

Minder regels voor vrijwilligers

krant voor gemeenten & vrijwilligersorganisaties

een uitgave van Vereniging NOV

Minder lokale regels

Zo moeilijk is het toch niet?

Een vergunning of subsidie aanvragen? Dat valt niet altijd mee. Vrijwilligersorganisaties moeten zich vaak door een woud aan lokale regels tijgeren. Kan dat niet anders? Gelukkig wel. Deze krant bevat goede voorbeelden en handige tips voor vrijwilligersorganisaties en gemeenten.

"Mijn hemel, ik wist niet dat er zoveel vergunningen waren", verzuchtte een vrijwilliger tijdens het organiseren van een straatfeest. Veel gemeenten maken het vrijwilligersorganisaties ongewild moeilijk, bevestigt het onderzoek 'Vrijwilligerswerk beter geregeld?' uit 2010. Het onderzoek laat zien dat vrijwilligersorganisaties weinig merken van het feit dat administratieve lastenverlichting al vier jaar hoog op de politieke agenda staat. Slechts acht procent vindt het makkelijker geworden om bij de gemeente een vergunning of subsidie aan te vragen. Ruim een derde van de vrijwilligers merkt zelfs dat de administratieve lasten zijn toegenomen.

Al die bewijsstukken

Vrijwilligersorganisaties hebben de meeste moeite met het steeds opnieuw aanleveren van informatie

en bewijsstukken, het invullen van moeilijke formulieren, het gebrek aan informatie op de gemeentelijke website en de lange afhandeling. Extra lastig is het voor organisaties die met meerdere gemeenten te maken hebben. Een vrijwilliger: "Onze organisatie zit in Gorinchem, maar driekwart van de vrijwilligers komt uit omliggende gemeenten. Daardoor moeten we alle gemeenten apart aanschrijven en hebben we te maken met verschillende regelingen per gemeente. Dat moet toch anders kunnen?"

Goed nieuws

Vrijwilligersorganisaties zijn redelijk tevreden over het contact met hun gemeente. Voor gemeenten is dit dus een goed uitgangspunt om samen met vrijwilligersorganisaties de lokale knelpunten in kaart te brengen. Want dat is één van de aanbevelingen uit het onderzoek. Stap twee is om als gemeente vervolgens concreet aan de slag te gaan met het verminderen van de lastendruk voor vrijwilligersorganisaties. "Zo moeilijk hoeft dat niet te zijn", denkt onderzoeker Ronald Hetem. "Begin met alle informatie over vergunningen en subsidies overzichtelijk op de gemeentelijke website te zetten. Daarmee help je



Ook voor het organiseren van een straatfeest gelden wetten en regels.

vrijwilligers terwijl je als gemeente minder telefoontjes krijgt."

Waarom lastenverlichting?

Het scheelt vrijwilligersorganisaties veel tijd en soms ook geld als lokale regels eenvoudiger zijn. En datzelfde

effect ervaren ook de gemeenten die regeldruk hebben aangepakt. Ze krijgen minder vragen van vrijwilligersorganisaties en ze zijn minder tijd kwijt aan het afhandelen van vergunningen. Voor gemeenten blijkt administratieve lastenverlichting

bovendien een goede manier om het lokale vrijwilligerswerk te stimuleren en te waarderen. Het Europees jaar van het vrijwilligerswerk in 2011 biedt gemeenten de kans om hier nog eens extra aandacht aan te besteden. ■



Column Johan Cruyff

"Ik heb me nog nooit door een regel laten stoppen."

Al veertien jaar ben ik met mijn eigen Foundation actief. Veel kinderen in ons land hebben te weinig kans om te sporten en te bewegen.

In de wijken zijn te weinig straten waar ze kunnen spelen en voetballen. Onze trapveldjes zijn vanuit die visie eigenlijk toevallig geboren. Succes is vaak toeval waar je goed over nagedacht hebt. Nu zijn er al meer dan 130 trapveldjes in Nederland en er komen er ook steeds meer in het buitenland.

Het idee van een Foundation kreeg ik toen ik in Amerika voetbalde en zag hoe beroemde politici en sportmensen hun eigen Foundation oprichtten. Alleen wilde ik zelf een Foundation waarin een heleboel actie zou zitten. Dan heb je dus vrijwilligers nodig voor allerlei activiteiten die kinderen een ongelofelijke dag bezorgen. Als je het geluk op de gezichten van kinderen ziet, dan wordt geven zoveel leuker dan nemen. Daar ben ik ook heel veel vrijwilligers ontstellend dankbaar voor. Toen ik erachter kwam dat we ook nog eens belasting moesten betalen voor een gift voor een trapveldje, heb ik de boel op zijn kop gezet en hebben we geregeld dat die gekke regel snel verdween. Zo zijn er meer regels waaraan ik me stoer. Als een jongen voor een scriptie op school mijn foto gebruikt en die haalt hij van het internet, dan moet hij daarvoor betalen aan de fotograaf. Mijn kop staat op de foto, maar de fotograaf loopt naar de rechter en die hanteert dan een wet uit de tijd dat de paardentram nog door de stad reed.

Ik heb mij nog nooit door een regel laten stoppen, maar heb altijd een list verzonnen om één stap verder te denken. ■

2011:

Europees jaar van het vrijwilligerswerk

2011 is het Europees jaar van het vrijwilligerswerk. In heel Europa laten we zien dat vrijwilligerswerk leuk en zinvol is, dat talloze mensen het met plezier doen en dat er heel veel vrijwilligersactiviteiten zijn. Laat zien wat je al doet! Dat is de oproep aan vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties, vrijwilligerscentrales, gemeenten en bedrijven. Lees verder op pagina 3 >>

Verlanglijstje van vrijwilligersorganisaties

1. Vast contactpersoon bij de gemeente
2. Goede informatie via nieuwsbrieven en website
3. Vergunningen digitaal aanvragen
4. Meldplicht in plaats van vergunningaanvraag
5. Snelle afhandeling van aanvragen

In dit nummer



Uitkomsten onderzoek lastenverlichting >> [pagina 2](#)
2011 Europees jaar van het vrijwilligerswerk >> [pagina 3](#)
Stelling: minder regels, minder veiligheid? >> [pagina 8](#)



Goede voorbeelden
Tilburg is regelruimer van het land >> [pagina 4](#)
Zwolle heeft vergunningen goed voor elkaar >> [pagina 5](#)
Maastricht gaat digitaal >> [pagina 6](#)
Appelpop in Tiel >> [pagina 7](#)



Subsidies & vergunningen
Tips voor eenvoudig vergunningen aanvragen >> [pagina 4](#)
Winstpunten Algemene Subsidie Verordening >> [pagina 6](#)



Alternatieven voor subsidies >> [pagina 6](#)
Checklist evenementenvergunning >> [pagina 7](#)

Verzekeringen

Acht vragen over vrijwilligersverzekeringen >> [pagina 5](#)
Wees duidelijk over de vrijwilligersverzekering >> [pagina 5](#)



Handig

Test: hoeveel last heeft u van regels? >> [pagina 2](#)
De toekomstwerkplaats >> [pagina 3](#)
Actielijst voor vrijwilligersorganisaties >> [pagina 8](#)
Tips voor gemeenten >> [pagina 8](#)

Onderzoek lastenverlichting

Pak regels samen aan

Vrijwilligersorganisaties merken weinig van lokale lastenverlichting. Dat blijkt uit het onderzoek 'Vrijwilligerswerk goed geregeld?', in 2010 uitgevoerd door MOVISIE en Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV). De twee onderzoekers, Vanessa Zondag en Ronald Hetem, zijn zelf verbaasd over de uitkomst.

