

9 Voorstel waarderingstekens

Het landelijk bestuur verzoekt de landelijke raad:

- In te stemmen met het voorstel voor een nieuw systeem van waarderingstekens en de start van de implementatiefase.
- De hieruit voortvloeiende gewijzigde tekst van het huishoudelijk reglement vast te stellen, zodat die definitief kan worden toegevoegd bij de periodieke herziening van het huishoudelijk reglement in 2018.

9 Voorstel waarderingstekens

Inhoudsopgave

9.1	Aanleiding	44
9.2	Projectopdracht	45
9.3	Werkwijze	46
9.4	Waarderingstekens binnen het waarderingsbeleid	47
9.5	Internationale praktijk	48
9.6	Historisch onderzoek	49
9.7	Resultaten enquête	50
9.8	Conclusies	51
9.9	Voorstel	52
9.10	Implementatie	61
9.11	Voorstel aanpassing huishoudelijk reglement	63

9.1 Aanleiding

Voor je ligt het voorstel voor het nieuwe systeem voor de waarderingstekens. In dit document staat beschreven welke onderzoeken er zijn uitgevoerd en hoe het nieuwe systeem tot stand is gekomen. Daarnaast wordt het nieuwe systeem zelf gepresenteerd.

In de landelijke raad van juni 2013 vroeg Regio Zuidoost Brabant of het mogelijk is de criteria van de waarderingstekens zo aan te passen dat het ook voor vrijwilligers die alleen actief zijn op groepsniveau mogelijk wordt het zilveren en gouden waarderingsteken te halen. Naar aanleiding van deze vraag stelt het landelijk bestuur voor de waarderingstekens breder te evalueren en deze opmerking daarbij mee te nemen. Een eventueel wijzigingsvoorstel voor de criteria zal op termijn voorgelegd worden aan de landelijke raad.

Vervolgens heeft het bestuur besloten een commissie waarderingstekens te vormen. De commissie bestaat uit Wouter Zilverberg en Lars Wieringa (vanuit het landelijk bestuur) en een drietal (plaatsvervangende) landelijk raadsleden, te weten Peter Hendriks, Wim Willems en Merlijn Kiezenberg.

De commissie waarderingstekens zal naar twee algemene vragen kijken:

1. Hoe wordt het systeem van waarderingstekens ervaren?
2. Wordt hiermee in de behoefte voorzien van een systeem voor waardering van leden en niet-leden?

Na verder overleg met de commissie waarderingstekens legt het landelijk bestuur in december 2014 drie scenario's voor aan de landelijke raad:

- Scenario A: Handhaven huidig systeem.
- Scenario B: Handhaven huidig systeem, inclusief teken voor bijzondere verdienste.
- Scenario C: Invoeren nieuw systeem, inclusief teken voor bijzondere verdienste.

Van elk van de drie scenario's is onderzocht wat de voor- en nadelen zijn. De landelijke raad besluit met meerderheid van stemmen het bestuur te vragen scenario C uit te werken.

Het landelijk bestuur stelt in 2015 een projectopdracht op om scenario C uit te werken en zet een werkgroep op. In het voorjaar van 2016 is de nieuwe werkgroep benoemd en wordt gestart met de werkzaamheden.

9.2 Projectopdracht

Opdracht

De opdracht die de werkgroep waarderingstekens kreeg, luidde als volgt: “Ontwikkel een nieuw beleid voor het toekennen van waarderingstekens conform scenario C van het voorstel dat het landelijk bestuur in december 2014 aan de landelijke raad heeft gepresenteerd.” Tevens is het Teken van moed meegenomen als uitvoering van een vraag van de landelijke raad en een toezegging van het landelijk bestuur; om een stoffelijk teken van moed te ontwerpen.

Afbakening

Bij het ontwerp van een geheel nieuw systeem wordt onder meer grondig gekeken naar zowel de historische achtergrond van vrijwilligerswaardering binnen Scouting Nederland als naar de huidige internationale praktijk. Het nieuwe systeem wordt uitgewerkt in een voorstel dat door het landelijk bestuur aan de landelijke raad ter goedkeuring zal worden voorgelegd, waarna de benodigde wijzigingen in het huishoudelijk reglement zullen volgen.

Beoogde resultaten

Het resultaat van dit project is tweeledig:

- Een beleidsvoorstel dat door het landelijk bestuur aan de landelijke raad kan worden gepresenteerd voor goedkeuring.
- Een voorstel voor de ontwikkeling van de fysieke waarderingstekens.

9.3 Werkwijze

De werkgroep is in maart 2016 gestart met het schrijven van een onderzoeksplan. Vervolgens is er van april tot en met juni 2016 onderzoek gedaan naar welke waarderingstekens er internationaal zijn en hoe dit werkt. Er is daarnaast de keuze gemaakt een enquête op te zetten om participatie binnen het traject mogelijk te maken. Om dit te faciliteren, is besloten de deadline voor het voorstel te veranderen. Van juli tot en met september is de historische achtergrond onderzocht, waarbij onder andere een bezoek is gebracht aan het Scouting Nederland museum.

Vanaf september 2016 is ook de voorbereiding van de enquête gestart, zodat deze enquête in december gehouden kon worden. In januari 2017 zijn we gestart met het analyseren van de resultaten van de verschillende onderzoeken en aan de hand daarvan is dit voorstel tot stand gekomen. Dit voorstel is vervolgens besproken met de portefeuillehouders en met een spiegelgroep. De spiegelgroep is een groep bestaande uit leden van Spel, de ScoutShop en HRM. Met (in ieder geval) deze partijen wordt in de implementatiefase nauw samen gewerkt en om dit zo soepel mogelijk te laten verlopen is hun input gevraagd tijdens de onderzoeksfase. Deze spiegelgroep is één keer bijeen geweest.

9.4 Waarderingsstekens binnen het waarderingsbeleid

Naast de waarderingstekens heeft Scouting Nederland een breder waarderingsbeleid. We gaan nu in op het waarderingsbeleid en hoe de waarderingstekens hierin passen.

Vrijwilligers zijn de motor van de vereniging. Het draaiende houden van die motor vraagt om actieve aandacht. Eén van de belangrijkste manieren om dat te doen, is waardering. We hanteren daarbij het KANO-model. We hebben dat vertaald naar de vrijwilliger: het KANO-model onderscheidt drie soorten eigenschappen aan waardering die de tevredenheid van de vrijwilliger beïnvloeden:

- De 'must haves': de basis moet op orde en bekend zijn, denk hierbij aan basisvoorzieningen.
- De 'satisfiers': waarbij de verwachte waardering iets extra's heeft.
- De 'delighters': waarbij onverwachte waarderingsuitingen een positief verrassingseffect hebben.

Het is de kunst om goed te weten wat de must haves (basisverwachtingen) zijn en die altijd op orde te hebben. Daarnaast moet je delighters vinden die door de verrassing een grote mate van tevredenheid opleveren tegen beperkte investeringen. Maar het model vertelt meer: als de delighter onderdeel wordt van de verwachting van de vrijwilliger (de vrijwilliger begint het normaal te vinden), dan wordt een delighter een satisfier en zal de vrijwilliger zelfs ontevreden zijn als de eigenschap niet meer wordt geleverd of gerealiseerd. Kortom, blijf altijd op zoek naar nieuwe delighters en zet de gevonden delighters niet te lang achter elkaar in (of zorg er in ieder geval voor dat er steeds een element van verrassing blijft).

