

EERSTE KEER INLOGGEN, INSTELLEN VAN MFA

Juni, 2025
Versie 1.0



Let op: Deze handleiding is gemaakt in de test omgeving die bijna hetzelfde is als de productieomgeving, doch er kunnen kleine verschillen zijn. Geef ze door aan helpdesk@scouting.nl, dan kunnen wij het aanpassen.

WAT IS MFA?

MFA, is een afkorting voor Multi-Factor Authentication. In het Nederlands vaak bekend onder de term tweestapsverificatie. Wat houdt dat in? MFA is een methode om de authenticiteit van een gebruiker te verifiëren op meer dan één manier, meestal twee. Vaak één 'factor' wat je weet en één 'factor' wat je bezit. In het geval van Scouts Online jouw e-mailadres en wachtwoord (wat je weet) en een app op je telefoon (wat je bezit). Hiermee wordt de beveiliging aangescherpt. Mocht een aanvaller jouw e-mailadres en wachtwoord hebben onderschept is de kans aanzienlijk kleiner dat de aanvaller ook nog jouw telefoon heeft en kan geen toegang krijgen met maar één 'factor'.

DE EERSTE KEER INSTELLEN

Wanneer je voor de eerste keer inlogt in Scouts Online, met je e-mailadres en wachtwoord, zal je gevraagd worden MFA in te stellen. Daarvoor heb je je telefoon nodig. Eenmaal ingesteld, zal je iedere keer dat je inlogt bij Scouts Online ook je telefoon nodig hebben om je te verifiëren dat jij het bent.

Deze handleiding helpt je bij de eerste keer instellen van MFA.

Wanneer je naar Scouts Online gaat vul je om te beginnen jouw @scouting.nl e-mailadres, als gebruikersnaam, en jouw wachtwoord in en klik vervolgens op Inloggen.

Bij de eerste keer zal je de vraag krijgen om een verificatiemethode te kiezen. Dat wordt het tweede deel van de MFA.

Scouts Online biedt twee mogelijkheden aan. Beide werken in combinatie met je telefoon.



Een verificatiemethode kiezen

Hoe wilt u uw identiteit verifiëren?

- ☐ De mobiele app Salesforce Authenticator gebruiken
- ☐ Verificatiecodes van een authenticatieapp (zoals Google Authenticator of Authy) gebruiken

Doorgaan

De Salesforce Authenticator mobiele app kan, indien goed ingesteld, iets gebruikersvriendelijker werken doordat je enkel een melding op je telefoon hoeft te bevestigen.

De andere optie is gebruik te maken van een generieke authenticatieapp. Hierbij vul je een cijfercode in, die je op je telefoon in beeld ziet. Het voordeel hiervan is dat je waarschijnlijk nu al zo'n authenticatieapp gebruikt voor andere websites en je geen aparte app voor Scouts Online nodig hebt. Er zijn vele van deze generieke authenticatieapps geschikt voor Scouts Online, dus je kan ongetwijfeld je huidige gebruiken of als dit voor jou de eerste keer is de app in de toekomst voor andere websites gebruiken.

Welke optie je kiest is aan jou. Een extra app voor meer gemak of de app die je al gebruikt. Deze handleiding helpt je voor beide opties.

