

DE PRAKTIJKBEGELEIDER ALS BEOORDELAAR

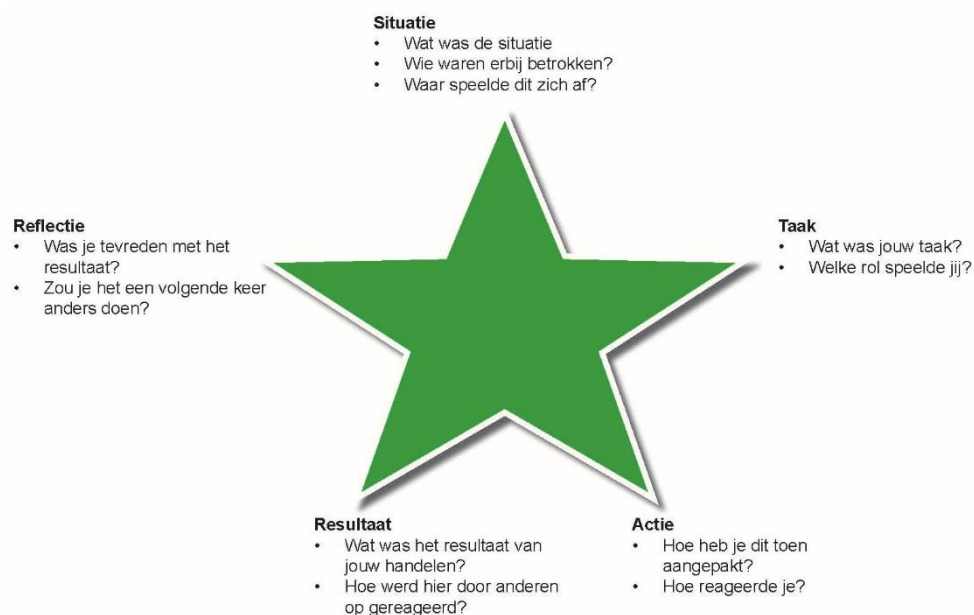
Als praktijkbegeleider stimuleer en ondersteun je leidinggevenden niet alleen in het ontwikkelen van competenties, maar heb je ook een beoordelende rol. Je beoordeelt of leidinggevenden voldoen aan de kwalificatie-eisen uit het functieprofiel en de afspraken en doelen zoals geformuleerd in het TOP. Ook beoordeel je praktijkoefeningen of opdrachten en je bewaakt de registratie van leerresultaten.

Als praktijkbegeleider wil je het beste uit iemand naar boven halen, je wilt ontwikkeling belonen. Toch zal je als praktijkbegeleider soms moeten constateren dat een leidinggevende iets nog onvoldoende beheerst. Als leidraad hiervoor zijn er de kwalificatiekaarten. Hierop staat wat iemand moet weten, kunnen en doen om zijn functie naar behoren uit te oefenen. Deze kwalificatiekaart is jouw belangrijkste handvat om mensen te stimuleren en te beoordelen. Wanneer alle competenties zijn afgevinkt, vindt de eindbeoordeling plaats. Vaak is dit in de vorm van een eindgesprek. Als praktijkbegeleider handel je ethisch en integer. Je bent zorgvuldig en blijft gedurende de gehele beoordeling zo objectief mogelijk. Maar beoordelen is ook moeilijk. Bedenk dat je het nooit 100% goed zult doen, maar het is wel belangrijk om naar perfectie te streven. Schroom niet om anderen naar ervaringen met de beoordeelde te vragen. Het is ook geen schande om toe te geven dat je op een bepaald punt geen zinnig oordeel kunt vormen.

Je overlegt met de praktijkcoach van de regio en je maakt zo nodig afspraken over de manier van beoordelen. Het is aan jou hoe je die samenwerking vormgeeft. De praktijkcoach kan bij jouw groep op bezoek komen voor een observatie, je kunt samen een proeve van bekwaamheid organiseren of je kunt bijvoorbeeld een feestelijk weekend organiseren waarin alle nieuwe leidinggevenden uit de regio in een STAR(R)-gesprek of door middel van een presentatie laten zien wat ze hebben geleerd.

Het beoordelingsgesprek

Voor het voeren van een beoordelingsgesprek kun je de STAR(R) methode gebruiken. STAR(R) staat voor Situatie, Taak, Actie, Resultaat en Reflectie.



Op de website staat een [spiekbrieftje voor een STAR\(R\)-gesprek](#).

In infoblad 8.1 staan enkele algemene aandachtspunten voor het voeren van een beoordelingsgesprek.

Andere vormen voor het beoordelen van praktijkopdrachten

Een STARR-gesprek is niet de enige manier waarop je praktijkopdrachten van leidinggevenden kunt beoordelen.

Enkele andere voorbeelden:

- Portfolio.
- Proeve van bekwaamheid.
- Observatie.
- Reflectieverslag of reflectiegesprek.
- Criteriumgericht interview.
- Zelfbeoordeling.
- 360° feedback.

Op internet is over deze methoden veel informatie te vinden.

Valkuilen bij beoordelen

- Het stellen van gesloten of bevestigende vragen in plaats van open vragen.
- Het vergelijken van een leidinggevende met andere leidinggevenden, waardoor er geen objectieve competentiebeoordeling meer plaatsvindt.
- De leidinggevende gaat zich anders gedragen door de aanwezigheid van een beoordelaar/praktijkbegeleider.
- Halo-effect: als de eerste beoordelingen goed zijn, leidt dat daarna vaak ook tot een gemiddeld positievere beoordeling.
- Iemand die aardig gevonden wordt, krijgt vaker positieve beoordelingen.
- De praktijkbegeleider ziet veel overeenkomsten tussen de leidinggevende en zichzelf en neemt dit bewust of onbewust mee in de beoordeling.
- Er wordt te veel aandacht besteed aan de inspanning of vooruitgang van de leidinggevende, in plaats van de aanwezige competenties.
- De neiging om te snel een mening te vormen op grond van een eerste indruk.
- Projectie: de neiging om anderen je eigen motieven en eigenschappen toe te dichten.
- Rolverwarring: vervallen in een andere rol, bijvoorbeeld als medeleidinggevende of groepsbegeleider.
- Te weinig diepgang in het beoordelingsgesprek, het gesprek blijft te algemeen.
- Te voorbarig conclusies trekken voordat alle belangrijke feiten bekend zijn. Veel mensen horen wat ze willen horen.
- Het hebben van vooroordelen over een leidinggevende, gebaseerd op eerdere ervaringen.
- Andere opvattingen van leidinggevenden die niet stroken met de eigen opvattingen.

REGISTRATIE VAN KWALIFICATIE IN SCOUTS ONLINE

De praktijkbegeleider kan zelf de deelkwalificaties voor leidinggevenden in Scouts Online registreren. Ook de aanvraag voor de eindkwalificatie wordt door de praktijkbegeleider in Scouts Online geregistreerd en daarnaast persoonlijk aan de praktijkcoach doorgegeven. In de [Handleiding kwalificaties in Scouts Online](#) wordt precies weergegeven hoe dit moet. Als je informatie wilt hebben over (deel)kwalificaties, maak dan gebruik van de [Kwalificatiewijzer](#).