Ronald: "Ja, ik had verwacht dat vrijwilligersorganisaties positiever zouden zijn. Dat vrijwilligers echt minder last zouden hebben van regels in hun gemeente. Die verminderde regeldruk wordt al vier jaar vanuit de overheid gestimuleerd. Minder vergunningen, eenvoudige subsidieaanvragen, minder administratie bij het verantwoorden van de subsidie, noem maar op. Je vraagt je wel eens af wat er in de afgelopen vier jaar is gebeurd."

Vanessa: "Er zijn gemeenten die het goed doen. Groningen, Maastricht, Tilburg, Dordrecht en Zwolle zijn hier voorbeelden van. Soms is het ook een kwestie van communiceren. Dan heeft een gemeente de vergunningen wel simpeler gemaakt, maar is de communicatie erover niet van de grond gekomen."

Ronald: "Het vereenvoudigen van lokale wet- en regelgeving hoeft niet heel ingewikkeld te zijn. Het is iets wat de gemeente en vrijwilligersorganisaties samen kunnen doen. Mijn advies aan gemeenten is: neem het initiatief en inventariseer samen met vrijwilligersorganisaties waar de knelpunten zitten. Treed met elkaar in gesprek, dat is stap één."

Vanessa: "Vrijwilligers kunnen precies vertellen waar 'm de knoop zit. Uit het onderzoek blijkt dat de helft van de



Hét advies voor gemeenten en vrijwilligersorganisaties: ga in gesprek met elkaar!

vrijwilligers behoefte heeft aan steun van hun gemeente bij het aanvragen van vergunningen en subsidies. De top drie van wensen van vrijwilligers is: advies op maat, duidelijke nieuwsbrieven en goede informatie via internet."

Ronald: "Samen de regels aanpakken, vraagt om een open houding van zowel gemeenten als vrijwilligersorganisaties. Zorg ervoor dat je naast elkaar staat in plaats van tegenover elkaar. Dan gaat het echt lukken." ■

Top 5: tijdrovende vergunningen

1. Bouwvergunning
2. Sloopvergunning
3. Drank- en horecaverunning
4. Terrasvergunning
5. Gebruiksvergunning

Eenvoudige peiling via Digimon

Wilt u als gemeente weten hoe vrijwilligersorganisaties aankijken tegen uw gemeentelijke regels? Maak gebruik van Digimon, het digitale monitorinstrument van MOVISIE. Digimon is een doe-het-zelfinstrument waarmee u vrijwilligersorganisaties eenvoudig over verschillende onderwerpen kunt enquêteren. Naast de basisvragenlijst is er ook een vragenlijst wet- en regelgeving die u zelf kunt aanvullen met specifieke vragen. Kijk voor meer informatie op www.movisie.nl/digimon.

Deelnemers onderzoek

Het onderzoek 'Vrijwilligerswerk goed geregeld?' is via steunpunten vrijwilligerswerk en landelijke vrijwilligersorganisaties verspreid onder lokale vrijwilligersorganisaties. In totaal hebben ruim 900 organisaties deelgenomen aan het onderzoek. De quotes uit het onderzoek ziet u in deze krant terug.

Opvallende uitkomsten

- ▶ Acht procent van de vrijwilligersorganisaties vindt dat de administratieve lasten zijn verminderd. Zestig procent merkt geen verschil. Voor een derde van de organisaties is het ingewikkelder geworden.
- ▶ Het aanvragen van bouwvergunningen kost veel tijd en is ingewikkeld. Dit levert voor ruim zestig procent van de organisaties knelpunten op.
- ▶ Veertig procent van de vrijwilligersorganisaties vindt dat het aanvragen van subsidies lastiger is geworden. Knelpunten: de lange afhandelingsduur en de ingewikkelde verantwoordingsprocedure ("al die bewijsstukken").
- ▶ 49 procent van de vrijwilligers wil extra ondersteuning van de gemeente bij het voldoen aan de lokale wet- en regelgeving.

Als we ergens problemen mee hebben, bellen we onze contactpersoon bij de gemeente. Maar dat is eigenlijk zelden nodig.



Test: Hoeveel last heeft u?

Veel vrijwilligersorganisaties hebben last van lokale wet- en regelgeving. Herkenbaar? Doe de test en u weet hoe de vlag erbij hangt.

1 U wilt meer informatie over een bepaalde vergunning. Wat doet u?

- a. U neemt vrij van uw werk en gaat naar het loket in de gemeente.
- b. U kijkt op de website van de gemeente. Daar vindt u wel informatie, maar niet voldoende. Na lang zoeken besluit u naar het loket te gaan.
- c. U kijkt op de website van de gemeente en vindt alle informatie. Gelukkig kunt u het aanvraagformulier van de website downloaden.

2 Een paar weken geleden heeft u subsidie aangevraagd. Wat is de stand van zaken?

- a. Ik heb bericht gekregen dat de subsidieaanvraag in behandeling is genomen, maar verder heb ik niets gehoord.
- b. Geen idee. Ik weet niet eens of ze de aanvraag wel ontvangen hebben.
- c. Ik heb bericht gekregen dat de subsidieaanvraag in behandeling is genomen. De gemeente heeft mij meteen over een andere subsidieregeling getipt.

3 Hoe verloopt de verantwoording van subsidie?

- a. Lastig. Naast de tussentijdse rapportage wil de gemeente ook een uitgebreide verantwoordingsrapportage waarbij ik opnieuw dezelfde informatie moet geven.
- b. Heel eenvoudig. Enkele foto's en een kort verslag zijn voldoende.
- c. Via een lang, moeilijk formulier waarbij ik veel bijlagen moet sturen.

Tel het aantal punten op.

- | | | |
|----------|----------|----------|
| 1 a. (3) | 1 b. (2) | 1 c. (1) |
| 2 a. (2) | 2 b. (3) | 2 c. (1) |
| 3 a. (3) | 3 b. (1) | 3 c. (2) |

1-3 punten

Gefeliciteerd, u woont in een gemeente die het verminderen van lasten tot kunst heeft verheven. U heeft weinig hinder van lokale wet- en regelgeving. Geef uw gemeente een compliment!

4-6 punten

U heeft last van lokale wet- en regelgeving, maar u wordt er niet door ontmoedigd. Misschien een idee om uw gemeente enkele verbeter tips te geven?

7-9 punten

U weet alles van lasten. Uw gemeente maakt u het leven soms flink zuur. U houdt vol, maar hoe lang nog? Stel uw gemeente voor om samen de knelpunten op een rij te zetten.

Aan de slag met lastenverlichting?

5 tips voor gemeenten

1. Zet alle informatie over vergunningen en subsidies op de gemeentelijke website.
2. Inventariseer welke vergunningen kunnen worden omgezet in meldingen.
3. Organiseer informatiebijeenkomsten over lokale wetten en regels.
4. Regel binnen de gemeente een loket: één contactpersoon en telefoonnummer.
5. Ga aan de slag met de Algemene Subsidieverordening van de VNG.

5 tips voor vrijwilligersorganisaties

1. Geef je knelpunten door aan de gemeente.
2. Ga niet klagen, maar geef concrete suggesties voor verbeteringen.
3. Heb er begrip voor dat de molens binnen een gemeente langzaam draaien.
4. Wees alert dat vrijwilligers niet overbelast raken.
5. Beschaam het vertrouwen van een gemeente niet.

