

## 9. Rapportage activiteitenplannen 2014

### Inleiding

Scouting Nederland heeft de afgelopen jaren te kampen met een afnemend aantal leden en Scoutinggroepen. Scouting heeft zich daarom de komende jaren ten doel gesteld actief beleid te voeren om het tij te keren: de groeistrategie. De groeistrategie bestaat uit drie componenten:



1. Versterking kwaliteit groepen: deze versterking vindt plaats op de vijf succesfactoren die van belang zijn gebleken voor groepen om goed te kunnen functioneren: Spel, Vrijwilligers, Accommodaties & materiaal, Bestuur & organisatie en Financiën.
2. Vergroting marktaandeel jeugdleden: we willen kwantitatieve groei stimuleren door gebiedsgericht in te zetten op toename van het aantal jeugdleden.
1. Branding: branding van het merk Scouting om de kennis, houding en het gedrag van (ouders van) potentiële leden, vrijwilligers en de belangrijkste stakeholders ten opzichte van Scouting positief te beïnvloeden.

De activiteitenplannen van de landelijke organisatie zijn beschreven aan de hand van deze drie componenten, aangevuld met enkele activiteiten die horen bij de 'reguliere' dienstverlening en activiteiten. Dit in tegenstelling tot eerdere activiteitenplannen, die waren ingedeeld per organisatieonderdeel. Per component is in een schema weergegeven welke activiteiten een bijdrage leveren aan dat thema. In de matrix wordt in de eerste kolom aangegeven welk onderdeel van de landelijke organisatie voor uitvoering van de benoemde activiteit zorgt.

Het inzetten op een gerichte groeistrategie heeft consequenties voor de keuzes die gemaakt worden en wat we met de beschikbare middelen en capaciteiten wel en niet kunnen doen. Om helder te maken wat de vereniging hierin wel en niet kan verwachten is aan het activiteitenplan een lijstje toegevoegd over de dienstverlening en activiteiten die vanuit de landelijke organisatie niet meer gedaan kunnen worden.

## 9.1 Versterking kwaliteit groepen

Programmagroep/ organisatieonderdeel	Activiteit	Status	Toelichting
<b>Groepsontwikkeling (GO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Uitvoeren en uitbreiden pilot bestuursontwikkeling naar andere regio's (i.s.m. HRM).</li> <li>▪ Contacten onderhouden en terugkoppelen wensen en ervaringen van groepen naar back office.</li> <li>▪ Management Informatie Systeem verder uitwerken (i.s.m. ICT) en deze informatie aan groepen en regio's beschikbaar stellen.</li> <li>▪ Uitvoeren programma Groepsontwikkeling bij 200 nieuwe groepen.</li> </ul>	<p>☺</p> <p>☺</p> <p>☺</p> <p>☹</p>	<p>Gerealiseerd.</p> <p>Gerealiseerd.</p> <p>Gerealiseerd.</p> <p>In 2014 hebben 115 groepen aan het programma GO meegedaan.</p>
<b>Spel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verbeteren nazorg bij groepen die aan het programma Groepsontwikkeling hebben deelgenomen (50 groepen een extra impuls geven door extra begeleidingstijd van seniorcoaches)</li> <li>▪ Opbouwen en inhoudelijk ondersteunen vrijwilligersleernis en uitvoering medewerkersbeleid binnen de programmagroep door vrijwilligerscoördinator i.s.m. vrijwillig HRM-medewerker.</li> <li>▪ Promotie en ondersteuning van groepen bij uitvoering awards</li> <li>▪ Monitoren van kwaliteit en trends van het spel in de vereniging.</li> </ul>	<p>☺</p> <p>☺</p> <p>☺</p> <p>☹</p>	<p>Extra inzet is om deze reden in het nazorgtraject en uitwisseling ervaringen tussen groepen ingezet in 2014. Dit zal ook in 2015 extra inzet van seniorcoaches krijgen</p> <p>Gerealiseerd</p> <p>Gerealiseerd</p> <p>Er is nog onvoldoende gefundeerd inzicht, vandaar het onderzoek in het activiteitenplan van 2015</p>

