

Methodieken en werkvormen

Persoonlijke ontwikkeling - "Feedback"



Maker: Scouting Nederland (Commissie Trainingen en Vorming)
Datum van productie: 6 maart 2015, aangepast december 2023

Leeftijd: Alle leeftijden
Duur: 30 minuten
Groepsgrootte: (sub)groepen van 4-6
personenLocatie: Binnen/buiten

Korte inhoud:
Eén van de trainers licht kort de feedbackregels toe en deelt ze uit aan de deelnemers.
Ervaren hoehet is om de regels toe te passen.

Dit is geen officieel document van Scouting Nederland, maar is door Scouting Nederland geselecteerd omdat het een goed voorbeeld is van hoe je zelf met dit onderwerp aan de slag kunt gaan. Hierdoor kan het zijn dat sommige onderdelen van dit document niet geheel overeenkomen met wat Scouting Nederland normaal communiceert.

Feedback

Eén van de trainers licht kort de feedbackregels toe en deelt deze uit aan de deelnemers. Een vraag die daarbij gesteld kan worden, is of de deelnemers ze al kennen en of ze ook worden toegepast in de eigen groep?

Wat is het verschil tussen feedback en kritiek?

- Feedback is terugkoppeling.
- Kritiek is gebaseerd op een oordeel over de andere persoon of het gedrag van de andere persoon, waarbij alleen de negatieve aspecten uitgesproken worden.

In tweetallen wordt er geoefend met het geven van feedback. Kies een activiteit die je samen hebt gedaan (bijvoorbeeld het kennismakingsspel). Kies een persoon die in de eerdere oefening ook deel uitmaakte van het subgroepje. Probeer twee keer (elke keer de andere persoon) met de ander het gesprek aan te gaan en geef volgens de regels feedback op wat je hebt gezien van de andere persoon. Na elke keer neem je met elkaar door hoe het ging, geef je elkaar tips en tips.

Een andere optie is te werken met drietallen en een voorbeeldsituatie. Bijvoorbeeld: Je moet een ouder vertellen dat haar kind niet meer welkom is bij de speltak vanwege slecht gedrag. Of je moet een ouder vertellen dat het kind niet mee mag op het groepsweekend omdat ze in haar bed plast.

In het groepje is één deelnemer de leid(st)er is, één deelnemer de ouder en één de observator, die feedback mag geven op de manier waarop het gesprek werd gevoerd. Daarna kunnen de andere groepsleden daar weer feedback op geven.

Vragen die daar bij aan de orde kunnen komen zijn:

Werd er teruggegeven wat de ander gezien en gehoord had?

Werd er een oordeel gegeven of bleef dat achterwege?

Wat heb je geleerd van deze feedback?

Wat is moeilijker, tops of tips?

Hoe gaat dit in je eigen groep?

Zou je dit in je eigen speltak ook zo toe kunnen passen?

(B/W/S)

Plenair worden kort de ervaringen besproken:

- Hoe vond je het om dit zo te doen?
- Als je een tip of top wilt uitspreken over dit onderdeel, wat kun je dan met de groep delen?
- Wat neem je mee naar je eigen groep, wat wil je delen met je praktijkbegeleider?

(Ex/Ro)

Plenair worden kort de ervaringen besproken:

- Als je een tip of top wilt uitspreken over dit onderdeel, wat kun je dan met de groep delen?
- Hoe krijg je de feedbackregels tussen de oren van de jongeren?
- Hoe zorg je dat jongeren zich veilig voelen tijdens een evaluatie?

▪