Regelvrije zones

De administratieve regeldruk is net een tuimelaar. Als je 'm omgooit, komt hij even hard weer terug. Ga maar na. Iedere keer staat dit onderwerp op de politieke agenda. Iedere keer verdwijnen er daardoor regeltjes, maar binnen de kortste keren hebben we er ook weer nieuwe regels voor terug. Voor grote vrijwilligersorganisaties is dat vaak nog wel te doen, maar voor kleine vrijwilligersorganisaties zijn die regeltjes funest. Ik hoorde laatst over een kleine vereniging die zichzelf op wilde heffen omdat ze te weinig leden hadden. Dat gaat zomaar niet, ontdekten ze. Je moet een ledenvergadering organiseren waar tweederde van de leden akkoord moet gaan met de opheffing. Na de opheffing moet het geld dat nog over is besteed worden aan activiteiten die in het verlengde liggen van jouw activiteiten. En zo kan ik nog wel even doorgaan. De vereniging heeft besloten om een slapend bestaan te gaan leiden en ik begrijp die beslissing. Kan het niet anders? Ik denk van wel. We maken momenteel een omslag van een samenleving waarin we elk risico willen vermijden, naar een samenleving waarin we als burgers meer op elkaar worden aangewezen. Van een samenleving met veel regeltjes naar een samenleving die veel meer is gebaseerd op vertrouwen. In zo'n nieuwe samenleving passen regelvrije zones. Dat zijn zones waarin de meest noodzakelijke afspraken vastliggen, verder kunnen vrijwilligers binnen die zones hun gang gaan. Ik daag gemeenten en vrijwilligersorganisaties uit om die regelvrije zones samen te ontwerpen. Doet u mee? ■



Marius Ernsting, voorzitter Vereniging NOV

“We moeten veel papieren aanleveren voor een klein bedrag. En de gemeentelijke website is erg complex waardoor ik de informatie moeilijk kan vinden. De site is voor een ambtenaar wellicht logisch, maar voor mij is het zoeken naar een speld in een hooiberg.”



Marius Ernsting, voorzitter Vereniging NOV

Gooi het in de groep!

Wilt u vrijwilligers laten weten dat u hen waardeert en hun problemen serieus neemt? Organiseer een gezamenlijke bijeenkomst, bijvoorbeeld in de vorm van een toekomstwerkplaats met de drieluikenmethodiek. Tijdens deze bijeenkomst kunt u in twee uur samen met vrijwilligersorganisaties knelpunten, wensen en behoeften over lokale regels inventariseren en gezamenlijk nadenken over oplossingen.

Aan de slag

Ga aan de slag met de drieluikenmethodiek. Hierdoor worden deelnemers gestimuleerd om het onderwerp vanuit verschillende perspectieven te benaderen. Deelnemers maken zo vrijwel automatisch de volgende denkstap. Teveel input bij het eerste en tweede luik? Breng gezamenlijk prioriteiten aan, bijvoorbeeld via stickertjes. Dit maakt het bij het derde luik makkelijker om te kiezen welke acties het eerst moeten worden opgepakt.

De voorbereiding

1. Nodig maximaal 15 vertegenwoordigers uit van verschillende vrijwilligersorganisaties.
2. Bepaal vooraf welke onderwerpen u wilt bespreken. Bijvoorbeeld subsidies, vergunningen, ontheffingen, informatie en ondersteuning. Bereid deze onderwerpen goed voor.
3. Zorg voor heldere informatie over de subsidies en vergunningen die de gemeente biedt. Stuur dit eventueel vooraf toe.
4. Bereid enkele concrete vragen voor om het gesprek op gang te helpen.
5. Hang drie grote vellen papier op. Dit zijn de drie 'luiken'.

De bijeenkomst

Opening

Bespreek eerst het doel van de bijeenkomst. Namelijk: knelpunten, wensen en behoeften over lokale regels inventariseren en voorzetten geven voor praktische oplossingen.

De drie luiken

Eerste luik:

inventariseer de knelpunten in lokale regels.

Tweede luik:

inventariseer de wensen en teken het gewenste toekomstplaatje.

Derde luik:

formuleer de benodigde oplossingen, randvoorwaarden en acties.

Afsluiting

De toekomstwerkplaats sluit af met een vervolgspraak. Spreek met elkaar af hoe de gemeente de resultaten uit de bijeenkomst oppakt en hoe de deelnemers over het vervolg worden geïnformeerd. ■

Europees jaar van het vrijwilligerswerk

Kom in actie tijdens het Europees jaar van het vrijwilligerswerk 2011

Het Europees jaar van het vrijwilligerswerk biedt gemeenten en organisaties de kans om het maatschappelijk belang van vrijwilligerswerk extra te belichten. Het is ook een kans om de diversiteit van vrijwilligerswerk te laten zien en lokale initiatieven, organisaties en vrijwilligers extra in het zonnetje te zetten.

Werk aan lastenverlichting

Het Europees jaar biedt gemeenten een aanknopingspunt om waardering aan vrijwilligers te tonen. Lastenverlichting is hierbij een goede insteek. Organiseer bijvoorbeeld extra inloopavonden voor vrijwilligers, werk aan uw website of bezoek vrijwilligersorganisaties persoonlijk om te inventariseren wat er beter kan op het gebied van lastenverlichting. Door dit thema in 2011 nog eens extra aan te pakken, zullen vrijwilligers zich gewaardeerd voelen.

Nationaal programma

Het zijn natuurlijk de lokale activiteiten die het jaar maken. Om u te ondersteunen helpt het Nationaal Coördinatieorgaan van het Europees jaar u. Door middel van publiciteit, een

website, promotiemateriaal en een nationaal activiteitenprogramma. Het nationale activiteitenprogramma bestaat onder andere uit een landelijke opening in Den Haag, Awards voor vernieuwend vrijwilligerswerk en een applausweek. Samen werken we zo aan meer aandacht en waardering voor vrijwillige inzet!

Meer informatie

Kijk op www.vrijwilligerswerk.nl voor een overzicht van landelijke en lokale activiteiten, promotiemateriaal, een digitale toolkit en kennisdossiers. Voor vragen kunt u mailen naar het Nationaal Coördinatieorgaan: ejv@vrijwilligerswerk.nl. Wordt ook lid van LinkedIn-groep EYV2011 en laat zien dat professionals uit de sector samen voor het Europees jaar van het vrijwilligerswerk gaan!

MOVISIE is door het ministerie van VWS aangewezen als het Nationaal Coördinatieorgaan van het EJV 2011 in Nederland. Vereniging NOV vormt samen met NOC*NSF, MVO Nederland, de gemeente Hellendoorn en de VNG de stuurgroep. ■

“Omdat vrijwilligerswerk belangrijk is voor de gemeente, denken ambtenaren vanuit de vrijwilliger en niet vanuit de regelgeving.”



Zet vrijwilligers tijdens het EJV in het zonnetje door hen een ontbijt aan te bieden.

Tilburg is regelruimer van het land

Vrijwilligers hebben het makkelijk in Tilburg. Plannen voor een straatfeest? “Even een meldingsformulier invullen en je krijgt toestemming”, vertelt Jan Maijen van de gemeente Tilburg staat voor opinieblad Forum in de top drie van beste regelruimers van het land.