<b>Spel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inhoudelijke spelin lijn versterken binnen de vereniging door i.s.m. Scouting Academy in te steken op de gedachte dat je als leiding graag een goed of beter spel wilt hebben (kwaliteitslag spel) en dat Scouting Academy je daarbij kan helpen.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bijdrage leveren aan bestuursontwikkeling (door GO en HRM).</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunen implementatie roverscouts spel.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inhoudelijk door ontwikkelen jeugdwebsites voor scouts, explorers en roverscouts.</li> </ul>	😊	Door gebrek aan vrijwilligers met de juiste technische achtergrond is dit niet opgepakt.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Doorontwikkelen en inhoudelijk bijstellen van basismodules (methodieken) i.s.m. Scouting Academy (voor zover nog niet gerealiseerd in 2013).</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ontwikkelen van regiospelen 2015 voor bevers, welpen en scouts.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd, eventueel hulpmiddel voor explorers en roverscouts.	
	<b>Scouting Academy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Opbouwen en inhoudelijk ondersteunen vrijwilligersteams en uitvoering medewerkersbeleid binnen de programmagroep door vrijwilligerscoördinator, i.s.m. vrijwillig HRM-medewerker</li> </ul>	😊	Hiermee is een goede start gemaakt
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Groepen en regio's ondersteunen in het realiseren van de functies praktijkbegeleider en praktijkcoach</li> </ul>	😊	Hiermee is een begin gemaakt en dit wordt doorgezet
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Organiseren van Gilwell-trainingen.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Inhoudelijke spelin lijn versterken binnen de vereniging door i.s.m. Spel in te steken op de gedachte dat je als leiding graag een goed of beter spel wilt hebben (kwaliteitslag spel) en dat Scouting Academy je daarbij kan helpen (deskundigheidsbevordering t.b.v. spelkwaliteit).</li> </ul>	😊	Dit is meegenomen in de centrale boodschap van Scouting Academy.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bijdrage leveren aan project bestuursontwikkeling</li> </ul>	😊	Wordt opgepakt vanuit Groepsontwikkeling en HRM.	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organiseren van landelijke Scoutiviteit 2014 en advies/ondersteuning van regio's in organiseren regio-scoutiviteit</li> </ul>	😊	Gerealiseerd	

<b>Scouting Academy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondersteuning/handvatten bieden voor het ontwikkelen van nieuwe methodieken/trainingsmodules vanuit andere teams of regio's.</li> </ul>	☹️	Dit is nog niet aan bod gekomen.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doorontwikkelen en inhoudelijk bijstellen van basismodules (methodieken) i.s.m. Spel (voor zover nog niet gerealiseerd in 2013).</li> </ul>	☺️	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelen methodiekenbank op website voor uitwisseling van trainingsmethodieken</li> </ul>	☺️	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participeren in traject regio-ontwikkeling met focus op het kunnen realiseren van het ondersteuningsaanbod voor deskundigheidsbevordering aan groeps kaderleden.</li> </ul>	n.v.t.	Traject is anders ingevuld.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiseren van trainingen en opleidingen voor praktijkcoaches, trainers en opleiders</li> </ul>	☺️	Trainingen voor trainers en praktijkcoaches gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organiseren van assessments voor praktijkcoaches, trainers en opleiders.</li> </ul>	☺️	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelen, op- en uitbouwen van het landelijk opleidersteam</li> </ul>	☺️	In 2014 gestart en heeft o.a. geleid tot oprichting team Scouting Academy Support.
<b>Communicatie</b>	Media. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scouting Magazine vier keer per jaar realiseren.</li> <li>• @-scout tweewekelijks realiseren.</li> <li>• Interne en externe nieuwsbrieven realiseren.</li> <li>• Intranet onderhouden.</li> <li>• Social media ontwikkelen, onderhouden en monitoren.</li> <li>• ScoutTV ondersteunen</li> <li>• Communicatieadvies geven aan teams en LL'A's</li> </ul>	☺️	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beleidsontwikkeling en -uitvoering op het gebied van HRM (inclusief seminarbeleid)</li> <li>• Uitvoeren en uitbreiden pilot bestuursontwikkeling naar andere regio's (i.s.m. GO)</li> </ul>	☺️	Gerealiseerd.
<b>HRM</b>		☺️	Continu aandachtspunt
		☺️	Fase 1 conform plan uitgevoerd.