Waarderingsstekens vallen onder delighters als ze onverwacht of met een extra verrassingselement uitgereikt worden. Een waarderingsteken standaard uitreiken bij een afscheid zal verwacht worden en verliest daarmee een stukje glans of het leidt juist tot teleurstelling als er géén waarderingsteken wordt uitgereikt. Waarderingsstekens helpen mee de motor draaiende te houden, zodat het spel van Scouting gespeeld kan blijven worden en meiden en jongens zich kunnen blijven ontwikkelen.

De volledige conceptnotitie waarderingsbeleid is op te vragen via hrm@scouting.nl.

9.5 Internationale praktijk

Dit hoofdstuk beschrijft de resultaten van het internationale onderzoek. Er is naar de wereldorganisaties gekeken en ook naar een aantal landelijke organisaties. Dit zijn de Scoutingorganisaties van het Verenigd Koninkrijk, Canada, de Verenigde Staten, Duitsland, Frankrijk, Noorwegen, Finland en Zwitserland. Voor deze landen is gekozen vanwege het feit dat zij qua organisatie veel op Nederland lijken of juist helemaal niet. Hierbij is er zowel naar de jongens- als de meidenorganisaties gekeken.

Het eerste waarderingsteken dat is gemaakt, is de Zilveren Wolf van de jongensorganisatie in het Verenigd Koninkrijk. De internationale organisatie (WOSM) had ook behoefte aan waarderingstekens en besloot daarom eveneens de Zilveren Wolf uitreiken. Later is WOSM overgestapt op de Bronzen Wolf, om toch een eigen waarderingsteken te hebben. De Bronzen Wolf is samen met de WAGGGS Medal, het waarderingsteken van de WAGGGS, het hoogste waarderingsteken dat scouts en guides kunnen ontvangen. Omdat de hoogste waarderingsteken brons zijn, hebben veel landen gekozen voor een zilveren waarderingsteken als hoogste waarderingsteken. Dit teken is ook vaak een dier (Zilveren Wolf, Eland, Zwaan, etc.). Dit ook naar het voorbeeld van het Verenigd Koninkrijk.

Verder conclusies van het onderzoek zijn:

Bij meidenorganisaties komt het concept van zorgen voor een ander of maatschappelijke inzet veel meer naar voren. Verder hebben veel landen meerdere tekens. Het aantal tekens verschilt per land van enkele tot tientallen. Bij veel landen hebben de waarderingstekens verschillende beeltenissen (bijvoorbeeld een Vis, een Eikel of Thor's Hammer). Wat daarnaast opviel, was dat je bij enkele landen, bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk, je waarderingstekens vaker kunt ontvangen (soms met de toevoeging van een lint). Er zijn ook enkele landen (Duitsland en Zwitserland) die geen waarderingstekens hebben.

Wat verder opviel, is dat er enkele landen zijn waarbij je meerdere tekens van moed kan behalen, afhankelijk van de hoeveelheid moed die is getoond.

De meeste waarderingstekens hebben een periode dat een vrijwilliger actief moet zijn als eis. Enkele landen, waaronder Groot-Brittannië, hebben waarderingstekens voor mensen die een waarderingsteken verdienen maar niet precies aan alle eisen voldoen. Hierbij hoeven ze dus niet perse aan een 'periode eis' te voldoen (bijvoorbeeld 10 jaar actief).

9.6 Historisch onderzoek

Dit hoofdstuk beschrijft de resultaten van het historisch onderzoek. Scouting bestaat sinds 1910 in Nederland. Waarderingstekens hebben in Nederland dan ook een lange geschiedenis. We hebben in het verleden meerdere Scoutingorganisaties gehad voordat we in 1973 samengingen in Scouting Nederland. Het huidige systeem van waarderingstekens is in 1974 geïntroduceerd en in 1980 herzien. De laatste wijziging is in 2003 geweest met de toevoeging van het bronzen waarderingsteken. Naast de waarderingstekens brons, zilver en goud hebben we op dit moment een vriendschapsteken voor niet-leden, een teken van moed voor jeugdleden en lustrumtekens (tekens die aangeven hoeveel jaar je lid bent van Scouting Nederland).

Internationaal zien we dat brons het hoogste waarderingsteken is (Bronzen Wolf en WAGGGS Medal) en dat vervolgens landelijk het zilveren waarderingsteken het hoogste is, vaak in de vorm van een dier. Dit zagen we vroeger ook in Nederland terug. De Zilveren Vis (meidenorganisaties) en de Zilveren Vlaamse Gaai (jongensorganisaties) waren voor de fusie de hoogste waarderingstekens in Nederland.

Daarnaast zien we dat elke organisatie eigen waarderingstekens had met goud als lager waarderingsteken en zilver als hoger waarderingsteken. Wat we daarnaast zien is dat de vroegere waarderingstekens een eigen beeltenis konden hebben, in tegenstelling tot het huidige systeem, waarbij elk waarderingsteken dezelfde beeltenis heeft (het installatieteken). Waarderingstekens hadden, naast het teken zelf, een bijbehorend stoffen insigne voor op het uniform.

Ook valt op dat er meerdere tekens van moed waren, afhankelijk van hoe moedig degene was (iemand redden, iemand met gevaar voor eigen leven redden). Net als nu waren er vroeger ook vriendschapstekens, maar deze konden ook aan medescouts van buiten je eigen district uitgereikt worden. Wat verder nog een leuk detail is, is dat het logo van Wereld Jamboree in 1937 (de Jacobsstaf) gebruikt is als waarderingsteken bij één van de organisaties.

9.7 Resultaten enquête

In december is er een enquête gehouden om de leden van Scouting Nederland te betrekken bij het project. De enquête is naar iedereen met een bestuursfunctie gestuurd, dit omdat bestuursleden degenen zijn die de waarderingstekens aanvragen.

De enquête is naar een kleine 8.500 vrijwilligers gestuurd, hiervan hebben ruim 2.000 mensen gereageerd (reactiepercentage is 23,5%). Ruim 30% van de respondenten was vrouw. Alle regio's zijn vertegenwoordigd en de leeftijd van de respondenten lag tussen de 17 en 80 jaar, en soms zelfs ouder. 82% heeft nog nooit een waarderingsteken aangevraagd en 75% heeft geen waarderingsteken. We hebben met de enquête een representatief beeld gekregen van de benaderde doelgroep (besturen) van Scouting Nederland.

9.7.1 Soort waarderingstekens en uiterlijk van de waarderingstekens

Twee derde van de respondenten gaf aan voorstander te zijn van meerdere waarderingstekens. Daarnaast is er een behoefte aan stoffen insignes, behorend bij de waarderingstekens, dat op de Scoutfit gedragen kan worden.