Vergunningen op de schop

Tilburg heeft alle vergunningen tegen het licht gehouden vanuit de vraag: kunnen we de regels makkelijker maken voor vrijwilligers? “En dat kan”, aldus een nuchtere Maijen. “We hebben de vergunningplicht voor rommelmarkten, buurtfeesten, open dagen en straatbarbecues omgezet in een meldingsplicht. Dat betekent dat mensen zes weken van tevoren een formulier invullen waarop ze hun evenement melden. Vanuit de

gemeente checken we alleen nog of er problemen kunnen ontstaan. Maar in principe krijgen ze toestemming, inclusief een schets van hoe ze de straat kunnen afzetten. Ja, dat regelen we als gemeente allemaal snel en gratis.”

Digitaal loket

Nog een reden waarom Tilburg zich regelruimer mag noemen: de gemeente heeft één digitaal loket voor vrijwilligers. Het loket biedt informatie over de collectieve vrijwilligersverzekering, de bemiddeling naar vrijwilligerswerk, rechten en plichten en subsidies. Bewoners kunnen er veelgestelde vragen vinden als: is er subsidie voor vrijwilligers en kan ik met een uitkering vrijwilligerswerk doen? Achmed Ajaji van de gemeente Tilburg: “Dit loket is heel nuttig omdat vrijwilligers hier zelf

informatie kunnen vinden. Komen ze er niet uit, dan kunnen ze naar één gemeentelijk telefoonnummer bellen waar zij verder worden geholpen. Verder hebben we in Tilburg vrijwilligerssteunpunt Contour dat ook telefonisch goed bereikbaar is en waar je op werkdagen gewoon binnen kan lopen.”

Collectieve verzekering

Tilburg heeft voor vrijwilligersorganisaties een collectieve vrijwilligersverzekering afgesloten. Ajaji: “Ook dat scheelt de organisaties tijd en geld. Ze hoeven nu niet voor hun eigen vrijwilligers een verzekering af te sluiten. Als gemeente betalen we hiervoor € 50.000,- per jaar. Dat is fiks, maar nodig. Vorig jaar is er voor ongeveer € 25.000,- aan claims uitgekeerd.” ■



De scouting in Tilburg heeft minder last van regels rondom vergunningen.

Scouting Tilburg is blij

Bert Velsink van Scoutinggroep Celtica organiseert ieder jaar een grote rommelmarkt in Tilburg. “Ja, ik merk dat de gemeente Tilburg makkelijker is geworden. Vroeger moest ik een uitgebreide evenementenaanvraag doen, nu kan ik volstaan met een melding. Dat scheelt mij tijd. Ik krijg ook sneller reactie op de melding.” Jan Maijen van de gemeente Tilburg: “Jeugdorganisaties zoals Scouting hoeven veel minder vergunningen aan te vragen. Vroeger moest je al een vergunning aanvragen als je een nachtwandeling in het bos wilde maken, omdat het na zonsondergang was. Nu maken ze een melding bij de bosbeheerder en dat is voldoende. En willen ze huis aan huis olieballen verkopen? Dan is een ventvergunning niet meer nodig. Die is vervangen door een aantal basisregels, bijvoorbeeld dat je een legitimatiebewijs bij je moet hebben. Wie zich aan die basisregels houdt, kan zijn gang gaan.” ■

“In de zomer organiseren wij drie kinderactiviteiten. Voorheen moesten we een formulier van zes pagina’s per activiteit invullen. Nu wordt de aanvraag als melding afgehandeld.”



De vereenvoudiging van vergunningaanvragen

Vergunningen zijn een middel voor gemeenten om de regels te handhaven. Vergunningen komen voort uit lokale en landelijke regels. Gemeenten kunnen zelf besluiten om vergunningen aan te passen of te wijzigen, vereenvoudiging kan daarom ook door organisaties bij gemeenten aangekaart worden.

Tips voor organisaties

- Betrek meerdere organisaties bij het gesprek met de gemeente.
- Verzamel voorbeelden van gemeenten waar het goed geregeld is.
- Het wijzigen van een vergunning doet de gemeenteraad. Laat gemeenteraadsleden weten wat u wilt.
- Regels wijzigen is een juridisch proces dat veel tijd vergt. Het uitzonderen van een groep regels moet getoetst worden aan het gelijkheidsprincipe. Maak daarom vooraf duidelijk waarom de uitzondering gerechtvaardigd is en voor welke groep.
- Werk samen met het werkkapitaal van de gemeente. Denk actief mee en voorzie de medewerkers van informatie.
- Communicatie is erg belangrijk. Gebruik de lokale media als spreekbuis. Probeer burgers achter uw standpunt te krijgen.

Tips voor gemeenten

- Organiseer een informatiebijeenkomst voor organisaties.
- Regel voor kleine evenementen een melding in plaats van een vergunning.
- Schaf overbodige vergunningen zoals de collectievergunning en de snuffelmarktvergunning af.
- Schaf legeskosten voor vrijwilligersorganisaties af of compenseer dit in de subsidieaanvraag.
- Bundel vergunningen als er voor een activiteit meerdere vergunningen moeten worden aangevraagd. Dan kunnen ze in één keer afgewerkt worden.
- Richt een panel in van eindgebruikers die aanvraagformulieren beoordelen.
- Maak vergunningaanvragen downloadbaar via de website.
- Richt een centraal meldpunt in voor organisaties.

“Het aanvragen van de evenementenvergunning en de daaraan gekoppelde parkeermaatregelen kosten veel tijd. Wij organiseren dit evenement jaarlijks en ieder jaar moeten we dezelfde informatie aanleveren. En we betalen ieder jaar de leges uit de subsidie van de gemeente, dat is onzinnig natuurlijk.”



Zwolle heeft het goed voor elkaar

Een vergunning nodig voor een bingoavond of hardlooppwedstrijd? Wie in Zwolle woont, kijkt voor alle regels en vergunningen op www.zwolshandboek.nl. Dit digitale handboek van de gemeente Zwolle is speciaal voor vrijwilligersorganisaties.

Iskander Tuqan, sectiehoofd vergunningen Zwolle: "Het Zwols handboek scheelt ons als gemeente veel tijd. We krijgen minder telefoontjes van vrijwilligersorganisaties. Vier jaar terug zijn we als gemeente gestart

met het project 'Niet leuker, wel makkelijker', een experiment om de lasten voor vrijwilligersorganisaties te verminderen. Het Zwols handboek is één van de opbrengsten van het project. Ik ben blij met het handboek, en niet alleen omdat de regels nu veel duidelijker zijn voor vrijwilligersorganisaties. Het handboek past in de strategie van de gemeente om actiever te communiceren met vrijwilligersorganisaties. Vroeger zeiden we: 'Schrijf maar op wat je wilt hebben'. Nu denken we mee, luisteren we naar de vraag achter de

vraag en proberen we gezamenlijk tot een oplossing te komen. We zijn als gemeente ook beter bereikbaar voor vrijwilligersorganisaties: ze kunnen vijf dagen per week een afspraak maken. En weet je wat zo leuk is: door deze actieve manier van communiceren zijn er veel minder afspraken nodig."

