

Advies bij calamiteiten

Landelijk opvangteam



Landelijk opvangteam

Wanneer het noodlot toeslaat, verleent het landelijk opvangteam (LOT) deskundige en betrokken ondersteuning aan bestuurders van Scoutinggroepen. Onder calamiteiten verstaan we ingrijpende gebeurtenissen, waarbij Scoutingleden tijdens Scoutingactiviteiten worden geconfronteerd met ernstige schokkende ervaringen. Hierbij valt te denken aan ernstige ongevallen, al dan niet met dodelijke afloop, (een vermoeden van) seksueel misbruik, geweld en ongewenst gedrag. Het landelijk opvangteam valt onder de directe verantwoordelijkheid van het landelijk bestuur.





Ondersteuning bij calamiteiten

In een grote organisatie als Scouting Nederland ligt het voor de hand dat leden geconfronteerd worden met ingrijpende gebeurtenissen. Dit vereist soms specialistische ondersteuning die vanuit de landelijke organisatie geboden kan worden, zonder afbreuk te doen aan de eigen verantwoordelijkheid van het bestuur van de groep. Verspreid over het land zijn deskundige en ervaren leden van het landelijk opvangteam beschikbaar om bij een ingrijpende gebeurtenis een groep met raad en daad bij te staan.

In situaties van (een vermoeden van) ongewenst gedrag blijkt het geven van advies, voorlichting en begeleiding op een deskundige wijze uitermate nuttig. In alle gevallen waarin er sprake is van een vermoeden van ongewenst gedrag, zoals fraude, geweld of seksueel misbruik, is het verplicht te handelen overeenkomstig het *Protocol ongewenst gedrag*. Daarnaast kan op de meest onverwachte momenten een Scoutinggroep te maken krijgen met een (dodelijk) ongeval of een (plotseling) sterfgeval. Scouting Nederland heeft voor deze droevige en onplezierige situaties het *Draaiboek rouw en verdriet* beschikbaar. Het volledige *Protocol ongewenst gedrag* en het *Draaiboek rouw en verdriet* kun je vinden op de website van Scouting Nederland.

Pers en publiciteit

Belangstelling van de media is niet altijd te voorkomen, maar wel te stroomlijnen. Spreek daarom intern af wie de media te woord staat. Leg in voorkomende gevallen waarbij de media betrokken raken, direct (binnen en buiten kantooruren) contact met het landelijk servicecentrum van Scouting Nederland.

Meer informatie

Downloaden van het *Protocol ongewenst gedrag* en het *Draaiboek rouw en verdriet*:

- Ga naar www.scouting.nl
- Log in op Mijn Scouting
- Klik op Bestuur & organisatie
- Klik op Calamiteiten



(een vermoeden van) ongewenst gedrag

Bij (een vermoeden van) ongewenst gedrag stelt Scouting Nederland het werken vanuit het *Protocol ongewenst gedrag* voor het bestuur van een groep verplicht. Het protocol beschrijft de manier waarop we bij Scouting omgaan met ongewenst gedrag van kaderleden en jeugdleden. Tevens staat er een aantal afspraken en handelingsadviezen in. Dit zijn de belangrijkste aandachtspunten:

- Formeer een tweemanschap en spreek de onderlinge rolverdeling af.
- Bespreek samen het protocol en de te volgen stappen.
- Meld (een vermoeden van) ongewenst gedrag direct aan het landelijk servicecentrum.
- Verzoek bij vragen/twijfel om advies van het landelijk opvangteam.
- Indien er sprake is van media-aandacht, neem dan direct contact op met het landelijk servicecentrum.
- Leg alle afspraken en ontwikkelingen die zich voordoen schriftelijk vast.
- Bevestig alle afspraken met betrokkene(n) en vertel altijd wat je met de verkregen informatie gaat doen.
- Noteer van elk (telefoon)gesprek: de gesprekspartners, de datum, het tijdstip en de gemaakte afspraken.
- Bewaar van alle correspondentie een kopie.
- Verwijs zo nodig naar politie, GGD of slachtofferhulp.
- Neem bij het gesprek met beschuldigde een volledig ingevulde verklaring "op non-actiefstelling" mee.
- Zorg voor goede informatie aan: de betrokken ouders, de niet betrokken ouders, direct betrokkenen en andere kaderleden/jeugdleden.
- Voorkom dat als gevolg van onvolledige of te late informatie een geruchtencircuit op gang komt.
- Geef aandacht en nazorg aan: het (vermoedelijke) slachtoffer, de (vermoedelijke) dader/beschuldigde, de ouders, de eigen kaderleden en de betrokken jeugdleden.