Er is behoefte aan een uitbreiding van de vriendschapstekens, de respondenten zijn voorstander van een teken voor maatschappelijke inzet en is er behoefte aan waarderingstekens op groepsniveau. De respondenten vinden het niet belangrijk dat er qua beeltenis een verband is met dieren.

9.7.2 Criteria

De belangrijkste conclusie qua criteria is dat het niveau geen eis dient te zijn. Lokale vrijwilligers kunnen op dit moment geen zilveren of gouden waarderingstekens krijgen, omdat je hiervoor regionaal of landelijk actief moet zijn. De achterliggende gedachte is dat lokale vrijwilligers net zo belangrijk zijn als vrijwilligers op regionaal of landelijk niveau. De eisen dat je als vrijwilliger regionaal of landelijk actief moet zijn en de grootte van het aantal leden dat bereikt wordt, worden dan ook minder belangrijk gevonden. Verder is belangrijk dat vriendschapstekens uitgereikt kunnen worden aan medescouts en niet alleen aan niet-leden. Tot slot wordt de eis over het aantal jaren dat iemand vrijwilliger is belangrijk gevonden.

9.7.3 Aanvraagprocedure en beoordelingsprocedure

De aanvraagprocedure wordt door 30% van de respondenten die een waarderingsteken heeft aangevraagd als moeilijk ervaren. Het aanvraagformulier wordt als complex en uitgebreid ervaren, het was niet altijd duidelijk naar wie het aanvraagformulier gestuurd moest worden en men is voorstander van digitaal aanvragen. Daarnaast ben je afhankelijk van de regio bij de beoordeling, waardoor een matig draaiende regio een negatieve invloed op het beoordelen en uitreiken van waarderingstekens heeft.

Verdere conclusies omtrent de procedures zijn dat men graag een signaal wil krijgen als een vrijwilliger in aanmerking komt voor een waarderingsteken, dat er een onafhankelijke beoordeling nodig is en dat de termijn voor de behandeling korter zou moeten worden.

9.7.4 Overige resultaten

De respondenten gaven verder aan dat kosten van de waarderingstekens als een drempel worden ervaren en dat de waarderingstekens onbekend zijn (velen gaven aan er nog nooit van gehoord te hebben). Dit geldt ook voor de lustrumtekens.

Tevens was er in de opdracht de wens uitgesproken om een teken voor bijzondere verdienste toe te voegen, een teken dat men kan uitreiken aan vrijwilligers die zich voor een kortere periode hebben ingezet. Dit is ook gevraagd in de enquête. Uit de enquête blijkt dat hier ook behoefte aan is.

9.8 Conclusies

Op basis van de resultaten van de onderzoeken, zijn we tot de volgende conclusies gekomen:

- De waarderingstekens zijn onbekend, maar het concept leeft wel bij de vrijwilligers. Het reactiepercentage van de enquête was met 23,5% hoog te noemen.
- Zowel uit het historisch onderzoek en het onderzoek naar de internationale praktijk blijkt dat er behoefte is aan meerdere waarderingstekens
- Een zilveren dier wordt internationaal gebruikt als hoogste waarderingsteken, dit sluit ook aan bij de historische praktijken.
- Vanuit de enquête blijkt dat de wens er is dat waarderingstekens ook lokaal ontvangen kunnen worden. Dat wil zeggen dat je niet landelijk of regionaal actief hoeft te zijn om een waarderingsteken te kunnen krijgen. Dit wordt ook tijdens het gesprek met de spiegelgroep bevestigd.
- De huidige aanvraagprocedure wordt als moeilijk ervaren. Verdere digitalisering en automatisering (het formulier automatisch naar de juiste persoon sturen) worden hier nodig geacht.
- Veel vrijwilligers zijn afhankelijk van de regio voor de beoordeling van hun aanvragen. Een matig draaiende regio heeft een negatief effect op het systeem.
- Uit het onderzoek naar de historische achtergrond, het onderzoek naar de internationale praktijken en de enquête blijkt dat het ook mogelijk moet zijn het teken van vriendschap aan medescouts uit te reiken.
- Uit het onderzoek naar de internationale praktijken blijkt dat er landen zijn waarbij je meerdere tekens van moed kunt krijgen, dit blijkt ook uit het historisch onderzoek. Uit de enquête blijkt dat er geen behoefte is aan meerdere tekens.
- De vraag of er behoefte is aan een teken voor bijzondere verdienste is door de respondenten positief beantwoord.
- Uit het onderzoek naar de internationale praktijken blijkt dat er landen zijn waar men waarderingstekens voor zorg en maatschappelijke inzet kan krijgen, dit is vooral bij de meidenorganisaties zo. Uit de enquête blijkt dat hier ook behoefte aan is.

9.9 Voorstel

Op basis van het onderzoek is het landelijk bestuur tot een voorstel gekomen voor nieuwe waarderingstekens:

- Het aantal waarderingstekens wordt van drie naar vier uitgebreid namelijk waarderingstekens 1, 2, 3 en hoog (dit zijn nog conceptnamen, de definitieve namen worden in de implementatiefase bedacht).
- De mogelijkheden voor het teken van moed en het vriendschapsteken worden uitgebreid.
- De lustrumtekens blijven.
- Er komen drie nieuwe tekens bij: het teken voor maatschappelijke inzet, het ereteken en het teken voor bijzondere verdienste.

Met deze nieuwe inrichting en uitbreiding van waarderingstekens komen we tegemoet aan de volgende vragen uit zowel de opdracht als uit de enquête:

- Kunnen we mensen vaker een waarderingsteken geven?
- Kunnen we iemand die niet in aanmerking komt voor de hoogste waardering nog anders waarderen?
- Kunnen we beter aansluiten bij de systematiek van waarderingstekens van andere landen?
- Kunnen we het waarderingsbeleid een nieuwe impuls geven?
- Kunnen we de aanvraagprocedure vereenvoudigen?
- Kunnen we zorgen dat we minder afhankelijk zijn van de regio m.b.t. beoordelen van aanvragen?

Verder zijn we blij met de positieve reactie op de vraag uit de enquête over waardering voor zorg en maatschappelijke inzet. Dit sluit uitstekend aan bij één van de speerpunten uit het meerjarenbeleid: We verbinden ons in de samenleving.

De nieuwe tekens zijn in het schema op de volgende pagina weergegeven.

Bij het Teken van moed, het Teken voor maatschappelijk Inzet, het Teken voor bijzondere verdienste en de waarderingstekens 1, 2, 3 en 'hoog' ontvangt de gewaardeerde vrijwilliger naast een medaille, een insigne en een certificaat.