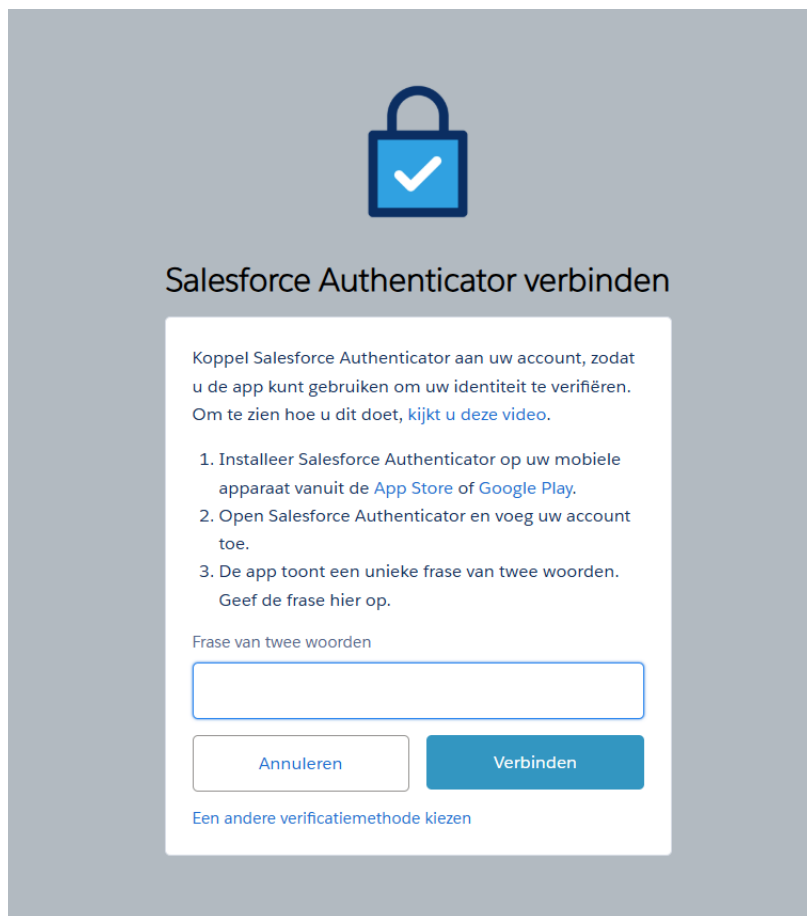
Kies één van de opties en klik op Doorgaan.

Instructies voor optie 1, de Salesforce Authenticator app, vind je op pagina 3.

Instructies voor optie 2, een generieke authenticatieapp, vind je op pagina 7.

OPTIE 1, INSTELLEN VAN DE SALESFORCE AUTHENTICATOR APP

Je krijgt dit scherm te zien in Scouts Online.



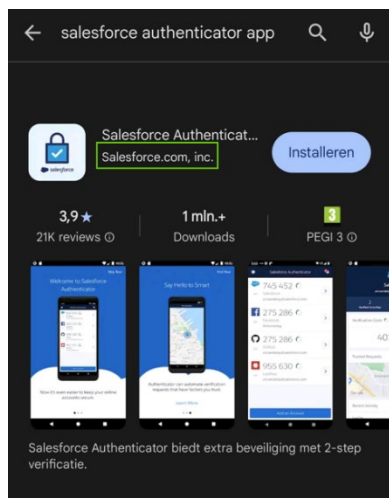
The screenshot shows a web interface for connecting the Salesforce Authenticator app. At the top is a blue padlock icon with a white checkmark. Below it, the heading 'Salesforce Authenticator verbinden' is displayed. The main content area contains instructions: 'Koppel Salesforce Authenticator aan uw account, zodat u de app kunt gebruiken om uw identiteit te verifiëren. Om te zien hoe u dit doet, kijkt u [deze video](#).' This is followed by a numbered list: 1. 'Installeer Salesforce Authenticator op uw mobiele apparaat vanuit de [App Store](#) of [Google Play](#).' 2. 'Open Salesforce Authenticator en voeg uw account toe.' 3. 'De app toont een unieke frase van twee woorden. Geef de frase hier op.' Below the list is a text input field labeled 'Frase van twee woorden'. At the bottom of the form are two buttons: 'Annuleren' (white with blue text) and 'Verbinden' (blue with white text). A link 'Een andere verificatiemethode kiezen' is located below the buttons.

We vervolgen het instellen op jouw telefoon.

Om te beginnen zal de Salesforce Authenticator app geïnstalleerd moeten worden op je telefoon.