<p><b>HRM</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inrichten pool coaches t.b.v. HRM-coaching en -training op aanvraag.</li> <li>▪ Ontwikkelen HRM-toolkit voor vinden, binden, boeien en groeien van vrijwilligers op groepsniveau.</li> <li>▪ Verbeteren inrichting website t.a.v. HRM-onderdelen.</li> <li>▪ Participeren in traject regio-ontwikkeling met focus op HRM-deskundigheid bij regio's.</li> </ul>	<p>☺</p>	<p>Eerste leden pool zijn actief.</p> <p>Inventarisatie is lopende 2015 afgerond. Tools in 2014 dus nog niet beschikbaar.</p> <p>Herinrichting is nog in voorbereiding.</p> <p>Dit traject is anders ingevuld. Wel zijn informatieve workshops aan regio's gegeven over vrijwilligersbeleid.</p> <p>Gerealiseerd.</p>
<p><b>LSC</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Blijvend aandacht hebben voor het voorkomen van seksueel grensoverschrijdend gedrag en samenwerken met externe partners, waaronder deelname aan Europees project Safe from Harm en Kinderpostzegelproject Vroegsignalering Kindermishandeling.</li> </ul>	<p>☺</p>	<p>Gerealiseerd.</p>
<p><b>LSC</b></p>	<p>Juridisch advies geven en landelijke teams ondersteunen t.b.v.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Doorlopende zaken (o.a. merkenrecht, verenigingen/stichtingen, geschillen, huishoudelijk reglement).</li> <li>▪ Waarderingstekenaanvragen behandelen en evaluatie procedure en systematiek.</li> <li>▪ Beheer verzekeringsportefeuille vereniging.</li> <li>▪ Ondersteuning bij calamiteiten doorlopend in voorkomende gevallen.</li> <li>▪ Conflicten en geschillen doorlopend in voorkomende gevallen.</li> <li>▪ Aanpassen reglementen en statuten.</li> </ul>	<p>☺</p>	<p>Inmiddels ingebed in organisatie.</p> <p>Het netwerk is nog onvolledig gekoppeld aan het Kennisnetwerk. In 2015 wordt dit opgepakt.</p>

<p><b>LSC</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nagaan hoe na 2014 onderzoek verankerd kan worden in de landelijke organisatie.</li> </ul> <p>Regio-ondersteuning en samenwerking door:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tweemaal regiovoorzittersoverleg organiseren.</li> <li>• Ontwikkelen en beschikbaar stellen regiokwaliteitsscan.</li> <li>• Uitbouwen team regiosupport en uitwerken specifieke methodiek voor regio-ontwikkeling.</li> </ul> <p>Vastgoed:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doorlopend beheren van verenigingskampeertreinen</li> <li>• Scoutinglandgoed Zeewolde realiseren.</li> <li>• Opstellen onderhoudsplan LSC.</li> <li>• Ondersteunen keurmerk Scoutinglabeltreinen.</li> <li>• Organisatie en werkwijze nieuwe dienstverlening verder implementeren.</li> </ul>	<p>☹️</p> <p>😊</p> <p>😊</p> <p>😊</p> <p>☹️</p> <p>😊</p> <p>😊</p>	<p>Dit wordt meegenomen bij inbedding celen GO in organisatie.</p> <p>Gerealiseerd.</p> <p>Activiteiten verlopen volgens planning.</p> <p>Wordt opgepakt in 2015.</p> <p>Gerealiseerd.</p> <p>Goede start gemaakt met fase 1: beantwoorden klantvragen</p>
-------------------	---	--	--