Schema nieuwe waarderingssteken

Waarderingssteken	Wie vraagt aan	Beoordeling	Hoe vaak	Individueel of groep	Voor wie	Uiterlijk <i>Onder voorbehoud kosten</i>	Overig
Teken van Moed	bestuur van een organisatieonderdeel, landelijk HRM	Landelijke commissie	Vaker	Individueel en subgroep	leden, kaderleden en buitengewone leden	Medaille met rood-blauw lint & stoffen insigne	Aansluiting bij internationale praktijk belangrijk.
Vriendschapsteken	ledereen	Geen, <i>te koop via ScoutShop</i>	Vaker	Individueel en groep	externe, Nederlandse en internationale scouts	Medaille & stoffen insigne mogelijk beeld voor teams/groepen	Aansluiting bij historisch kader
Maatschappelijke inzet	teamleider scouts en explorers, stambestuur of adviseur roverscouts, bestuur organisatieonderdeel, landelijk HRM	Interregionale commissie	Vaker	individueel en groep	leden (scouts, explorers en roverscouts), kaderleden en buitengewone leden	Medaille & stoffen insigne	Ander criteria voor jeugd dan vrijwilligers.
Bijzondere verdienste	bestuur van een organisatieonderdeel, landelijk HRM	Interregionale commissie	Vaker	individueel	kaderleden en buitengewone leden	Medaille & stoffen insigne	De landelijke raad van december 2014 heeft met haar keuze voor scenario C reeds besloten dit teken in te stellen.
Waarderingssteken 1 <i>? Concept naam ?</i>	bestuur van een organisatieonderdeel, landelijk HRM	Interregionale commissie/ regio	1	individueel	kaderleden en buitengewone leden	Medaille & stoffen insigne	Tekens sluiten aan op resultaten enquête, opdracht, historisch kader en internationale praktijken
Waarderingssteken 2 <i>? Concept naam ?</i>	bestuur van een organisatieonderdeel, landelijk HRM	Interregionale commissie/ regio	1	individueel	kaderleden en buitengewone leden	Medaille & stoffen insigne	Tekens sluiten aan op resultaten enquête, opdracht, historisch kader en internationale praktijken
Waarderingssteken 3 <i>? Concept naam ?</i>	bestuur van een organisatieonderdeel, landelijk HRM	Landelijke commissie	1	individueel	kaderleden en buitengewone leden	Medaille & stoffen insigne	Tekens sluiten aan op resultaten enquête, opdracht, historisch kader en internationale praktijken
Waarderingssteken hoog <i>? Concept naam ?</i>	bestuur van een organisatieonderdeel, landelijk HRM	Landelijk bestuur	1	individueel	kaderleden en buitengewone leden	Medaille met Zilveren dier & stoffen insigne	Aansluiting bij internationale praktijk belangrijk en historisch kader. Hoogste onderscheiding van Scouting Nederland.
Ere teken	bestuur van een organisatieonderdeel	Geen, <i>te koop via ScoutShop</i>	1	individueel	externe, kaderleden en buitengewone leden	Stoffen insigne (speldje)	Dragers van het ereteken kunnen misschien aangezien worden als "erelid". De vereniging Scouting Nederland kent formeel geen "ereliden" als vorm van lidmaatschap (artikel 50 HR). Dit teken kan gebruikt worden om waardering uit te spreken naar oud-leden en vrijwilligers die zeer veel op lokaal niveau hebben betekend.
Lustuum tekens	ledereen	Geen, <i>te koop via ScoutShop</i>	n.v.t.	individueel		Stoffen insigne (speldje)	Signaalfunctie naar de groep als een lid in aanmerking komt voor dit lustuumteken.
Regionale tekens	Het staat regio's vrij eigen tekens te hebben voor de waardering van leden, kaderleden en buitengewone leden.						

9.9.1 Criteria voor de verschillende waarderingstekens

Deze paragraaf beschrijft per waarderingsteken de criteria, wie het waarderingsteken kan aanvragen, wie het kan krijgen en wie de aanvraag beoordeelt.

Teken van moed

- Criteria: Alle leden kunnen in bijzondere gevallen van moedig optreden ten dienste van anderen een teken van moed ontvangen.
Het teken van moed kan ook postuum worden toegekend.
- Voor wie: Jeugdleden, vrijwilligers en buitengewone leden.
- Aanvrager: Bestuur van een organisatieonderdeel, landelijk HRM-team.
- Beoordeling: Landelijke beoordelingscommissie waarderingstekens.
- Opmerkingen: Het teken is meer dan één keer te behalen, het teken kan ook aan een hele subgroep of speltak worden toegekend.

Vriendschapstekens

- Criteria: Een bijzondere aan Scouting bewezen dienst op lokaal, regionaal of landelijk niveau.
- Voor wie: Externe, Nederlandse en internationale Guides en Scouts.
- Aanvrager: Alle leden kunnen een vriendschapsteken aanvragen.
- Beoordeling: Geen, te koop via ScoutShop.
- Opmerkingen: Het teken is meer dan één keer te halen, het teken kan ook aan een hele organisatie worden uitgereikt (bijvoorbeeld aan een buitenlandse Scoutinggroep).

Teken voor maatschappelijke inzet

We verbinden in de samenleving; we vinden samenwerking en diversiteit binnen en buiten Scouting Nederland belangrijk.

- Criteria: Een lid dat zich heeft ingezet voor (lokale) maatschappelijke kwesties en hierbij initiator is van de activiteit, kan een teken voor maatschappelijke inzet ontvangen.
Voor jeugdleden moet er aantoonbaar meer zijn gedaan dan de reguliere activiteiten die al voorkomen in het Scoutingprogramma.
- Voor wie: Jeugdleden (scouts, explorers en roverscouts), vrijwilligers en buitengewone leden.
- Aanvrager: Teamleider scouts en explorers, stambestuur of adviseur roverscouts, bestuur organisatieonderdeel, landelijk HRM-team.
- Beoordeling: Interregionale beoordelingscommissie waarderingstekens (zie paragraaf 9.4 voor uitleg).
- Opmerkingen: Het teken is meer dan één keer te halen, het teken kan ook aan een hele subgroep of speltak worden toegekend.

Teken voor bijzondere verdienste

- Criteria: Het waarderingsteken wordt uitgereikt aan vrijwilligers die een bijdrage hebben geleverd aan een activiteit of project op (inter)nationaal, (boven)regionaal of lokaal niveau.
- Voor wie: Vrijwilligers en buitengewone leden.
- Aanvrager: Bestuur van een organisatieonderdeel, landelijk HRM-team.
- Beoordeling: Interregionale beoordelingscommissie waarderingstekens (zie paragraaf 9.4 voor uitleg).
- Opmerkingen: Het teken is meer dan één keer te halen.

Ereteken

- Criteria: De aanvrager acht deze persoon waardig een ereteken te dragen van het betreffende organisatieonderdeel.
- Voor wie: Externe (oud-leden die niet meer staan ingeschreven), vrijwilligers en buitengewone leden.
- Aanvrager: Bestuur van een organisatieonderdeel.
- Beoordeling: Geen, te koop via ScoutShop.
- Opmerkingen: Draggers van het ereteken kunnen misschien aangezien worden als 'erelid'. De Vereniging Scouting Nederland kent formeel geen 'ereleden' als vorm van lidmaatschap (artikel 90 HHR). Dit teken kan gebruikt worden om waardering uit te spreken naar oud-leden en vrijwilligers die zeer veel op lokaal niveau hebben betekend. Het ontvangen van het teken geeft echter geen recht op lidmaatschap van de Vereniging Scouting Nederland.