Open je app winkel. Op een iPhone is dat 'App Store' en op een Samsung of ander Android toestel is dat 'Play Store'. In het zoekscherm zoek je naar 'Salesforce Authenticator'. Controleer of de gevonden app gemaakt is door 'Salesforce.com, inc.'. En klik op Installeren.

Elke telefoon toont het net weer anders, maar het zal lijken op:



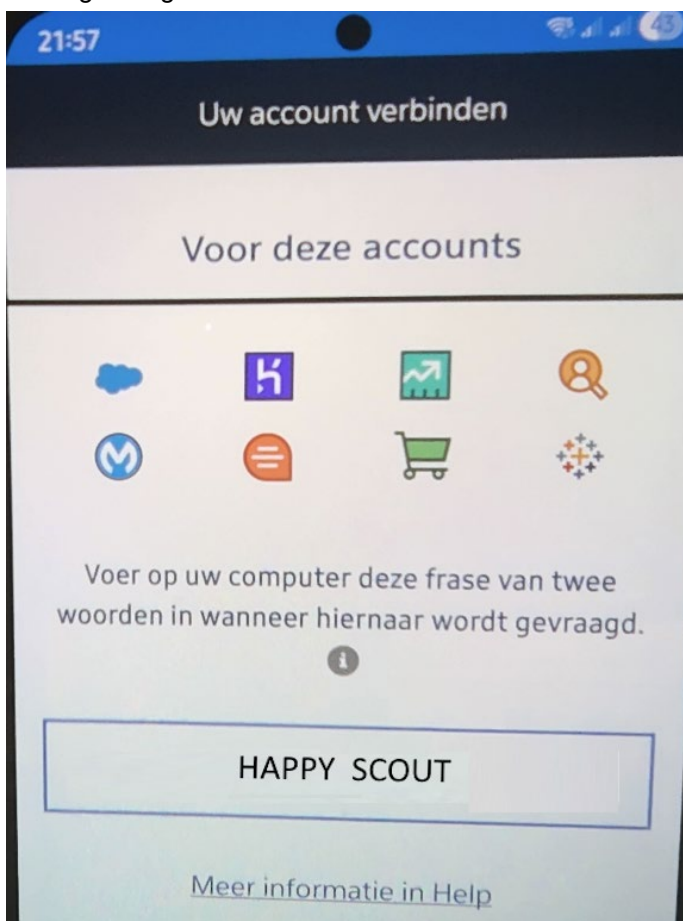
Open de geïnstalleerde app en doorloop de introductie.

Let op: Apps kunnen veranderen van uiterlijk en werking. De handleiding is gebaseerd op de versie die ten tijde van het schrijven beschikbaar was. Wees er dus van bewust dat de handleiding en app op details van elkaar kunnen verschillen. Mocht de werking dusdanig zijn veranderd dat de handleiding moeilijk te volgen is, laat het dan even weten aan de helpdesk van Scouts Online zodat we de handleiding kunnen vernieuwen.

Klik op ja, bij de vraag 'Verbindt u voor de eerste keer een account met Salesforce Authenticator?' en daarna op 'Uw account verbinden'.

De app toont twee, willekeurige, woorden.

Ga terug naar de browser waar je Scouts Online open hebt staan. Op dat scherm (zie vorige pagina) wordt gevraagd om deze twee woorden. Neem ze over en klik op 'Verbinden'.

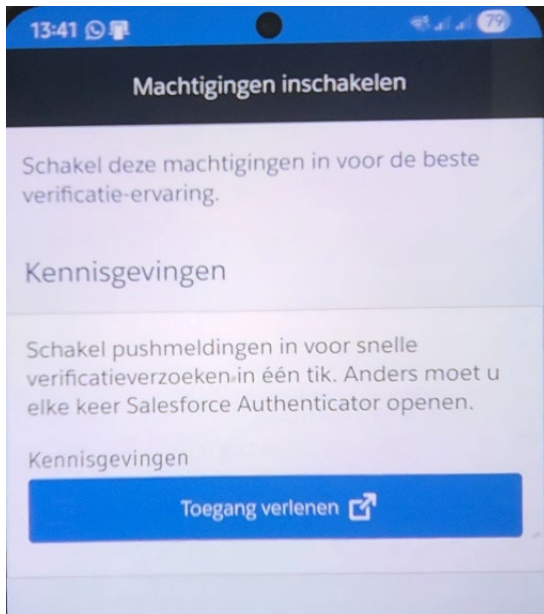


Nu weer terug, naar je telefoon. De Salesforce Authenticator app vraagt nu om je gegevens te controleren en jouw account voor Scouts Online te verbinden.