Sanne Winkler, SportService Zwolle: "Het idee voor het Zwols handboek komt van SportService Zwolle en de Vrijwilligerscentrale Zwolle. Wij merken dat veel vrijwilligersorganisaties

niet op de hoogte waren van de wet- en regelgeving waar ze aan moeten voldoen. Daarnaast bleek dat vrijwilligers moeite hadden met het aanvragen van een vergunning. In samenwerking met de gemeente is het handboek ontstaan. Het is nu veel duidelijker voor vrijwilligersorganisaties of en hoe ze een vergunning moeten aanvragen. Wij krijgen hier nu minder vragen over en dat geldt ook voor de gemeente. Wij merken dat de gemeente nu meer vanuit vrijwilligers denkt. Ze houden er rekening mee dat vrijwilligers

hun taken in hun vrije tijd doen en dat het daarom soms prettiger is als de gemeente 's avonds met ze afsprekt. Op dit moment zijn we het Zwols handboek aan het actualiseren. Dat is best lastig. De gemeente bepaalt de inhoud, wij zorgen voor het beheer. We zijn nu afspraken aan het maken over hoe we met een paar overleggen per jaar het handboek up-to-date kunnen houden. Want als we dat niet doen, ebt het gunstige effect snel weg." ■

Verzekeringen

8 vragen over vrijwilligersverzekeringen

Vrijwilligersorganisaties denken vaak dat ze goed verzekerd zijn, maar dat is niet altijd het geval. Hoe zit het ook alweer met de vrijwilligersverzekering? En wat dekt de vrijwilligersverzekering van de VNG? Acht vragen over vrijwilligersverzekeringen, beantwoord door Els Berman, bestuurssecretaris van Vereniging NOV.

1. Is het echt nodig om voor vrijwilligers een verzekering af te sluiten?
Jazeker. Bij het vrijwilligerswerk kunnen vrijwilligers letsel oplopen of er kan materiële schade ontstaan. Als er schade ontstaat tijdens het vrijwilligerswerk, dan keert een particuliere aansprakelijkheidsverzekering niet zomaar uit. Vandaar dat een vrijwilligersverzekering belangrijk is.

2. Wie sluit de verzekering af?
In Nederland heeft 99 procent van de gemeenten een vrijwilligersverzekering afgesloten voor hun vrijwilligersorganisaties. Meestal maken gemeenten gebruik van de vrijwilligersverzekering die door de VNG wordt aangeboden. Een klein deel van de gemeenten maakt gebruik van andere

verzekeringenaanbieders. Let op: ook organisaties kunnen aansprakelijk gesteld worden voor schade die tijdens het vrijwilligerswerk ontstaat. Kijk of dit in de voorwaarden van de 'gemeenteverzekering' staat. Zo niet, dan is het verstandig dat een organisatie hiervoor een aanvullende verzekering afsluit.

3. Zijn gemeenten verplicht een vrijwilligersverzekering af te sluiten?
Nee, gemeenten zijn niet verplicht een vrijwilligersverzekering af te sluiten. De meeste gemeenten doen het wel om vrijwilligerswerk te stimuleren.

4. Waar sluit je verzekeringen af voor vrijwilligers?
Kijk eerst op de website wat de vrijwilligersverzekering van de gemeente dekt. Daarna kun je offertes opvragen bij diverse verzekeringsmaatschappijen. Vraag eventueel advies aan de vrijwilligerscentrale of een collega-organisatie.

5. Wat dekt de vrijwilligersverzekering van de VNG?
De VNG-verzekering kent twee varianten. In de basisverzekering

zitten de aansprakelijkheid van vrijwilligers, ongevallen en persoonlijke eigendommen van vrijwilligers. De basisvariant dekt overigens niet alleen vrijwilligers, maar ook mantelzorgers en leerlingen die maatschappelijke stage doen. Daarnaast is er een plusvariant. Deze biedt extra verzekering voor aansprakelijkheid van de rechtspersoon (de vrijwilligersorganisatie), bestuurdersaansprakelijkheid, verkeersaansprakelijkheid voor de rechtspersoon en rechtsbijstand.

6. Wat is bestuurdersaansprakelijkheid?
Bestuurdersaansprakelijkheid geldt voor alle besturen van rechtspersonen. Dit houdt in dat bestuursleden hoofdelijk aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade aan de eigen organisatie of aan derden. De schade kan ontstaan door foute bestuurlijke beslissingen of als een bestuurslid buiten zijn of haar taken of bevoegdheden handelt, of bijvoorbeeld er met de kas vandoor gaat. Voor de bestuurstaken geldt namelijk een collectieve verantwoordelijkheid waardoor individuele bestuursleden persoonlijk aansprakelijk gesteld

kunnen worden voor schade die als gevolg van fouten van mede-bestuurders.

7. Wij hebben een verzekering via onze koepelorganisatie, zijn we nu dubbel verzekerd?
Ja, dat kan als de gemeente ook een vrijwilligersverzekering heeft. Koepelorganisaties hebben vaak een eigen verzekering afgesloten voor hun leden. Dat doen ze omdat niet alle gemeenten dezelfde verzekering hebben afgesloten, waardoor de dekking in iedere gemeente anders is. Ook de specifieke organisatie-risico's worden niet altijd afgedekt. Het blijft daarom belangrijk dat koepelorganisaties een aanvullende verzekering afsluiten.

8. Is een ongevallenverzekering altijd nodig?
Ja, simpelweg vanwege het feit dat een ongeluk in een klein hoekje zit, maar grote gevolgen kan hebben. Stel dat iemand blijvend letsel oploopt en langdurig behandeld moet worden waarvoor de verzekeraar geen dekking biedt? ■

Welke verzekeringen zijn er nog meer?

- Aansprakelijkheidsverzekering voor vrijwilligers
- Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering
- Aansprakelijkheidsverzekering voor de organisatie
- Ongevallenverzekering
- Evenementenverzekering
- Inzittendenverzekering
- Verkeersaansprakelijkheidsverzekering voor organisaties
- Reisverzekering

Gemeenten kunnen niet duidelijk genoeg zijn over de vrijwilligersverzekering

99 procent van de gemeenten in Nederland heeft een vrijwilligersverzekering afgesloten. Toch blijkt uit het onderzoek 'Vrijwilligerswerk goed geregeld?' dat ruim een kwart van de vrijwilligersorganisaties dit niet weet. Nog meer vrijwilligersorganisaties weten niet wat de verzekering wel en niet dekt. Wat kunt u doen om meer duidelijkheid te verschaffen over de vrijwilligersverzekering?

Een laagdrempelige manier om vrijwilligersorganisaties te informeren over de vrijwilligersverzekering is een informatiebijeenkomst. Enkele tips voor de organisatie van zo'n bijeenkomst:

- Nodig de verzekeraar uit om vragen te beantwoorden over dekking en schadeafhandeling.
- Nodig ook koepelorganisaties uit als zij een collectieve verzekering hebben afgesloten.

- Geef heldere informatie over wat de vrijwilligersverzekering van de gemeente wel en niet dekt, bijvoorbeeld via een leaflet.
- Informeer vooraf bij organisaties naar onduidelijkheden over de gemeentelijke verzekering.
- Leg onopgeloste vragen voor aan de experts en verspreid de antwoorden via internet of mail deze naar de aanwezigen bij de bijeenkomst. ■



Een ongeluk kan al in een klein hoekje zitten. Zorg daarom voor een goede verzekering.

Maastricht gaat digitaal

Weg met de afrekenencultuur!

In 2011 gooit de gemeente Maastricht het subsidieroer helemaal om. 'Geen verantwoording, tenzij...' is het motto. Vrijwilligerssubsidies worden voortaan in één keer beschikt. De nieuwe aanpak levert de gemeente een besparing op van 0,8 fte. "We controleren alleen nog via steekproeven."