Lustrumteken

- Criteria: Aantal jaren lidmaatschap van de Vereniging Scouting Nederland. Ter verduidelijking: hier tellen jaren jeugdlidmaatschap net zo goed als jaren vrijwilligerswerk.
- Voor wie: Jeugdleden, vrijwilligers en buitengewone leden.
- Aanvrager: Iedereen.
- Beoordeling: Geen, te koop via ScoutShop.
- Opmerkingen: Er komt een signaalfunctie naar de groep als een lid in aanmerking komt voor een lustrumteken.

Regionale – en groepseigen tekens

Het staat regio's en groepen vrij eigen tekens te hebben voor de waardering van leden, kaderleden en buitengewone leden. Regio's en groepen kunnen met hun eigen tekens een eigen identiteit creëren. Daarnaast hebben deze tekens een speciale betekenis of zijn deze gebaseerd op traditie. Om deze reden is er voor gekozen om vanuit het land geen vaststaand regio-/groepsteken te creëren.

Waarderingstekens 1, 2, 3 en hoog

De criteria voor de tekens die de onze huidige bronzen, zilveren en gouden waarderingstekens gaan vervangen, zijn oplopend vastgesteld. Er zit dus progressie de criteria waaraan je moet voldoen.

Tevens is er rekening gehouden met de grote behoefte uit de vereniging dat er meer tekens te halen moeten zijn voor vrijwilligers die alleen op lokaal niveau actief zijn. De nieuwe tekens 1 en 2 zijn volledig lokaal te halen en ook teken 3 is binnen bereik van de lokale vrijwilliger. Ook is het nieuwe teken voor bijzondere verdienste met lokale activiteiten te bereiken.

Daarnaast krijgt de landelijke beoordelingscommissie de mogelijkheid om bij zeer bijzondere verdienste af te wijken van de bestaande criteria. Deze mogelijkheid nemen we op in de procedure, omdat we nooit volledig zullen kunnen overzien wat er in de toekomst nog gaat gebeuren en we geen vrijwilligers te kort willen doen. Dit is de hardheidsclausule.

Waarderingstekens hoog krijgt de vorm van een zilveren dier. Hoewel uit de enquête blijkt dat men dit niet belangrijk vindt, is in de opdracht gevraagd te onderzoeken of we aansluiting kunnen vinden bij zowel de eigen historie als bij onze internationale scoutingverenigingen. Uit het historisch onderzoek en het onderzoek naar de internationale praktijken blijkt dat het hoogste waarderingsteken overall een zilveren dier is. Om hierbij aan te sluiten stellen wij voor dat het hoogste waarderingsteken een zilveren dier wordt.

Het onderstaande schema geeft de niveaus van nieuwe waarderingsteken ten opzichte van de oude waarderingstekens weer.

Waarderingsteken 1	Waarderingsteken 2	Waarderingsteken 3	Waarderingsteken hoog
	Bronzen waarderingsteken	Zilveren waarderingsteken	Gouden waarderingsteken

Een positief bijkomend effect van het 'met een schone lei' beginnen en de niveaus van de nieuwe waarderingstekens is dat iedereen, zelfs de met goud gedecoreerden, in aanmerking komt voor een waarderingsteken 'nieuwe stijl'.

Het schema op de volgende pagina geeft de eisen voor waarderingsteken 1, 2, 3 en hoog weer.

In onderstaande tekst wordt met vrijwilliger bedoeld kaderleden of buitengewone leden van de Vereniging Scouting Nederland.

W1	W2	W3	WH
Voldoet aan onderstaande criteria	Voldoet aan onderstaande criteria	Voldoet aan onderstaande criteria	Voldoet aan onderstaande criteria
De vrijwilliger is gedurende minimaal vijf jaar actief geweest in één of meerdere functies binnen Scouting.	De vrijwilliger is gedurende minimaal tien jaar actief geweest in één of meerdere functies binnen Scouting.	De vrijwilliger is gedurende minimaal vijftien jaar actief geweest in één of meerdere functies binnen Scouting.	De vrijwilliger is gedurende minimaal twintig jaar actief geweest in één of meerdere functies binnen Scouting.
De activiteiten van de vrijwilliger moeten boven het gemiddelde uitsteken.	De activiteiten van de vrijwilliger moeten boven het gemiddelde uitsteken.	De activiteiten van de vrijwilliger moeten boven het gemiddelde uitsteken	De activiteiten van de vrijwilliger moeten ver boven het gemiddelde uitsteken.
De vrijwilliger heeft in zijn functioneren zorg gedragen voor één van de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> - de verbetering van de kwaliteit van het Scoutingspel, - ledengroei, - begeleiden van andere vrijwilligers, - het ondersteunen van een organisatieonderdeel of - het besturen van een organisatieonderdeel 	De vrijwilliger heeft in zijn functioneren zorg gedragen voor twee van de volgende punten: <ul style="list-style-type: none"> - de verbetering van de kwaliteit van het Scoutingspel, - ledengroei, - begeleiden van andere vrijwilligers, - het ondersteunen van een organisatieonderdeel of - het besturen van een organisatieonderdeel 	De vrijwilliger heeft in zijn functioneren zorg gedragen voor vernieuwing binnen de vereniging en/of verbetering (van de kwaliteit) van het Scoutingspel.	De vrijwilliger heeft in zijn functioneren zorg gedragen voor vernieuwing binnen de vereniging en/of verbetering (van de kwaliteit) van het Scoutingspel.
Voldoet aan twee van deze drie	Voldoet aan twee van deze drie	Voldoet aan drie van de vier	
De vrijwilliger is gedurende minimaal drie jaar in bezit van waarderingssteken 1 (of bronzen waarderingssteken van Scouting Nederland).	De vrijwilliger heeft in zijn functioneren zorg gedragen voor borging van de continuïteit van de organisatieonderdelen waarbij hij/zij betrokken is.	De vrijwilliger is gedurende drie jaar in bezit van waarderingssteken 2 (of zilveren waarderingssteken van Scouting Nederland of een gelijkwaardig teken van de oud-verenigingen).	De vrijwilliger is in het is gedurende drie jaar in bezit van waarderingssteken 3 (of gouden waarderingssteken van Scouting Nederland of een gelijkwaardig teken van de oud-verenigingen).
De vrijwilliger heeft in zijn functioneren zorg gedragen voor borging van de continuïteit van de organisatieonderdelen waarbij hij/zij betrokken is.	De vrijwilliger is organisator van (boven)regionale activiteiten OF maakt deel uit van het organisatiesteam van een landelijke activiteit OF levert op andere vergelijkbare wijze een substantiële bijdrage aan de landelijke organisatie.	De vrijwilliger heeft in zijn functioneren zorg gedragen voor borging van de continuïteit van de organisatieonderdelen waarbij hij/zij betrokken is.	De vrijwilliger heeft in zijn functioneren zorg gedragen voor borging van de continuïteit van de organisatieonderdelen waarbij hij/zij betrokken is.
De vrijwilliger is organisator van innovatieve groepsactiviteiten OF levert een substantiële bijdrage aan (boven)regionale en/of landelijke activiteiten.	Naarmate de activiteiten van de vrijwilliger voor een groter aantal leden van belang zijn (minimaal regionaalniveau OF het bereik is in ieder geval twee verschillende organisatieonderdelen), zijn ze ook van meer betekenis voor de gehele vereniging Scouting Nederland.	Naarmate de activiteiten van de vrijwilliger voor een groter aantal leden van belang zijn (minimaal landelijkniveau OF het bereik is in ieder geval drie verschillende organisatieonderdelen), zijn ze ook van meer betekenis voor de gehele Vereniging Scouting Nederland.	Naarmate de activiteiten van de vrijwilliger voor een groter aantal leden van belang zijn (minimaal landelijkniveau OF het bereik is in ieder geval drie verschillende organisatieonderdelen), zijn ze ook van meer betekenis voor de gehele Vereniging Scouting Nederland.