Je bent nu ook ingelogd in Scouts Online.

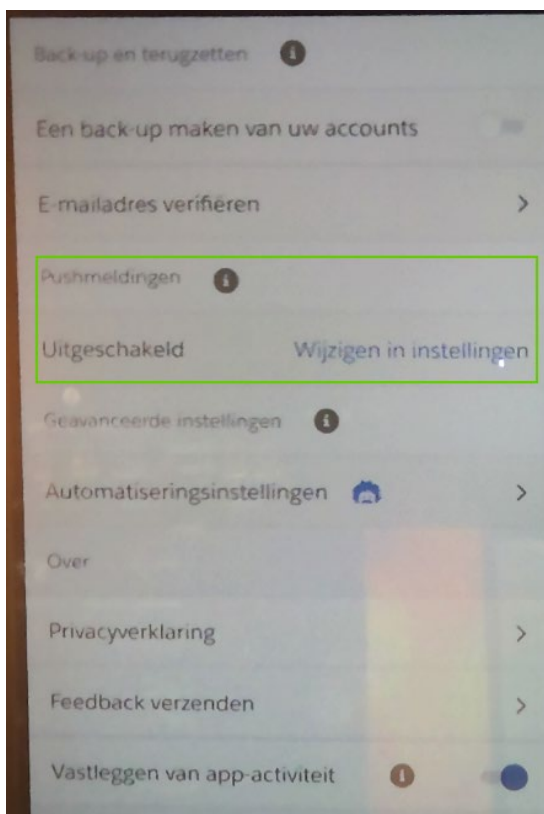
Om van de voordelen van de Salesforce Authenticator te profiteren moeten we nog wat extra instellingen doorlopen.

Direct na de eerste keer verbinden van je account krijg je de mogelijkheid om toestemming te geven voor notificaties.



Door op 'Toegang verlenen' te klikken en daarna toestemming te geven voor het versturen van notificaties (dit verschilt per telefoon, waarschijnlijk krijg je een popup met een vraag) krijg je bij een volgende keer inloggen in Scouts Online een notificatie in beeld. Het voordeel is dat je dan niet elke keer de app moet openen en ook geen cijfercode hoeft in te voeren.

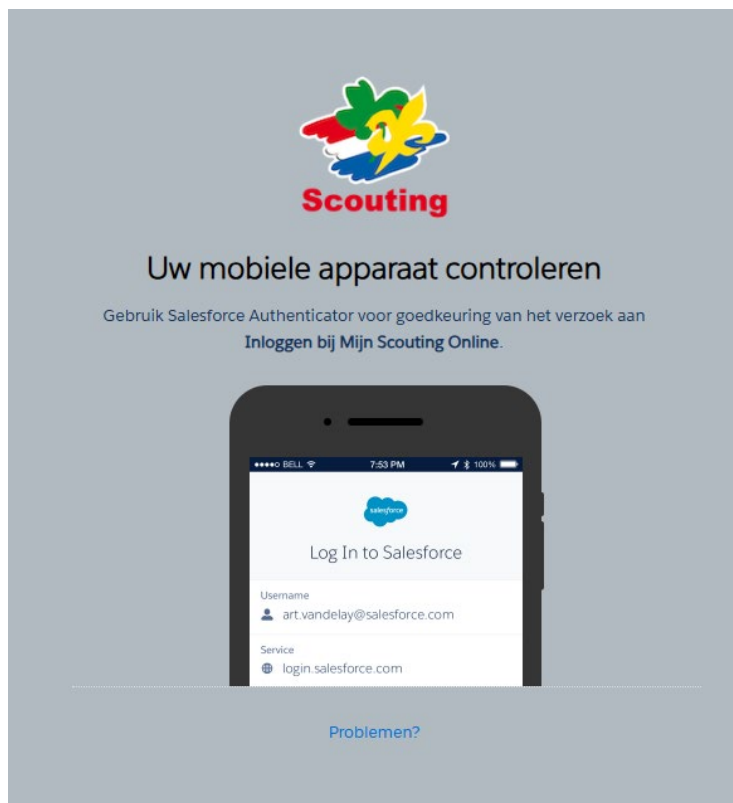
Klik op volgende. De app vraagt mogelijk voor het instellen van een backup. Lees hiervoor het hoofdstuk backup.