## 9.2 Vergroting marktaandeel jeugdleden




Programmagroep/ organisatieonderdeel	Activiteit	Status	Toelichting
Groepsontwikkeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inzicht geven aan groepen over ledenontwikkeling d.m.v. uitvoeren programma Groepsontwikkeling en Management Informatie Systeem.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoren groei en ledenstatistieken.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Input leveren en deel uitmaken groeiteam.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
Scouting Academy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ontwikkelen methodiek/hulpmiddel t.b.v. introductie van nieuwe vrijwilligers van buiten Scouting, i.s.m. HRM.</li> </ul>	😐	Wordt opgepakt in 2015.
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Groeistrategie mee ontwikkelen en uitrollen.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Input leveren en deel uitmaken van groeiteam (strategisch en uitvoering).</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ontwikkelen tools voor werving jeugdleden en vrijwilligers (o.a. via Last.Je.wifdagen!).</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimaliseren search engine (SEO) en search engine advertising (SEA)</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Versterken focus op groei en bereikbaarheid voor externen via websites</li> </ul>	😊	Zichtbaar meer externe toeloop en verbeterde vindbaarheid.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ontwikkelen introductie programma vrijwilligers van buiten</li> </ul>	😐	Uitvoering opgepakt, maar planning door onderbezetting werkgroep vertraagd.
HRM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ouders betrekken als vrijwilliger (12 hour challenge) (onderdeel groeiteam).</li> </ul>	N.v.t.	De uitvoering is gekoppeld aan Project Marktaandeel.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Input leveren en deel uitmaken groei team.</li> </ul>	☺	<p>Het is in 2014 niet gelukt om vanuit HRM een vast teamlid te leveren. Wel is incidenteel meegedaakt.</p> <p>Gerealiseerd.</p>
LSC	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regie voeren bij implementatie groei strategie</li> <li>▪ Oprichten groei team</li> <li>• Ontwikkeling en uitvoering methode regio-ontwikkeling voor maximaal tien trajecten per jaar.</li> </ul>	☺	<p>Vier trajecten succesvol uitgevoerd</p>



## 9.3 Branding

Programmagroep/ organisatieonderdeel	Activiteit	Status	Toelichting
Groepsontwikkeling	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren eerste vervolgmeting (opvolging eerdere nulmeting), voorafgaand aan de evaluatie in juli 2014.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actief uitdragen van de brandingboodschap in communicatie-uitingen.</li> </ul>	N.v.t.	Via Team communicatie.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Expliciete benoemen in de GO-trajecten: van onbewust naar bewust.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
Spel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Groepsbesturen (via traject bestuursontwikkeling en middels beschikbaar stellen materialen) meenemen in brandingboodschap</li> </ul>	N.v.t.	Via Team communicatie.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actief uitdragen van de brandingboodschap in communicatie-uitingen en speltraad LLA (2014-2015).</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
Scouting Academy	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actief uitdragen van de brandingboodschap in communicatie-uitingen.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onderzoeken mogelijkheden deelname aan Europass, i.s.m. HRM</li> </ul>	😞	Vanuit SA en HRM zijn geen vrijwilligers beschikbaar om dit op te pakken.
Communicatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiseren Programma Scouting Talent 2014-2016</li> </ul>	😊	In uitvoering.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actief persbeleid/genereren free publicity.</li> </ul>	😊	Veel aandacht voor Nawaka en bezoek Koningin aan de meiden van Scouting Lunteren.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continueren ScoutingApp.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Draagvlak creëren voor de brandingboodschap op elk niveau.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Op kleine schaal starten met inzet BN'ers.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coördineren mediascouts.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
















