

Methodieken en werkvormen

*Module 12: Gespreks- en overlegvaardigheden -
"Crisis op de maanspel"*



Maker: Trainingsteam Scouting Overijssel
Functie: Trainer Scouting Overijssel
Datum van productie: 2 december 2014

Module 12: Gespreks- en overlegvaardigheden
Leeftijd: Alle leeftijden
Duur: 30 minuten
Groepsgrootte: N.v.t.
Locatie: Binnen/buiten

Korte inhoud:

Er is een crisis, je vult eerst alleen de lijst in. Daarna worden er kleine groepjes gemaakt en moet je daarin discussiëren wat de volgorde wordt. Vervolgens moet er een prioriteitenlijst met de hele groep worden gemaakt.

Dit is geen officieel document van Scouting Nederland, maar is door Scouting Nederland geselecteerd omdat het een goed voorbeeld is van hoe je zelf met dit onderwerp aan de slag kunt gaan. Hierdoor kan het zijn dat sommige onderdelen van dit document niet geheel overeenkomen met wat Scouting Nederland normaal communiceert.

Module 12. Gesprekstechnieken.

Subonderwerp besluitvorming - feedback

Methodiek:

Crisis op de maan – spel.

Beschrijving.

Jullie zijn de bemanning van een ruimtecapsule die dicht bij het moederschip op de verlichte oppervlakte van de maan terecht had moeten komen. Door een technische storing moesten jullie een noodlanding maken, zo'n 200 km van de plaats waar het moederschip is. De capsule is beschadigd en bijna alle apparaten zijn onbruikbaar. Jullie moeten zelf naar het moederschip zien terug te komen. De tocht zal 4 dagen duren. Er zijn 15 voorwerpen die nog wel bruikbaar zijn.

Ieder voor zich verdiept zich in het nut van de voorwerpen en nummert ze van 1 t/m 15 in volgorde van belangrijkheid, dus 1 is het belangrijkste en 15 het minst belangrijk. Na tien minuten gaat men hetzelfde doen, maar dan in groepjes ca. vier personen. De groepjes hebben ook weer 10 minuten de tijd. Er ontstaat dan een nieuwe lijst met prioriteiten. Tenslotte moet men, wederom in 10 minuten, met de hele groep opnieuw een lijst maken.

Het is de bedoeling dat er een groepslijst komt waar iedereen het mee eens is! Leg dan de groepslijst naast de antwoordenlijst van de NASA.

Nabespreking.

Je zult zien dat het groepsbesluit dichter bij het juiste antwoord van de NASA ligt dan de individuele besluiten.

Zijn er mensen bij waarbij hun individuele lijst erg lijkt op de groepslijst? Het is maar de vraag in hoeverre dit ligt aan hun astronautische- of survival-vaardigheden. Hoe actief waren zij betrokken bij het besluitvormingsproces?

Heb je (één van) de volgende besluitvormingstechnieken ontdekt?

Besluitvormingsmethode I :

meerderheid van stemmen : wanneer een knoop moet doorgemaakt worden.

Besluitvormingsmethode II :

compromis: onderhandelen over wie er iets wil dus niet op basis van argumenten, maar op basis van "wisselgeld"

"als we de lucifers op 15 zetten, dan wil ik het touw op 4."

Besluitvormingsmethode III :

consensus: net zolang discussiëren op basis van argumenten totdat iedereen het er mee eens is.

Besluitvormingsmethode IV :

delegatie: achterban raadplegen, experts vragen. Je laat mensen beslissen die er meer kijk op hebben.

Rondom de ontstane tumult kunnen ook de regels van het feedback geven mooi worden geoefend.

Gouden regels voor het geven van feedback

- Feedback moet specifiek en to the point zijn.
- Feedback moet beschrijvend zijn en betrekking hebben op de gedragsaspecten van uw collega.
- Beide partijen moeten hun voordeel met de feedback kunnen doen.
- Feedback moet actueel zijn, praat over recente voorvallen.
- De ontvanger moet feedback willen ontvangen.
- Wissel ondersteunende en corrigerende feedback met elkaar af.

Gouden regels voor het ontvangen van feedback

- Interpreteer feedback niet als een aanval op u als persoon.
- Schiet niet meteen in de verdediging.
- Vraag door naar wat de ander precies bedoelt en probeer de feedback te begrijpen.
- Toon waardering voor de feedback.
- Beoordeel de feedback.
- Doe iets met de feedback.

Indien u bovenstaande regels aanhoudt kan er op een goede en opbouwende manier omgegaan worden met feedback, om u toch een aantal handvatten mee te geven vindt u hieronder ook een checklist die u aan kunt houden bij het geven en / of ontvangen van feedback.

Checklist voor het geven van feedback

- Beschrijf het gedrag dat u heeft waargenomen.
- Vertel welk effect het gedrag van de ander heeft op jou.
- Ga na of de ander feedback heeft begrepen.
- Geef suggesties voor verandering van het gedrag.

Dus: Ik heb gemerkt dat je dit hebt gedaan, dit vind ik niet fijn, want dat geeft me het gevoel dat je mij niet serieus neemt. Begrijp je dat? Ik heb liever dat je dat op deze manier doet.

Checklist voor het ontvangen van feedback

- Interpreteer feedback niet als een aanval op u als persoon.
- Schiet niet onmiddellijk in de verdediging.
- Vraag door en probeer de feedback te begrijpen.
- Toon waardering voor feedback.
- Beoordeel de feedback.
- Doe iets met de feedback

voorwerp	volgorde		
	individueel	subgroep	totale groep
doosje lucifers			
geconcentreerd voedsel			
15 meter nylon lijn			
Parachute-zijde			
Draagbare verwarmingseenheid			
Twee .45 kaliber pistolen			
Eén doos melkpoeder			
4x een zuurstoftank van 50 kg			
Sterrenkaart voor orientatie vanaf de maan			
Zelfopblazend reddingsvlot			
Magnetisch kompas			
45 liter water (in jerrycans)			
Vuurpijlen			
EHBO trommel			
FM ontvanger en zender op zonne-energie			

Oplossing volgens NASA

Volgorde	voorwerp	reden
15	doosje lucifers	heeft op de maan geen nut
4	geconcentreerd voedsel	dagelijkse voedingsvoorraad
6	15 meter nylon lijn	als iemand gewond is, gespalkt moet worden of bij klimmen
8	Parachute-zijde	bescherming tegen zonnestrallen
13	Draagbare verwarmingseenheid	alleen nodig aan de donkere kant van de maan
11	Twee .45 kaliber pistolen	als voortstuwend mechanisme
12	Eén doos melkpoeder	voedsel
1	4x een zuurstoftank van 50 kg	noodzakelijk
3	Sterrenkaart voor orientatie vanaf de maan	Een van de belangrijkste manieren om de weg te vinden
9	Zelfopblazend reddingsvlot	CO2 flessen voor voortstuwing over een afgrond
14	Magnetisch kompas	zinloos. Geen magnetische polen op de maan.
2	45 liter water (in jerrycans)	noodzakelijk
10	Vuurpijlen	kun je binnen oogafstand hulp mee roepen
7	EHBO trommel	vooral de medicijnen die je moet nemen zijn waardevol
5	FM ontvanger en zender op zonne-energie	Om hulp vragen / communiceren met het moederschip