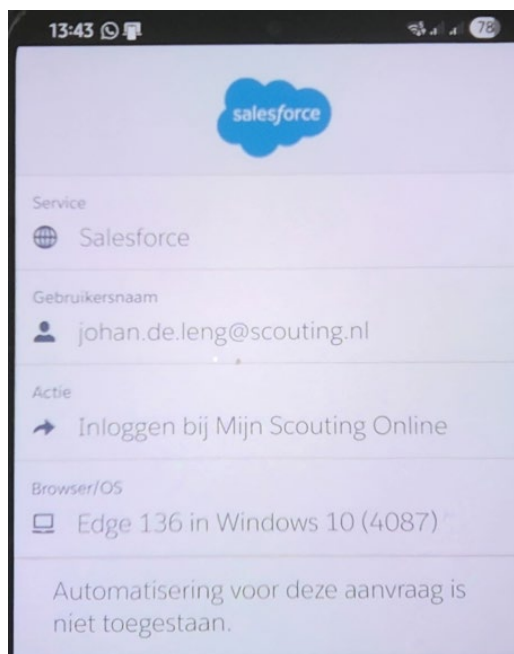
Was je al voorbij dit scherm gegaan of wil je notificaties op een later moment aanzetten klik dan in de app op het instellingen icoontje (tandwiel) in de app en kies voor 'Wijzig in instellingen' bij het kopje 'Pushmeldingen'

Met Wijzigen in instellingen ga je naar notificatie instellingen van jouw telefoon zelf. De exacte werking verschilt sterk per telefoon, maar het doel is dat je de Salesforce Authenticator app toestemming geeft voor het versturen van notificaties. Apple iPhone gebruikers willen naast het aanzetten van notificaties ook 'Time Sensitive Notifications' aanzetten, zodat deze ook doorkomen wanneer de telefoon bijvoorbeeld op 'Niet Storen' staat.

Bij een volgende keer dat je inlogt in Scouts Online zal je, na het invullen van je e-mailadres en wachtwoord, gevraagd worden om goedkeuring te verlenen.



Je krijgt een notificatie op je telefoon die je kan goedkeuren om door te gaan met inloggen.



LET OP: Krijg je zo'n notificatie onverwachts en ben je niet zelf bezig met inloggen kies dan altijd voor weigeren.

OPTIE 2, INSTELLEN VAN EEN GENERIEKE AUTHENTICATIE APP

Je krijgt dit scherm te zien in Scouts Online.




Scouting

Een authenticatieapp verbinden

Koppel een authenticatieapp van derden aan uw Salesforce-account, zodat u deze kunt gebruiken om uw identiteit te verifiëren.