Niet doen

- Schuldvraag aan de orde stellen
- Suggesties en vermoedens uitspreken
- Onderzoek doen (politieagent spelen)

Melden

Bij het plaatsvinden van een ingrijpende gebeurtenis, kun je vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week een beroep doen op het landelijk opvangteam.

Tijdens kantooruren

Bel het landelijk servicecentrum en maak een melding. Het landelijk servicecentrum zorgt dat een lid van het landelijk opvangteam contact met de melder opneemt.

Buiten kantooruren

Via het telefoonnummer van het landelijk servicecentrum word je doorgeschakeld naar de antwoordservicedienst. Na melding neemt de bereikbaarheidsdienst zo snel mogelijk contact op met een lid van het landelijk opvangteam, dat vervolgens contact opneemt met de melder.

**Landelijk servicecentrum
Scouting Nederland**
Tel: +31 (0)33 496 09 11

**Hulp voor slachtoffers nodig?
Bel Slachtofferhulp Nederland**
Tel: 0900-0101 (lokaal tarief)



Rouw en verdriet

Het *Draaiboek rouw en verdriet* beschrijft de manier waarop we bij Scouting kunnen omgaan met een sterfgeval in de groep of in de nabije omgeving van kaderleden en jeugdleden. In het draaiboek staat een aantal handelingsadviezen. Hieronder vind je de belangrijkste aandachtspunten.

Opvang

- Formeer een tweemanschap en spreek de onderlinge rolverdeling af. Bij dergelijke situaties krijgt men te maken met emotionele momenten, terwijl ook organisatorische zaken geregeld moeten worden. Maak daarom een splitsing tussen de organisatorische en emotionele taken.
- Bepaal zorgvuldig wie met wie (nooit alleen) naar welke gesprekken en bijeenkomsten gaan. Bijvoorbeeld het eerste contact met de familie.
- Zorg voor opvang van deze kaderleden na afloop.

Samenwerking

- Het slachtoffer is in veel gevallen niet alleen lid van Scouting. Leg contacten en maak afspraken met de andere organisaties, bijvoorbeeld een sportclub en de school, om zaken te coördineren en tijdstippen af te stemmen.

Contact met de familie

- Verifieer of bezoek op prijs gesteld wordt en zo ja, wanneer dat het beste uit komt. Luister vooral en probeer te verkennen op welke manier de groep bij de uitvaart betrokken mag zijn. Het uitgangspunt hierbij is uiteraard de wens van familie.
- Informeer de familie over de wijze waarop de leden en ouders geïnformeerd zijn en worden. Geef hen ook de verzonden brieven.

Aanwezigheid bij de uitvaart

- Maak eenduidige afspraken over aanwezigheid van leden: ga je als groep of gaan leden met hun ouders, met hun klas of individueel.
- Maak afspraken over het dragen van de Scoutfit.

Herdenkingsbijeenkomst in de groep

- Benut bij de organisatie de kwaliteiten en inzet van groepsleden: jong en oud. In tijden van verdriet willen veel mensen iets doen. Dat helpt hen bij het verwerken. Praten is nuttig en gewenst, maar werken en helpen zijn dat even zeer. Juist hierdoor zijn mensen elkaar tot steun en het helpt hen hun verdriet en emotie een plaats te geven.
- De eerste opkomst na de uitvaart is voor iedereen een emotioneel moment.
- Wees alert op eventuele mediabelangstelling.



Scouting Nederland
Postbus 210 • 3830 AE Leusden
tel +31 (0)33 496 09 11
web www.scouting.nl
e-mail info@scouting.nl