<p><b>Communicatie</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoeren van actieve media-monitoring en onderzoek</li> <li>• Opzetten brandingteam.</li> <li>• Regie voeren op inzetten van paid publicity.</li> <li>• Coördineren project contactpersonen communicatie</li> </ul>		<p>Gerealiseerd.</p>
<p><b>HRM</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actief uitfragen van de brandingboodschap in communicatie-uitingen, met daarbij expliciete aandacht voor (externe) vrijwilligers.</li> <li>• Ondersteunen groepen bij het bewuster benaderen en inzetten van eigen netwerken, zoals plusscouts en ouders.</li> <li>• Onderzoeken mogelijkheden deelname aan Europass, i.s.m. Scouting Academy</li> </ul>		<p>Continu aandachtspunt. Eind 2014 opdracht uitgezet voor ontwikkeling aanpak voor 'arbeidsmarkt-communicatie'.</p> <p>Uitvoering gekoppeld aan project Marktaandeel.</p> <p>Vanuit SA en HRM zijn geen vrijwilligers beschikbaar dit op te pakken</p>
<p><b>Projectenbureau</b></p>	<p>Begeleiding van de volgende landelijke ledenactiviteiten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ghana Challenge en Ghana Experience.</li> <li>• HIT</li> <li>• LSZW</li> <li>• LSW</li> <li>• Zeilschool Scouting Nederland.</li> <li>• Nawaka 2014.</li> <li>• WU Japan 2015 (voorbereiding).</li> <li>• Scout-Im15 (evaluatie, besluitvorming en start voorbereiding).</li> <li>• Landelijk ledenevenement 2016 (NU?) (besluitvorming en start voorbereiding)</li> <li>• Vrijheid in herdenken – samenvoegen team 4 mei en vrijwilligers 5 mei tot een project.</li> <li>• Rovenway 2016 (besluitvorming en start voorbereiding).</li> </ul>		<p>Gerealiseerd.</p>

<b>Projectenbureau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15th World Scout Moot Iceland 2017 (besluitvorming)</li> <li>• JOTA-JOTI</li> </ul>	☹	
<b>LSC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actief uitdragen van de brandingboodschap in communicatie-uitingen naar landelijke teams en externe partners</li> </ul> <p>Externe relaties en belangenbehouding t.b.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen (i.s.m. communicatie)</li> <li>• Doorlopend volgen van politieke en maatschappelijke kansen en bedreigingen voor de vereniging i.s.m. partners</li> <li>• Externe profilering en wensen van programmagroepen</li> </ul>	n.v.t.	Via Team communicatie, Gerealiseerd.

## 9.4 Reguliere dienstverlening en activiteiten

Programmagroep/ organisatieonderdeel	Activiteit	Status	Toelichting
<b>Groepsontwikkeling</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laat je uitdaging-materialen beschikbaar houden en verder ontwikkelen (i.s.m. Team communicatie)</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aanbieden van rapportage en evaluatie aan landelijke raad (inclusief onderzoeksresultaten eerste vervolgmeting).</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werven, opleiden en begeleiden van regio- en seniorcoaches.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vragen beantwoorden via helpdesk.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verstrekken van spelinhoudelijke informatie en speltips via @-scout, website, magazine e.d.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beheren en onderhouden activiteitenbank.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderhouden bestaande externe contacten.</li> </ul>	😞	Beperkt gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• LLA ondersteunen op spelkwaliteit.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (het ondersteunen van regio's in) het organiseren van uitwisseling en spelinhoudelijke bijeenkomsten voor o.a. regio-organisatoren.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd door middel van het landelijk speloverleg.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerking met The International Award For Young People (i.v.m. awards</li> </ul>	😊	Gerealiseerd
<b>Scouting Academy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhoudelijk beheren van kwalificatiesysteem in Scouts Online i.s.m. ICT.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vragen beantwoorden via helpdesk.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verstrekken van informatie via @-scout, nieuwsbrieven, website, magazine e.d.</li> </ul>	😊	Gerealiseerd
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelen en onderhouden methodiekenbank</li> </ul>	😊	Gerealiseerd

