten weten. U kunt uw persoonsgegevens die wij geregistreerd hebben inzien en door ons laten aanpassen. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij

het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 85 00).

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij de gegevens van u en/of verzekerde(n) raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag, p/a Postbus 124, 3700 AC te Zeist. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Artikel 18

Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19

Klachtenregeling

1. **Intermediair**
Klachten over dit product of deze verzekering, of over de dienstverlening van ASR Verzekeringen kunt u in eerste instantie voorleggen aan uw intermediair. Deze zoekt, daar waar nodig in overleg met ASR Verzekeringen naar een passende oplossing.
2. **Interne klacht**
Als het overleg met uw intermediair en/of de direct betrokkenen van ASR Verzekeringen geen oplossing biedt, kunt u schriftelijk een formele klacht indienen bij ASR Verzekeringen.
De klacht kunt u richten aan ASR Verzekeringen Klachtenservice, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht.
U kunt hiervoor ook gebruik maken van het klachtenformulier op de site www.asrverzekeringen.nl
3. **Klachteninstanties**
Als de klacht niet naar uw tevredenheid wordt opgelost, kunt u deze binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van ASR Verzekeringen heeft gekregen, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon: 0900-fklacht of 0900-3552248.
4. **Rechter**
Als u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.