1. Open een authenticatieapp.
2. Scan deze QR-code met de authenticatieapp.
3. Geef de door de app gegenereerde code op.



Verificatiecode

[Terug](#) [Verbinden](#)

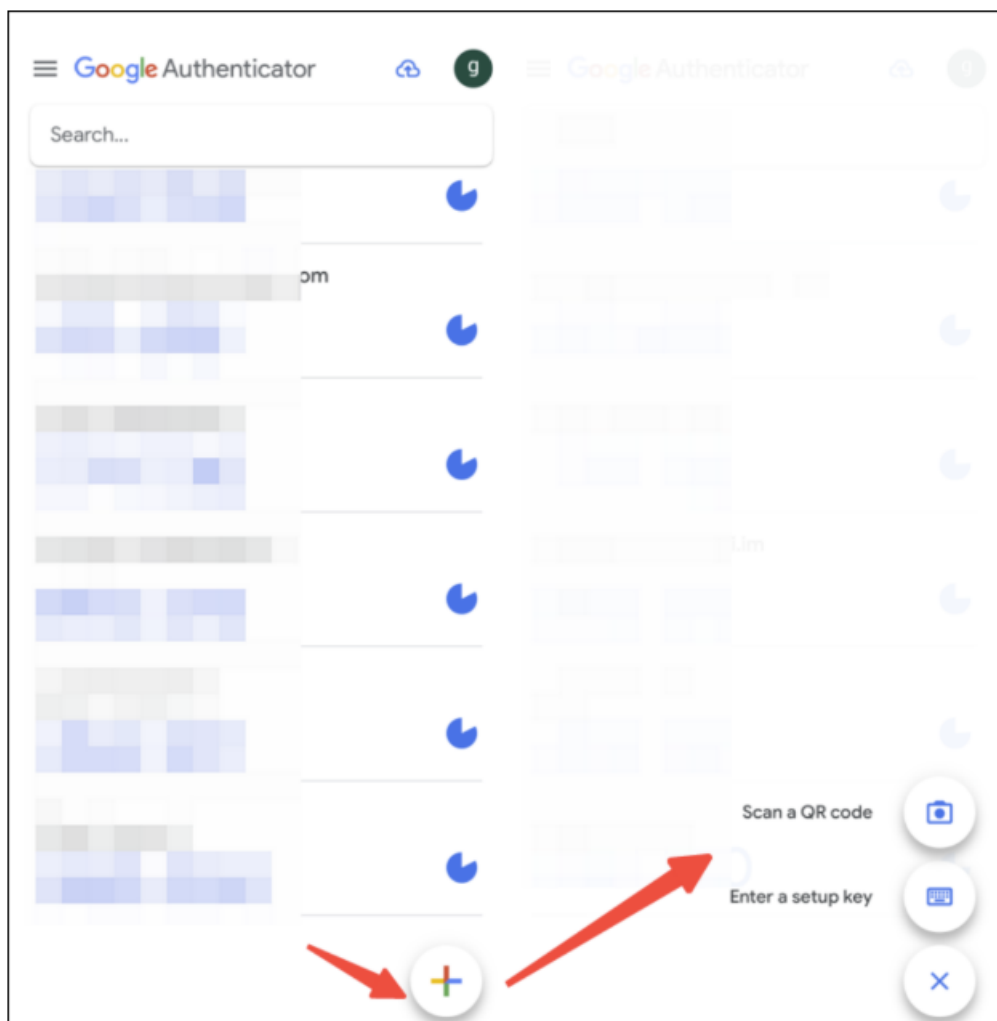
[Ik kan de QR-code niet scannen](#)
[Een andere verificatiemethode kiezen](#)

Open jouw authenticatieapp op je telefoon. Dat kan bijvoorbeeld Google Authenticator, Authy of doorgaans elke andere authenticator app zijn. In deze handleiding zijn de schermafdrucken van Google Authenticator, maar het proces zal vergelijkbaar zijn voor andere apps.

Heb je nog een authenticatieapp, open dan je app winkel. Op een iPhone is dat 'App Store' en op een Samsung of ander Android toestel is dat 'Play Store' en zoek op 'Authenticator' en installeer een authenticatieapp. Veel gekozen apps zijn Google Authenticator, Microsoft Authenticator en Twilio Authy Authenticator.