<b>Scouting Academy</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onderhouden externe contacten.</li> <li>Organiseren (en ondersteunen van regio's in het organiseren) van uitwisseling en bijeenkomsten voor praktijkbegeleiders, praktijkcoaches, trainers en opleiders.</li> </ul>	☺	Bepikt gerealiseerd.
<b>HRM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uitvoeren HRM-beleid t.a.v. landelijk vrijwilligers</li> <li>Faciliteren van de werving en selectie van vrijwilligers voor de landelijke organisatie.</li> <li>Optimaliseren HRM-systeem en wervingsteksten op website.</li> <li>Ondersteunen landelijke teams in realiseren HRM-beleid.</li> <li>Meer mogelijkheden creëren voor externe werving.</li> <li>Kwaliteitsontwikkeling en -bewaking van projecten en projectteams.</li> </ul>	☺	Gerealiseerd.
<b>Projectenbureau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meer mogelijkheden creëren voor externe werving.</li> <li>Kwaliteitsontwikkeling en -bewaking van projecten en projectteams.</li> </ul>	☺	Gerealiseerd.
<b>LSC</b>	<p>ICT/Scouts Online, beheer en ontwikkeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Het ontwikkelen en koppelen van applicaties voor programmagroepen en teams.</li> <li>Groepen en regio's in staat stellen via hun website landelijke informatie uit Scouts Online te downloaden.</li> <li>Faciliteren bureau en vrijwilligersteams, o.a. met toepassing om documenten te kunnen delen en documenten buiten het LSC op een beveiligde wijze beter beschikbaar maken.</li> <li>Het beheren en onderhouden van Scouts Online en andere internetapplicaties van Scouting Nederland</li> <li>Het beheren en onderhouden van ICT-apparatuur op het LSC en in Amsterdam.</li> <li>Ondersteunen van beroepskrachten met een helpdesk voor kantoorautomatisering</li> <li>Thuiswerkplekken voorzien van VOIP-telefonie waar noodzakelijk</li> <li>Verder uitrollen en uitbreiden functionaliteiten OTRS</li> </ul> <p>Uitvoeren internationaal beleid, t.a.v.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deelname aan wereldconferentie WOSM en WAGGGS en aan andere seminars realiseren en ondersteunen.</li> <li>Integreren internationaal beleid in verenigingsbeleid.</li> <li>Hosten van netwerkbijeenkomsten en seminars.</li> </ul>	☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.
		☺	Gerealiseerd.

<p><b>LSC</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beleid ontwikkelen voor veiligheid op het water en herzien van de nautisch technische richtlijnen</li> </ul>		<p>Nog niet gerealiseerd i.v.m. onvoldoende bemensing en structuur waterwerk.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financiële administratie en beleid uitvoeren.</li> </ul>	<p>Organisatie/beheer LSC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ondersteuning aan programmagroepen vanuit ondersteunende teams op het LSC</li> <li>• Faciliteren van bijeenkomsten en vergaderingen van landelijke teams.</li> <li>• Voeren van secretariaat voor landelijk bestuur en landelijke raad.</li> <li>• Deskundigheidsontwikkeling personeel</li> </ul>	   	<p>Gerealiseerd.</p> <p>Gerealiseerd.</p> <p>Gerealiseerd.</p> <p>Gerealiseerd.</p>
<p>ScoutShop:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leveren van producten aan leden</li> <li>• Genereren van inkomsten voor de vereniging.</li> <li>• Uitbreiding externe verkoop o.a. door verkoop op externe evenementen en relaties met externe partners</li> <li>• Gezamenlijke acties met programmagroepen en andere teams uitvoeren t.b.v. verkoop nieuwe spelboeken</li> </ul>	<p>Sponsoring en fondsenwerving:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actief bedrijven gaan bezoeken die passen bij Scouting Nederland.</li> <li>• Ledenvoordeelbealls aangaan en blijvend promoten (Meeus, ontzorgpakket onderhoud, Alfatech)</li> <li>• Subsidies aanvragen bij fondsen voor doelen in meenarenbeleid.</li> <li>• Vergroten aantal en bijdrage donateurs.</li> <li>• Plan opstellen voor uitbreiden commerciële activiteiten</li> <li>• Vergroten deelname en opbrengst Nationale Scouting Loterij voor deelnemende groepen en het Scouting Nederland Fonds.</li> <li>• Onderhouden contacten m.b.t. overeenkomsten voor centrale inkoop voor de periode 2010-2014.</li> </ul>	    	<p>Gerealiseerd.</p>
<p>Sponsoring en fondsenwerving:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actief bedrijven gaan bezoeken die passen bij Scouting Nederland.</li> <li>• Ledenvoordeelbealls aangaan en blijvend promoten (Meeus, ontzorgpakket onderhoud, Alfatech)</li> <li>• Subsidies aanvragen bij fondsen voor doelen in meenarenbeleid.</li> <li>• Vergroten aantal en bijdrage donateurs.</li> <li>• Plan opstellen voor uitbreiden commerciële activiteiten</li> <li>• Vergroten deelname en opbrengst Nationale Scouting Loterij voor deelnemende groepen en het Scouting Nederland Fonds.</li> <li>• Onderhouden contacten m.b.t. overeenkomsten voor centrale inkoop voor de periode 2010-2014.</li> </ul>	    	<p>Gerealiseerd.</p>	