Wie in Maastricht vanaf 2011 subsidie aanvraagt, kan via een inlogcode precies zien in welk stadium de aanvraag zich bevindt. "Handig", beaamt Leon Hendriks van de gemeente Maastricht. "Ook voor onszelf. Wij zien meteen op welk bureau de aanvragen blijven hangen. Zo zorgen we ervoor dat we binnen alle termijnen blijven."

Eerst intern

De gemeente Maastricht is twee jaar terug gestart met het verminderen van de regeldruk voor vrijwilligersorganisaties. Focus ligt op de afrekeningsfase. Hoe maak je die voor vrijwilligers makkelijker? "Eerst hebben we intern alle subsidieverordeningen tegen het licht gehouden en geanalyseerd hoe collega's omgaan met afrekenen. Het bleek dat ze om allerlei tussentijdse rapportages vroegen die ze, laten we eerlijk zijn, eigenlijk niet nodig hadden."

Eerlijk verdelen

De gemeente heeft een voorstel voor een nieuwe subsidieverordening voorgelegd aan de vrijwilligersorganisaties. Peter Jager van de gemeente Maastricht: "Dat viel in goede aarde. Voortaan hoeven vrijwilligersorganisaties geen verantwoording meer af te leggen tot € 5.000,-. Voor bedragen tussen de € 5.000,- en € 50.000,- is een verslagje op één A4 genoeg. Dit levert direct voordeel op

voor 325 van de 400 vrijwilligersorganisaties. Verder werken we niet meer met voorschotten. We betalen in één keer alles uit." De gemeente heeft ook overlegd met de organisaties over hoe de subsidie beter verdeeld zou kunnen worden. "De ene scoutinggroep kreeg van oudsher meer dan de andere. Samen hebben we nu geregeld dat het geld eerlijk wordt verdeeld."

Honderd procent digitaal

In 2011 wordt ook de subsidiestraat digitaal. Peter Jager: "Als je als vrijwilligersorganisatie inlogt, staat het aanvraagformulier al klaar. Heb je de aanvraag digitaal ingediend? Dan kun je elke stap via internet volgen. In de toekomst willen we ook een goede beslisboom op internet plaatsen, zodat organisaties snel bij het juiste formulier uitkomen." Leon Hendriks: "Dit scheelt ons een heleboel papier. Het levert ook een besparing op van 0,8 fte. Voor verreweg de meeste vrijwilligersorganisaties hoef ik geen afrekening meer te controleren. Ik neem alleen nog steekproeven."

Communicatie

Een tip voor gemeenten die dit voorbeeld willen volgen? "Blijf communiceren, ook intern. Ik had al snel een eindplaatje in mijn hoofd, maar soms vergat ik om mijn collega's daarin mee te nemen", aldus Leon Hendriks. Peter Jager knikt: "Dat geldt ook voor de communicatie naar vrijwilligersorganisaties. Over ieder besluit hebben we gecommuniceerd. Als je dat goed doet, omzeil je de meeste valkuilen." Leon: "Verder raad ik iedere gemeente aan om de tijd te nemen voor het testen van het digitale loket. Ga aan de andere kant van het loket zitten en kijk of het werkt. Dat is heel verhelderend." ■



Vrijwilligers kunnen in de gemeente Maastricht online hun subsidie aanvragen en verantwoorden.

Winstpunten Algemene Subsidieverordening

Subsidies zonder moeite

Wilt u het aanvragen en afwickelen van subsidies makkelijker maken in de gemeente? Maak gebruik van de Algemene Subsidieverordening van de VNG. Met dit model wordt het subsidieproces een stuk eenvoudiger en eenduidiger. Bijna honderd Nederlandse gemeenten gingen u voor en kennen de pluspunten: dit scheelt tijd en geld.

In het kort

- Subsidie tot € 5000,-: geen verantwoording achteraf meer nodig.
- Subsidie tussen de € 5000,- en € 25.000,-: geen tussenrapportages meer nodig, alleen eindverantwoording.
- Subsidies boven de € 25.000,-: complete verantwoording, heldere aanwijzingen voor de accountantsverklaring.

Subsidie bij meerdere gemeenten

De Algemene Subsidieverordening maakt het voor aanvragers makkelijker om een aanvraag bij meerdere gemeenten in te dienen. Ze hanteren immers dezelfde regels. Tip voor aanvragers: spreek met de gemeenten af wie de verantwoording doet.

Heldere website

Hoe duidelijker de website van de gemeente, des te minder telefoontjes u krijgt van organisaties. Zet daarom glashelder op internet hoe en waarvoor subsidie kan worden aangevraagd. Kijk voor inspiratie bijvoorbeeld op www.dordrecht.nl of www.gemeentedelft.info.

Alle hulpmiddelen zijn te vinden op www.vng.nl/minderregeldruk. ■

“Wij zijn een regionale organisatie die activiteiten voor jongeren met een beperking organiseren. Bij iedere gemeente waar één van onze jongeren woont, moeten wij apart subsidie aanvragen. De helft van de gemeenten wijst onze aanvraag af, omdat tachtig procent van de jongeren die aan onze activiteiten deelneemt uit hun gemeente moet komen.”



Alternatieven voor subsidie

Stel, de subsidiekraan wordt dicht gedraaid voor uw vrijwilligersorganisatie. Grote kans dat u op zoek gaat naar een andere subsidiebron. Toch is dat niet altijd nodig. In veel gevallen heeft u niet per se geld nodig.

U zoekt bijvoorbeeld een laptop, een zaal, een trainer of een vormgever. Waarom niet gelijk erom vragen? Bedrijven, maatschappelijke organisaties en uw eigen achterban hebben vaak meer te bieden dan u denkt, juist als u niet om geld vraagt. Vraag dus ook eens om menskracht, goederen, diensten, kennis en netwerken. Fondsenwerving in de breedste zin van het woord dus. Dat werkt als u goed

weet wat uw missie is, wat u nodig heeft, van wie en voor welke projecten. En let op, als u serieus met deze manier van fondsenwerving bezig bent, moet u zorgen dat het bestuur hier honderd procent achter staat. Sterker nog: zorg ervoor dat alle bestuursleden er actief aan meedoen.

Aan de slag!

Op www.vrijwilligerswerk.nl vindt u gratis instrumenten om van fondsenwerving een succes te maken. Informeer ook eens bij de vrijwilligerscentrale en lokale Rabobank naar hun workshops over fondsenwerving. ■

“In onze gemeente zijn de wethouder en ambtenaren altijd bereid om vrijwilligersorganisaties te helpen. Er is voor iedereen een loket.”



Checklist

Evenementenvergunning

De evenementenvergunning is de meest aangevraagde vergunning door vrijwilligersorganisaties. Een evenementenvergunning is een samengestelde vergunning waarin losse vergunningen zijn samengevoegd. Dat maakt het soms lastig, want het verschilt per gemeente welke vergunningen nodig zijn en welke vergunningen binnen die

evenementenvergunning worden aangeboden. Deze checklist geeft organisaties inzicht in welke vergunningen, ontheffingen en maatregelen er mogelijk, al dan niet binnen de evenementenvergunning, per activiteit nodig zijn. Informeer altijd bij uw gemeente welke vergunningen u voor uw evenement nodig heeft.