Let op: Apps kunnen veranderen van uiterlijk en werking. De handleiding is gebaseerd op de versie die ten tijde van het schrijven beschikbaar was. Wees er dus van bewust dat de handleiding en app op details van elkaar kunnen verschillen. Mocht de werking dusdanig zijn veranderd dat de handleiding moeilijk te volgen is, laat het dan even weten aan de helpdesk van Scouts Online zodat we de handleiding kunnen vernieuwen.

In je authenticatieapp klik je op een nieuw account toevoegen en gebruik de mogelijkheid om een QR-code te scannen.



Scan de QR-code die getoond wordt in Scouts Online met je telefoon. Jouw Scouts Online account is nu toegevoegd aan de app. Vul de cijfercode die getoond staat bij jouw Scouts Online account (jouw @scouting.nl e-mailadres) in het verificatiecode veld, onder de QR-code, en klik op Verbinden. Het instellen is nu gereed.

Had je Scouts Online geopend op je telefoon? Dan wordt het scannen wel lastig. Kies dan voor de optie 'Enter a setup key'/'Instelsleutel invoeren' in de app en op het scherm bij Scouts Online voor 'Ik kan de QR code niet scannen' en type de sleutel over.

Bij een volgende keer dat je inlogt in Scouts Online zal je, na het invullen van je e-mailadres en wachtwoord, gevraagd worden om een verificatiecode in te voeren. Open dan je authenticatieapp op je telefoon en vul de cijfercode behorende bij jouw Scouts Online account.



Scouting

Uw identiteit verifiëren

U probeert in te loggen bij Mijn Scouting Online. Om ervoor te zorgen dat uw account veilig is, moeten we uw identiteit verifiëren.

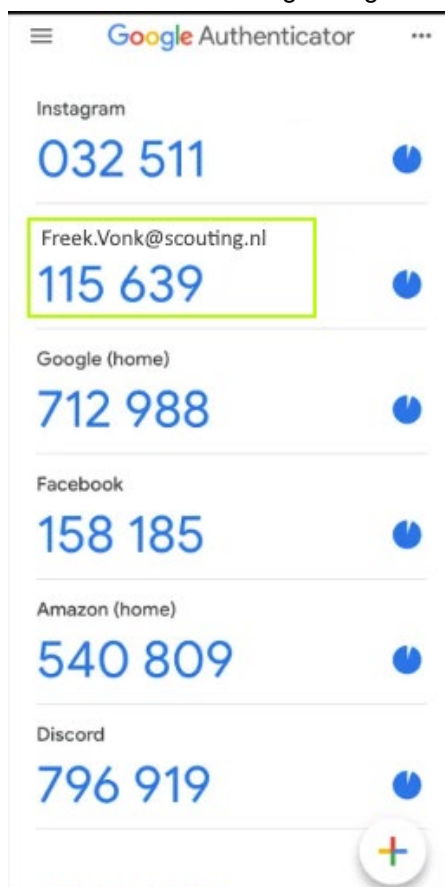
Gebruik de authenticator-app op uw mobiele apparaat om een verificatiecode te genereren.

Gebruikersnaam: johan.de.leng@scouting.nl

Verificatiecode

Verifiëren

Hier vul je je cijfercode in, die behoort bij jouw Scouts Online account. Deel je code niet als je daar onverwachts om wordt gevraagd.



BACKUP

Alle besproken authenticatieapps bieden de mogelijkheid om een reservekopie van de ingestelde accounts te maken. Het is sterk aanbevolen om daar gebruik van te maken voor het geval dat je een nieuwe telefoon koopt of je telefoon kwijt bent geraakt. Zo voorkom je dat je geen toegang meer hebt tot Scouts Online of andere websites.

Dit onderwerp gaat te ver voor deze handleiding, maar zoek in de instellingen van jouw authenticatieapp naar de mogelijkheid hiervoor en stel dat in.

Heb je geen toegang meer tot je (oude) telefoon en lukt het niet om een backup van de accounts in je authenticatieapp terug te zetten? Meld je dan bij de Scouts Online helpdesk om MFA opnieuw in te stellen.