## Bijlage 10: Rapportage P&O 2014 van het landelijk servicecentrum

<p>► Personeelsbestand</p>	<p>► Het overzicht heeft betrekking op de medewerkers van het landelijk servicecentrum met een vaste of tijdelijke arbeidsovereenkomst, inclusief projectmedewerkers (waaronder enkele zzp'ers).</p> <p>► De gemiddelde leeftijd op 31 december 2014: 43,6 jaar (2013: 42,7 jaar).</p> <p>► Het gemiddelde aantal dienstjaren bedroeg op 31 december 2014: 8,4 dienstjaren (2013: 7,9 jaren).</p> <p>► Het ziekteverzuimpercentage bedroeg in 2014: 6,2% (2013: 6,5%).</p>
----------------------------	--

### Personeelsbestand per 31 december 2013:

Leeftijd	Totaal aantal	Vrouwen		Mannen	
		Parttime	Fulltime	Parttime	Fulltime
15 tot 25 jaar	2	1			1
25 tot 35 jaar	12	3	4	1	4
35 tot 45 jaar	13	6	1	3	3
45 tot 55 jaar	13	6	1	4	2
55 tot 65 jaar	11	7		1	3
<b>Totaal:</b>	<b>51</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>13</b>

De medewerkers vertegenwoordigden totaal 37,2 fte, als volgt opgebouwd:

- 22,15 fte vaste contracten;
- 11,28 fte tijdelijke contracten;
- 3,77 fte tijdelijke contracten op projectbasis (incl. zzp'ers).

Hierin is 1,9 fte vervanging wegens ziekte inbegrepen (dus 35,3 fte inzetbaar).

### Personeelsbestand per 31 december 2014:

Leeftijd	Totaal aantal	Vrouwen		Mannen	
		Parttime	Fulltime	Parttime	Fulltime
15 tot 25 jaar	1		1		
25 tot 35 jaar	13	7	2		4
35 tot 45 jaar	11	6	1	2	2
45 tot 55 jaar	12	5	1	4	2
55 tot 65 jaar	12	7		3	2
<b>Totaal:</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>10</b>

De medewerkers vertegenwoordigden totaal 34,5 fte, als volgt opgebouwd:

- 23,1 fte vaste contracten;
- 7,9 fte tijdelijke contracten;
- 3,5 fte tijdelijke contracten op projectbasis (incl. zzp'ers).

Hierin is 0,7 fte vervanging wegens ziekte inbegrepen (dus 33,8 fte inzetbaar).

*Mutaties gedurende het jaar 2014:*

<b>Omschrijving</b>	<b>Aantal</b>	<b>Vrouwen</b>	<b>Mannen</b>
31 december 2013	51	29	22
In dienst	7	4	3
Uit dienst	9	3	6
31 december 2014	<b>49</b>	<b>30</b>	<b>19</b>

▶ Stagiairs	7 studenten hebben stage gelopen of een afstudeerproject gedaan op het gebied van HRM vrijwilligersbeleid, Scouting Academy, groepsonwikkeling, ICT, veiligheidskunde, Scoutinglandgoed.
▶ Ziekteverzuimcijfer	Het ziekteverzuimpercentage is 0,3% gedaald ten opzichte van 2013. Het percentage is als volgt opgebouwd: - kort verzuim 0,62% - middel verzuim 0,84% - lang verzuim <u>4,74%</u> 6,20%