Activiteit		Dit heeft u mogelijk nodig
Gaat u vooraf reclame maken voor het evenement?	>	– Ontheffing of vergunning voor het plaatsen van reclameborden op de weg – Flyervergunning – Luifel- of spandoekvergunning
Organiseert u een wedstrijd aan of op de openbare weg?	>	– Sponsorloopvergunning – Wedstrijdvergunning
Organiseert u een markt of braderie aan of op de openbare weg of maakt u gebruik van marktkraampjes?	>	– Snuffelmarktvergunning – Uitstalvergunning – Standplaatsvergunning
Organiseert u een optocht?	>	– Optochtvergunning
Verkoopt u eten, drinken of anderszins?	>	– Ventvergunning
Plaatst u hekken rond het terrein?	>	– Gebruiksvergunning brandveiligheid
Wordt er een tent of podium geplaatst?	>	– Tentenbouwvergunning of gebruiksvergunning
Zijn er installaties zoals draaimolens?	>	– Kermisvergunning – Logboeken voor besluit veiligheid attractie- en speeltoestellen
Maakt u gebruik van muziek?	>	– Ontheffing geluidshinder – Auteursrechten
Maakt u gebruik van licht(masten)?	>	– Ontheffing milieubeheer
Is er een fancy fair, bingo of loterij?	>	– Bingo- of loterijvergunning
Wordt er alcoholhoudende drank geschonken?	>	– Drank- en horecavergunning of ontheffing. Vereist: één persoon met een verklaring Sociale Hygiëne
Wordt er voedsel geserveerd of verkocht?	>	– Hygiëncode of voedselveiligheidscheck vanwege de Warenwet
Plaatst u (een uitbreiding van) een terras?	>	– Terrasvergunning
Heeft het evenement invloed op het verkeer, afzetting of blokkade van de openbare weg?	>	– Verkeersregelaars aanwijzen vanwege de Verkeerswet – Afspraken maken met de politie over verkeersmaatregelen

Let op aanvraagtermijn

Houd rekening met de aanvraagtermijn van de evenementenvergunning. Die kan oplopen tot tien weken, afhankelijk van de grootte van het evenement. Als u alleen een melding hoeft te doen, geldt een aanvraagtermijn tot vier weken.

Legeskosten

Het kan zijn dat uw gemeente geld vraagt voor het regelen van een

evenementenvergunning. De hoogte van deze legeskosten is afhankelijk van het aantal bezoekers. Er wordt leges geheven vanaf het moment dat een aanvraag voor een evenementenvergunning in behandeling is. ■

Achter de schermen van...

Appelpop in Tiel

Op 10 en 11 september 2010 vond in Tiel het popfestival Appelpop plaats. Het was de negentiende keer dat de Stichting Muziekstad Tiel het festival organiseerde. Jan Lindner, evenementencoördinator bij de gemeente Tiel, heeft er zijn handen vol aan.

Al bezig met volgend jaar?

“Inderdaad, de evaluatie van het festival is zo goed als afgerond, maar de aanmelding voor volgend jaar moet alweer binnen zijn. In Tiel hebben we de aanmelding voor belastende evenementen voor het komende jaar voor 15 november nodig.”

Belastende evenementen?

“Belastende evenementen zijn evenementen met meer dan vijfduizend bezoekers, een flink geluidsniveau en met een sluitingstijd na middernacht. Daar hebben we er in Tiel zo’n dertig van op jaarbasis. Na 15 november gaat de evenementencommissie naar de aanmelding kijken. In de evenementencommissie zitten politie, brandweer, de geneeskundige hulpverleningsorganisatie en natuurlijk de gemeente. We stemmen alles regionaal af, of Nijmegen niet net op die dag de vierdaagse organiseert bijvoorbeeld. Vervolgens wordt de evenementenkalender in februari vastgesteld door het college.”

En dan kan de organisatie van Appelpop starten?

“Dat is niet helemaal het geval. Meestal gaan we begin van het jaar om de tafel met Stichting Muziekstad Tiel. Wat hebben we geleerd van de vorige keer? Hoe gaan we het komende keer doen? We geven de organisatie adviezen en aanwijzingen, bijvoorbeeld over de terreinindeling en het veiligheidsplan.”

Wat voor vergunning zit hierbij?

“We verstrekken als gemeente één vergunning voor het hele evenement. Daar zitten dan vijf of zes vergunningen in, zoals de evenementenvergunning, reclamevergunning, horecavergunning, noem maar op. Als evenementencoördinator regel ik het hele pakket. Ik zorg ook dat de politie en brandweer akkoord zijn.”

Veel werk?

“Ja, als gemeente kost zo’n festival ons heel veel werk. We regelen namelijk ook veel faciliteiten. De transferia moeten worden ingericht, er moet vervoer per pendelbus komen, we

nemen de nodige verkeersmaatregelen in Tiel, er worden verwijsborden en tekstkarren geplaatst. Een deel van de stad is afgesloten. We verstrekken toegangskaarten aan ondernemers zodat ze toch naar hun pand kunnen. Dat zijn zo’n 12.500 toegangskaarten.”

Leuk festival?

“Absoluut! De sfeer is altijd gemoedelijk. Ik vind het leuk dat er mensen van alle leeftijden komen, ook veel gezinnen. En heel terecht dat ze in de race zijn voor de European Festival Award. ■

Kees van Keulen, Appelpop:

“Dit feestje moet je samen doen.”

“Nee, we hebben geen problemen met de gemeente. We organiseren dit feestje met elkaar. Wij zijn zelf heel actief. Dat is nodig, want sinds de drama’s in Volendam en Hoek van Holland zie je dat gemeenten scherper opletten. Wij hebben zelf een veiligheidsplan, een calamiteitenplan en een arboplan gemaakt. Die plannen vormen ieder jaar het uitgangspunt. Ik hoor wel eens van andere festivals dat hun gemeente op iedere slak zout legt. Dan denk ik: ga je er niet tegen verzetten, maar bedenk hoe jij het zelf wilt. Dit is iets wat je samen moet doen.”

Wat is Appelpop?

Met meer dan 150.000 bezoekers is Appelpop het grootste popfestival in Tiel. Appelpop heeft een gouden formule: gratis toegang, ruim 500 onvermoeibare vrijwilligers en het allerbelangrijkste: drie podia met optredens. Eind 2010 is Appelpop genomineerd voor de European Festival Award in de categorie ‘Best Major Festival’.



Bij het organiseren van een festival is nauwe samenwerking tussen gemeente en organisatie van groot belang.

Stelling

Minder regels, minder veilig?

Vrijwilligersorganisaties merken nog weinig van de verminderde regeldruk bij gemeenten. Een veel gehoorde reden is dat de veiligheid daardoor in het geding is. Niemand wil toch escalaties zoals in Hoek van Holland? Vier experts reageren op de stelling: minder regels, minder veilig?

“Met regels is niet alles geregeld.”

Aleid Wolfsen, ambassadeur Minder Regels Meer Service en burgemeester van Utrecht

“Veiligheid - en met name fysieke veiligheid - is natuurlijk een groot goed. Dat kan en moet heel goed door regels worden geborgd. Maar regels kunnen ook doorschieten. Ik zie een tendens dat men denkt door regels alle risico's en onveiligheden te kunnen uitsluiten. Door alles in regels neer te leggen, is echter nog niet alles 'geregeld'. Je moet je altijd afvragen hoe groot de risico's zijn en of die opwegen tegen de lasten. Vrijwilligers komen niet met regels in aanraking om er geld mee te verdienen maar om mensen te helpen. Dat kunnen we alleen maar aanmoedigen door hen zo min mogelijk lastig te vallen met bureaucratie.”