Daarnaast bestaat de hardheidsclausule. Hierbij kunnen waarderingsstekens uitgereikt worden aan vrijwilligers die een waarderingssteken verdienen maar niet precies aan alle eisen voldoen. Te denken valt aan een vrijwilliger die 15 jaar de lokale 'Baden Powell' is maar nooit regionale of landelijke activiteiten heeft gedaan, Hij/zij voldoet niet aan alle eisen van waarderingssteken 3 maar kan mogelijk wel in aanmerking komen voor waarderingssteken 3.

De eisen zijn trapsgewijs opgesteld, zowel het aantal eisen waaraan voldoen moet worden als de eisen zelf. Met elke stap wordt het aantal eisen en de moeilijkheidsgraad per eis groter.

Eén van de punten die naar voren kwam in de enquête is dat men graag wilde dat de waarderingstekens ook voor lokale vrijwilligers beschikbaar worden. Dit werd ook door de spiegelgroep aangegeven. Daarnaast werd ook in scenario C van agendapunt 6 (Voorstel waarderingstekens) van de landelijke raad van december 2014 aangegeven dat de eis omtrent het niveau opnieuw onderzocht moest worden. Er wordt echter voorgesteld om niet alle waarderingstekens beschikbaar te stellen voor vrijwilligers die alleen lokaal actief zijn.

De reden hiervoor is dat het landelijk bestuur van mening is dat:

“Scouting elk lid wil stimuleren zich te ontwikkelen en buiten de eigen deur te kijken. In het nieuwe meerjarenbeleid staat het over de jeugdleden als volgt: we stellen de ontwikkeling van jeugd centraal. We dagen ze uit te leren door hun grenzen te verleggen. Vrijwilligers geven hierin het voorbeeld. Ook als vrijwilliger is het goed je grenzen te blijven verleggen en binnen Scouting meerdere nieuwe wegen in te slaan. De eisen van de waarderingstekens sluiten daarbij aan en bieden vrijwilligers zowel uitdaging als stimulans zich te (blijven) ontwikkelen en wellicht ook op andere niveaus binnen scouting actief te worden.”

Daarnaast is er nog een andere reden. Omdat er tot 2001 alleen zilver en goud was, zijn er in het verleden veel zilveren waarderingstekens aan lokale vrijwilligers uitgereikt. In december 2014 heeft de toenmalige commissie waarderingstekens geconstateerd dat hier een knelpunt in het huidige systeem zit. Voordat 'brons' bestond, werd 'zilver' uitgereikt aan vrijwilligers voor wie 'goud' vaak buiten bereik zal blijven. Voor deze leden geldt dat zelfs na twintig jaar van activiteiten een gouden waarderingsteken niet bereikbaar is, maar er kan niet opnieuw 'zilver' worden uitgereikt. Dit knelpunt is binnen het huidige systeem niet te repareren. Eén van de opdrachten was om dit met een nieuw systeem van waarderingen op te lossen.

Met de stapsgewijze eisen denkt het landelijk bestuur dat het nieuwe systeem van waarderingstekens 'toekomstbestendig' is ontwikkeld en de knelpunten van het vorige systeem worden voorkomen. Een positief bijkomend effect is dat iedereen 'met een schone lei' begint. Zelfs de met goud gedecoreerden kunnen in aanmerking komen voor alle waarderingstekens 'nieuwe stijl'. Het waarderen van vrijwilligers – dat een niet onbelangrijk onderdeel is van het vrijwilligersbeleid van Scouting Nederland – kan in de volle breedte zo een extra impuls krijgen (en de onderscheidende vrijwilliger de pluim die hij/zij verdient).

Waarderingstekens 1 en 2 zijn beschikbaar voor vrijwilligers die alleen lokaal actief zijn.

Waarderingstekens 3 kan door vrijwilligers die lokaal actief zijn behaald worden als hun activiteiten twee verschillende organisatieonderdelen bereikt hebben of via de hardheidsclausule.

Waarderingstekens hoog is niet beschikbaar voor vrijwilligers die alleen lokaal actief zijn.

9.9.2 Aanvraag en beoordeling

Waarderingstekens worden aangevraagd en deze aanvragen moeten beoordeeld worden voordat een vrijwilliger een waarderingsteken krijgt. In de huidige situatie worden bronzen waarderingstekens beoordeeld door de regio en zilveren en gouden waarderingstekens door de landelijke organisatie (LSC en landelijk bestuur). Mocht je regionaal actief zijn, dan wordt de aanvraag voor het bronzen waarderingsteken ook door de landelijke organisatie beoordeeld. De aanvraagformulieren dienden ingevuld, geprint en ondertekend te worden, waarna ze opgestuurd werden naar de desbetreffende organisatieonderdeel.

Er is bij het huidige systeem van beoordeling ruimte voor verbeteringen. Uit de enquête blijkt dat de aanvraagprocedure door 30% van de respondenten dat een waarderingsteken heeft aangevraagd als moeilijk wordt ervaren. Het aanvraagformulier wordt als complex en uitgebreid ervaren, het is niet

altijd duidelijk naar wie het aanvraagformulier gestuurd moest worden en men is voorstander van digitaal aanvragen.

Een ander issue dat speelt, is dat er verschillende regio's en admiraliteiten zijn en dat deze allemaal hun eigen manier van werken hebben. Je bent bij de beoordeling dus afhankelijk van de regio of admiraliteit en dit heeft gevolgen voor het aanvragen van waarderingstekens. Niet elke regio of admiraliteit is bovendien even actief op het gebied van waarderingstekens; omdat ze het niet belangrijk vinden of omdat ze onvoldoende vrijwilligers hebben om de aanvragen te beoordelen. Daarnaast functioneert niet elke regio of admiraliteit even goed, een matig draaiende regio of admiraliteit heeft een negatieve invloed op het beoordelen en uitreiken van waarderingstekens.

Beoordelen is mensenwerk. Hierdoor kan willekeur ontstaan. Niet elke regio of admiraliteit zal bij gelijke situaties gelijk handelen, sommige regio's of admiraliteiten zullen strenger zijn dan andere.

9.9.3 Nieuwe aanvraagprocedure

Wij stellen voor de aanvraagprocedure aan te passen en deze volledig digitaal te maken. Degene die een aanvraag indient, vult het aanvraagformulier in en verstuurt dit digitaal (mogelijk in Scouts Online). Het aanvraagformulier komt daarna, aan de hand van de keuzes die op het formulier zijn gemaakt, automatisch bij de juiste beoordelingscommissie terecht.

