

Bemiddelen doe je zo!



Afkoelen



Afspraken vooraf



Belang



Verhaal



Gevoel



Oplossingen



Afspraken maken

Bemiddelen kun je leren!



Tips bij een (dreigend) conflict:

- Bemiddel alleen als er rust is en alle partijen het willen.
- Laat OMA thuis (Oordelen, Meningen en Adviezen).
- Luister goed en oprecht.
- Vraag door als iets onduidelijk is.
- Vat samen en controleer of je het goed gehoord hebt.
- Vraag naar gevoel en onderliggend belang.
- Laat de betrokkenen pas op het allerlaatst naar oplossingen zoeken.
- Sluit af met afspraken en een check-out.

Meer informatie

Wil je meer weten over bemiddelen of wil je bemiddeling bij een conflict? Mail naar bemiddeling@scouting.nl!