“Veiligheid gaat ook over op elkaar letten.”

Marijke Steenbergen, raad van bestuur MOVISIE

“Nee, daar ben ik het niet mee eens. Als je het omdraait, klopt het ook niet: als er meer regels zijn, is het niet per definitie veiliger. Ik vind dat je als gemeente selectief naar regels moet kijken. Het vrijwilligerswerk lijdt onder die regeldruk! Neem als vrijwilligersorganisatie zelf het initiatief en ga met je gemeente in gesprek over overbodige regels. Praat samen over veiligheid: waar ben je bang voor en hoe kun je dat voorkomen zonder de regels aan te scherpen? Veiligheid heeft in mijn optiek namelijk ook te maken met op elkaar letten.”

“Minder regels is transparanter.”

Johan Wakkie, directeur van de Koninklijke Nederlandse Hockey Bond

“Minder regels maakt transparanter en maakt het geheel helder. We hebben bij verenigingen te maken met vrijwillige bestuurders, waar ook nog regelmatig wisselingen plaatsvinden. In

een 'woud' van regels gaat veel tijd verloren aan het juist handelen. Voorbeelden als het wegvallen van de verplichting tot urenadministratie bij vrijwilligers, maar ook de digitale instructie voor verantwoord alcoholgebruik leiden niet tot minder veiligheid, maar wel tot meer bestuurlijke slagvaardigheid.”

“Regels moeten duidelijk zijn, niet belastend.”

Annemarie Jorritsma, voorzitter VNG en burgemeester Almere

“De zorg voor veiligheid is een belangrijke zorgplicht van gemeenten. De regels hiervoor worden, voor zover het brandveiligheid betreft, van rijkswege vastgesteld. Niemand zal deze regels ter discussie stellen. Waar het om gaat is dat gemeenten de regels op zo'n manier uitvoeren, dat ze voor de vrijwilliger duidelijk zijn en zo min mogelijk belastend. Zo kan de vrijwilliger zijn tijd maximaal steken in het vrijwilligerswerk. Dat noem ik goede dienstverlening!” ■

10 tips voor gemeenten

1. Agendeer lastenverlichting voor vrijwilligersorganisaties op de gemeentelijke agenda. Intern draagvlak is cruciaal om succes te boeken.
2. Vergroot de dienstverlening door meer advies en ondersteuning op maat te bieden. Bijvoorbeeld via een vaste contactpersoon of (digitaal) vrijwilligersloket.
3. Zorg ervoor dat de informatie op de gemeentelijke website te vinden is. En niet alleen informatie, maar ook aanvraagformulieren.
4. Verbeter de afstemming tussen de gemeentelijke diensten. Een vaste contactpersoon kan de rol van aanjager vervullen.
5. Organiseer informatiebijeenkomsten over lokale wet- en regelgeving. Reserveer daarvoor het geld voor deskundigheidsbevordering van vrijwilligers uit het gemeentefonds.
6. Vereenvoudig de aanvraag van de gebruiks- en evenementenvergunning. Kijk ook of deze vergunningen niet kunnen worden omgezet in een meldplicht.
7. Blijf in contact met vrijwilligersorganisaties en communiceer over de stand van zaken van de subsidie- of vergunningaanvraag. Organisaties vinden het vervelend als zij niet weten wat zij kunnen verwachten.
8. Ga aan de slag met de nieuwe Algemene Subsidieverordening. Vrijwilligersorganisaties zijn daarmee direct verzekerd van lastenverlichting.
9. Wees alert en informeer ook nieuwe initiatieven en vrijwilligersorganisaties. Communiceer breder dan alleen de organisaties waarmee een subsidierelatie is.
10. Communiceer duidelijk waarvoor vrijwilligers middels de vrijwilligersverzekering verzekerd zijn. Bijvoorbeeld door een leaflet over de vrijwilligersverzekering te verspreiden. ■

Wat kunt u als vrijwilligersorganisatie doen?

■ **Signaleer tijdig de knelpunten en bespreek deze met de gemeente**

Loopt u tegen een knelpunt aan? Of heeft u een goede suggestie hoe procedures, formulieren in uw gemeente vereenvoudigd kunnen worden? Bespreek het met de gemeente.

■ **Maak het aanpakken van de knelpunten minder vrijblijvend**

Bespreek de knelpunten of verbeter suggesties eerst met de desbetreffende ambtenaar. Heeft u het idee dat uw signaal niet serieus wordt genomen? Zet uw signaal dan op papier, gericht aan de desbetreffende beleidsmedewerker. Een schriftelijk verzoek zorgt ervoor dat de gemeente uw verzoek serieus in behandeling moet nemen en moet reageren op uw brief.

■ **Wees constructief en sta open voor de reactie van de gemeente**

Zowel de gemeente als u hebben er niets aan als de situatie escaleert. Dit zorgt er alleen maar voor dat u nog meer last ervaart. Wees daarom altijd constructief en luister wat de gemeente als reactie op uw verzoek heeft te zeggen. Mogelijk is het knelpunt of uw verbeter suggestie niet zo eenvoudig aan te pakken als u in eerste instantie dacht. Bespreek met elkaar welke rol de gemeente en welke rol de organisatie kan vervullen.

■ **Neem deel aan onderzoeken en bijeenkomsten**

Vrijwel alle gemeenten raadplegen het vrijwilligersveld bij het vormgeven of evalueren van het gemeentelijk beleid ter ondersteuning van het lokaal vrijwilligerswerk.

Doe mee aan het onderzoek en ga naar de bijeenkomsten waarvoor de gemeente u uitnodigt. Dit zijn de momenten waarop u uw stem als vrijwilligersorganisatie kunt laten horen en waar verbetersuggesties meer dan welkom zijn.

■ **Zet het thema op de politieke agenda**

Heeft u het idee dat uw gemeente niets op het terrein van lastenverlichting voor vrijwilligersorganisaties onderneemt? Agendeer het thema op de politieke agenda. Dit kunt u doen door het thema te bespreken met enkele gemeenteraadssleden of door inspraakmogelijkheden van gemeenteraadsvergaderingen te benutten. Heeft u het idee dat u er alleen voor staat? Leg contact met collega-organisaties. Samen staat u immers sterker. ■

Meer informatie?

www.nov.nl
www.vrijwilligerswerk.nl
www.movisie.nl
www.movisie.nl/digimon
www.vngverzekeringen.nl
www.vng.nl/minderregeldruk
www.dordrecht.nl
www.gemeentedelft.info
www.tilburg.nl/vrijwilligerswerk
www.zwolshandboek.nl

Colofon

Tekst: Tekstburo Gort
Met bijdragen van: Vanessa Zondag en Ronald Hetem
Eindredactie: afdeling communicatie, MOVISIE
Fotografie: Ruud van der Graaf, Thomas Schlijper, Bert Spiertz/Hollandse Hoogte, Redmar Kruithof
Strip: Roger Klaassen
Vormgeving: Suggestie & illusie
Drukwerk: Dijkman Offset
Bestellen/downloaden: www.nov.nl

Overname van informatie uit deze publicatie is toegestaan onder voorwaarde van de bronvermelding: © Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk.

Januari 2011

Deze publicatie is tot stand gekomen dankzij financiering van de ministeries van BZK en VWS.

DE VROLIJKE VRIJWILLIGER!?



Roger Klaassen