9.9.4 Nieuwe beoordelingsprocedure

Om willekeur bij regio's en admiraliteiten te voorkomen, stellen we voor interregionale commissies op te zetten. Deze commissies zijn opgebouwd uit enkele regio's en admiraliteiten. Ze bestaan uit vrijwilligers van elk van de onderliggende regio's of admiraliteiten en zullen de aanvragen voor de tekens voor maatschappelijke inzet, bijzondere verdienste en waarderingsteken 1 en 2 beoordelen.

Regio's en admiraliteiten kunnen ervoor kiezen zelf aanvragen te beoordelen of dit samen met één of meerdere admiraliteiten of regio's te doen in de vorm van een interregionale commissie. Deze commissies worden dus niet vanuit de landelijke organisatie gevormd, maar gevormd naar aanleiding van de behoefte van de regio's en admiraliteiten. Kiest een regio of admiraliteit er voor zelf de beoordelingen te doen, dan beoordelen ze dezelfde tekens als een interregionale commissie. We adviseren de regio's om interregionale commissies te vormen.

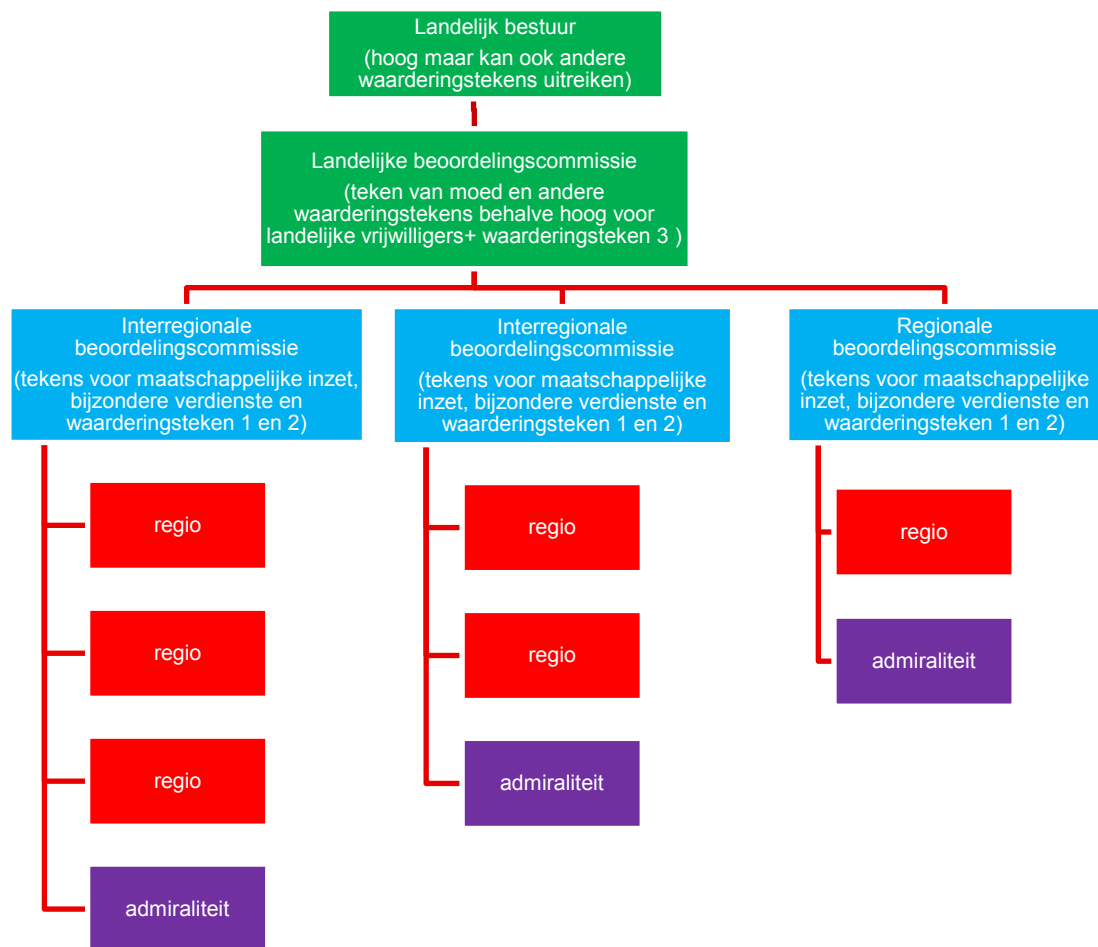
Met de interregionale commissies wordt willekeur tegengegaan doordat aanvragen worden beoordeeld door vrijwilligers van meerdere regio's en admiraliteiten. Zo kunnen de aanvragen beter vergeleken worden. Daarnaast kan een matig draaiende regio of admiraliteit opgevangen worden doordat vrijwilligers van andere regio's of admiraliteiten de aanvragen van vrijwilligers uit die regio of admiraliteit kunnen beoordelen.

Voor het beoordelen van de aanvragen voor het teken van moed en waarderingsteken 3 stellen we voor een landelijke commissie op te zetten. Mocht je landelijk actief zijn, dan worden de aanvragen voor tekens voor maatschappelijke inzet, bijzondere verdienste en waarderingsteken 1 en 2 ook door deze landelijke commissie beoordeeld. Waarderingsteken hoog wordt altijd door het landelijk bestuur beoordeeld.

Alle waarderingstekens worden toegekend door of namens het landelijk bestuur, wat betekent dat het landelijk bestuur alle soorten waarderingstekens ook zelf kan toekennen.

Het vriendschapsteken, het ereteken en lustrumtekens kunnen besteld worden bij ScoutShop, deze worden niet beoordeeld en hoeven niet aangevraagd te worden.

Het onderstaande schema geeft de opbouw van de beoordelingscommissies weer.



9.10 Implementatie

Met dit voorstel zijn we er echter nog niet. De waarderingstekens dienen verder uitgewerkt te worden, er moeten fysieke tekens ontwikkeld worden en de nieuwe systematiek moet uiteindelijk geïmplementeerd worden.

Deze implementatiefase start na de landelijke raad van 10 juni 2017 en zal een jaar duren. Hierbij willen we, net als bij de onderzoeksfase, graag gebruik maken van (vormen van) participatie. Het landelijk bestuur zal de landelijke raad in de tussentijd op de hoogte houden van de laatste ontwikkelingen.

Belangrijke partijen bij de implementatiefase zijn ScoutShop, ICT, communicatie, secretariaat, HRM en juridische zaken. De fase bestaat uit 2 delen:

1. Ontwikkelfase (ong. 1 jaar)
2. Uitrolfase.

Het onderstaande traject is een voorstel van de implementatiefase op basis van eerste gesprekken met betrokken partijen. Er zullen verdere afspraken gemaakt moeten worden op basis waarvan het te lopen traject daadwerkelijk ingevuld gaat worden. Dit houdt in dat het voorgestelde traject gewijzigd kan worden indien de nadere uitwerking hiertoe aanleiding geeft.

- a) Met HRM en juridische zaken moet worden afgestemd om ervoor te zorgen dat het nieuwe voorstel daadwerkelijk binnen het huishoudelijk reglement valt. Een voorstel hiertoe voegen we toe in hoofdstuk 11
- b) Het HRM team moet zorgen dat de waarderingstekens binnen het algemene waarderingsbeleid valt. Het HRM team zal zorgdragen voor borging van de nieuwe systematiek. Een landelijk team (vanuit HRM) zal regio's ondersteunen in de vorming en werking van (inter) regionale beoordelingscommissies zodat zij hun werk goed kunnen uitvoeren. Mogelijk wordt dit een extra taak voor de landelijke beoordelingscommissie.
- c) Team communicatie wordt ingezet om de waarderingstekens te ontwerpen. Het daadwerkelijk ontwerpen van de waarderingstekens duurt ongeveer drie maanden. Team communicatie zal samen met het HRM team, de nieuwe systematiek voor waarderingstekens promoten binnen het totale waarderingsbeleid.
- d) De ScoutShop zal de nieuwe waarderingstekens laten produceren. De ScoutShop zal het hele 'aanmaak' proces coördineren. Dit zal zo'n zes tot acht maanden duren. Daarna blijft de ScoutShop het verkooppunt van de waarderingstekens. Bij een aantal waarderingstekens hoort een certificaat. Dat wordt door de ScoutShop meegeleverd.
- e) ICT: De nieuwe systematiek vereist ook aanpassingen binnen Scouts Online. Er moet een nieuwe manier van indienen komen. Daarnaast moeten interregionale commissies ook een plek krijgen binnen de organisatie van Scouts Online. Op dit moment is de inrichting van SOL gebaseerd op drie niveaus: land, regio en groep. De verwachting is dat het digitaliseren van de procedure, het betalen via Ideal of vergelijkbaar systeem, het vinden van een oplossing voor het inrichten van interregionale waarderingscommissies en de signaalfunctie in SOL t.b.v. lustrumtekens binnen een jaar gerealiseerd kan worden. Het bouwen van de aanvraagprocedure als nieuwe module kost ongeveer 5 maanden. Een goed werkend digitaal signaleringssysteem functioneert zo goed als de (adequate en juiste) invoer van gegevens door groepen, regio's en landelijke teams.

f) Last but not least heeft het secretariaat een rol in de implementatie.

Het secretariaat op het LSC doet straks de volgende taken:

- De verzorging van de landelijke aanvragen zodat de landelijke commissie of het landelijk bestuur het kan beoordelen
- Zorg voor het certificaat en de aanvraag bij de ScoutShop (ScoutShop verzendt)
- Als het promoten van waarderingstekens een succes wordt zal dit meer aanvragen opleveren en meer tijd vragen.
- In de startfase zal het secretariaat nog vaak mensen op weg moeten helpen omdat men gewend is alles bij het LSC aan te vragen.
- Piekmomenten in aanvragen zullen ook in de nieuwe situatie voorkomen.

9.11 Voorstel aanpassing huishoudelijk reglement

We stellen voor om onderstaande gewijzigde tekst voor het huishoudelijk reglement vast te stellen. Deze zal definitief toegevoegd worden bij de herziening in 2018.

Paragraaf 9.1 **ALGEMEEN**

artikel 135 Algemene bepalingen

1. De navolgende bepalingen in artikel 135 tot en met 139 treden pas in werking op een door het landelijk bestuur te bepalen moment. Tot dat moment zijn de regels zoals verwoord in de artikelen 135 tot en met 142 van het huishoudelijk reglement, versie december 2016 van toepassing.
2. Scouting Nederland kent de volgende waarderingstekens:
 - a. Voor vrijwilligers en buitengewone leden:
 1. Waarderingstekens niveau 1;
 2. Waarderingstekens niveau 2;
 3. Waarderingstekens niveau 3;
 4. Waarderingstekens hoog;
 5. Tekens voor bijzondere verdienste.
 - b. Voor jeugdleden, vrijwilligers en buitengewone leden:
 1. Lustrumtekens;
 2. Tekens van moed (ook postuum);
 3. Tekens van maatschappelijke inzet.
 - c. Voor vrijwilligers, buitengewone leden en niet-leden:
 1. Vriendschapstekens;
 2. Eretekens.
3. De waarderingstekens zijn tekens die zowel op de Scoutfit als op dagelijkse kleding gedragen kunnen worden.
4. Bij de waarderingstekens wordt een certificaat uitgereikt.
5. Scouting Nederland erkent de in het verleden door Scouting Nederland of haar rechtsvoorgangers toegekende waarderingstekens.

artikel 136 Aanvragen van een waarderingstekens

1. Het lustrumtekens, vriendschapstekens en eretekens hoeven niet te worden aangevraagd. Het teken van moed en de waarderingstekens niveau 3 en hoog dienen te worden aangevraagd bij het landelijk bestuur. De overige tekens worden aangevraagd bij het naast hogere bestuursniveau.
2. Een waarderingstekens wordt aangevraagd met een formulier waarop de aanvrager de aanvraag omschrijft en motiveert.
3. De aanvraag kan worden gedaan:
 - a. Voor de tekens onder artikel 135 lid 1 sub a. door het bestuur van een organisatieonderdeel.
 - b. Voor de tekens onder artikel 135 lid 2 sub b. door het bestuur van een organisatieonderdeel en voor het teken van maatschappelijke inzet voor een jeugdlid tevens door de bij de speleenheid betrokken vrijwilligers.
 - c. Voor de tekens onder artikel 135 lid sub c. door leden van de vereniging.

artikel 137 Beoordeling en toekenning van een waarderingstekens

1. Een waarderingstekens wordt toegekend aan leden die voldoen aan de door de landelijke raad vastgestelde criteria.
Het landelijk bestuur draagt er zorg voor dat aanvragers van één van deze waarderingstekens kennis kunnen nemen van de genoemde criteria.

2. Het landelijk bestuur is bevoegd bij de beoordeling in zeer bijzondere gevallen van de criteria af te wijken.
3. Voor de beoordeling van de waarderingsteken kan op regionaal en landelijk niveau een commissie worden ingesteld. Op regionaal niveau is dat bij voorkeur een interregionale commissie.
4. Bij het toekennen van een teken door regionaal niveau wordt het landelijk servicecentrum op de hoogte gesteld, dat zorgdraagt voor de afhandeling en de landelijke registratie.
5. Indien de aanvraag afkomstig is van een groep en is ingediend bij het landelijk bestuur, dan wordt de regio over de beslissing van het landelijk bestuur geïnformeerd.

artikel 138 Uitreiking van een waarderingsteken

1. Een waarderingsteken wordt door of namens het landelijk bestuur uitgereikt.
2. Een lid van het landelijk bestuur kan naar keuze zelf waarderingstekens uitreiken.

artikel 139 Kosten van een waarderingsteken

De kosten van een waarderingsteken, met uitzondering van het teken van moed, worden bij de aanvrager(s) in rekening gebracht.